

Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen

Bijzondere Bepalingen Housing en Hosting

Schiphol Nederland B.V.

AIVITS-HOUSINGENHOSTING-NOV2023

Deze Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam

Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemeen	3
Artikel 2	Definities	3
Artikel 3	Service levels	3

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Bijzondere Bepalingen Housing en Hosting gelden in aanvulling op de Algemene Bepalingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen en de Bijzondere Bepalingen Housing en Hosting hebben de Bijzondere Bepalingen Housing en Hosting voorrang.
- 1.3 Deze Bijzondere Bepalingen Housing en Hosting hebben geen betrekking op SaaS.

Artikel 2 Definities

- 2.1 In deze Bijzondere Bepalingen Professional Services betekenen, in aanvulling op artikel 1 van de Algemene Bepalingen, de onderstaande begrippen het volgende:

Hosting	Leveren en conform SLA beheren van een adequaat platform om een of meerdere applicaties van SNBV 24/7 draaiend te houden en beschikbaar te stellen aan SNBV. Dit platform omvat alles wat onder Housing is beschreven, inclusief ruimte op een of meerdere Shared Servers en/of een of meerdere VPS. De dienstverlening omvat mede het ter beschikking stellen en onderhouden van platformen zoals <i>Platforms as a Service</i> (PaaS) en <i>Infrastructure as a Service</i> (IaaS) en indien toepasselijk benodigde middleware (zoals IIS, .NET, Apache of MySQL).
Housing	Leveren en conform SLA beheren van adequate infrastructuur om een of meerdere servers van SNBV 24/7 draaiend te houden en beschikbaar te stellen aan SNBV. Deze infrastructuur omvat in ieder geval voldoende geconditioneerde ruimte voor de servers, betrouwbare (nood)stroom-voorziening en een adequate internetaansluiting inclusief de benodigde netwerkapparatuur om de servers hierop aan te sluiten.
MTD	Maximum Tolerable Downtime; de totale tijd die een bedrijfsproces wat ondersteund wordt via de dienstverlening verstoord mag worden zonder dat dit onaanvaardbare gevolgen heeft.
RPO	Recovery Point Objective; de maximaal aanvaardbare hoeveelheid gegevensverlies gemeten in tijd.
RTO	Recovery Time Objective; de maximaal aanvaardbare tijd waarbinnen Leverancier een oplossing implementeert.
SaaS	Software as a Service; zoals gedefinieerd in de Algemene Bepalingen.
Shared Server	Een (virtuele) server waarvannaast SNBV ook derden gebruik (kunnen) maken.
VPS	Virtual Private Server; een (virtuele) server waarvan alleen SNBV gebruik kan maken.

Artikel 3 Service levels

- 3.1 Als Housing een onderdeel vormt van de Overeenkomst, sluiten Partijen een SLA die ten minste de volgende onderwerpen regelt: aantal rekken, koelingsvermogen, vermogen, vierkante meters en toegangsprocedures.
- 3.2 Als Hosting een onderdeel vormt van de Overeenkomst, sluiten Partijen een SLA die ten minste de onderwerpen regelt die zijn genoemd in lid 1 en in aanvulling daarop de volgende onderwerpen: onderhoud, gebruik, beschikbaarheid, dienstomschrijving, availability management (inclusief MTD, back-up en recovery), RPO, RTO, capacity management, performance management, security management en rapportages.

- 3.3 Leverancier houdt uitwijkfaciliteiten aan ten behoeve van de dienstverlening. SNBV mag bijzondere eisen stellen aan de uitwijkfaciliteiten.
- 3.4 Totdat Partij een SLA hebben gesloten geldt dat Leverancier de diensten op vakkundige wijze, conform de laatste stand der technieken conform de op dat moment geldende marktstandaard uitvoert.

