



# Golden Rules of Safety

## Veiligheid is niet vanzelfsprekend

Schiphol wil een veilige plaats zijn voor iedereen die ons bezoekt. Het maakt daarbij niet uit of je komt als passagier, bezoeker of om je werk te doen. Maar veiligheid is niet vanzelfsprekend. Vandaar dat we Golden Rules of Safety hebben opgesteld. De Golden Rule of Safety in deze folder gaat over het beperken van overlast.

Schiphol wil reizigers en luchtvaartmaatschappijen goed bedienen. Dus vernieuwen wij de luchthaven. Hier wordt de organisatie sterker van en hierdoor kunnen reizigers efficiënter en comfortabeler hun doel bereiken. Dat vergt nogal wat ingrijpende verbouwingen. Tijdens die werkzaamheden draait Schiphol gewoon door. Passagiers kunnen gewoon gebruik blijven maken van alle faciliteiten, zoals winkels en horecapunten, en services van onze luchthaven. Natuurlijk zien ze dat we bouwen, maar we proberen de hinder daarvan tot een minimum te beperken. Onze Golden Rule of Safety is dan ook:

## Passagiers en bezoekers hebben zo min mogelijk last van mij of mijn werk

### Wat verwachten we van jou?

Als je in de buurt van onze passagiers aan het werk bent, dan houd je rekening met ze. Daarom zijn lawaai en stof maken niet toegestaan. Schreeuw ook niet tijdens je werk. We verwachten dat ook jij je uiterste best doet om het verblijf van de passagiers op Schiphol zo prettig mogelijk te maken.

### Overlast uitsluitend buiten de operationele uren

Je zorgt voor een prettiger verblijf van de passagiers door bijvoorbeeld werk dat (geluids)overlast veroorzaakt uitsluitend buiten de operationele uren uit te voeren. Dit geldt ook voor het transport van zware materialen en werkzaamheden die stof veroorzaken. Hiervoor moet je met Schiphol aanvullende afspraken maken. Deze afspraken leggen we vervolgens vast in de werkvergunningen (Operationele Vergunning Aanvraag, OVA). Het spreekt voor zich dat je je altijd aan de afspraken houdt.

### TIPS:

- Blijf altijd alert!
- Bij twijfel: niet starten.
- Overleg met je leidinggevende.

### Passagiers en bezoekers hebben zo min mogelijk last van mij of mijn werk Golden Rules of Safety

Januari 2024 Amsterdam Schiphol Airport



Heb je tips of opmerkingen hoe deze toolbox beter kan? Of wil je jouw mening met ons delen?

We horen het graag via:  
[safe\\_office@schiphol.nl](mailto:safe_office@schiphol.nl)

# Schiphol