

# Beleidsverklaring

## Veiligheid, Gezondheid en Milieu

Veiligheid, Gezondheid en Milieu zijn kernwaarden van Royal Schiphol Group. Een gezonde en veilige (werk)omgeving krijgt bij ons de hoogste prioriteit en wij zijn ervan overtuigd dat elk ongeval, incident of verontreiniging onnodig is en voorkomen kan worden. Daarom is een 'safe performance' een voorwaarde voor onze operatie en voor het realiseren van onze strategische doelen. Wij geven niet alleen om de mensen die bij, voor of met ons werken, maar ook om iedereen die via Schiphol reist, ons bezoekt of op een andere manier met ons te maken heeft. Wij zijn ons ook bewust van de effecten die onze bedrijfsactiviteiten hebben op de omgeving. Daarom werken wij continu samen met onze partners aan het minimaliseren van de hinder en investeren wij in het versterken van de leefbaarheid in de regio.

**Wij, Royal Schiphol Group, hechten veel belang aan Veiligheid, Gezondheid en de bescherming van het Milieu. Wij doen dit door:**

**Verantwoordelijkheid en voorbeeldfunctie:** Al onze medewerkers hebben een belangrijke voorbeeldfunctie als het gaat om het intern en extern uitdragen van het belang van Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM). Zij volgen de regels op en spreken elkaar en derden aan op hun eigen verantwoordelijkheid.

**Goed opdrachtgeverschap:** Wij informeren onze opdrachtnemers duidelijk over proces- en locatie gebonden VGM-risico's en verplichtingen als zij werkzaamheden voor ons uitvoeren. Daarnaast selecteren wij hen mede op basis van duidelijke en transparante criteria en evalueren wij hun prestaties regelmatig.

**Communicatie en continue verbetering:** Wij communiceren open, effectief en structureel over VGM-zaken en vinden dit van essentieel belang om tijdig bij te kunnen sturen. Het vastleggen en delen van leerpunten en ervaringen uit het verleden draagt bij tot continue verbetering van onze prestatie.


**Just culture:** Wij werken actief aan een 'Just culture', waarbij iedereen onveilige situaties of handelingen en ongevallen meldt, zodat wij hier als organisatie van leren. Binnen deze 'Just culture' verzekeren wij iedereen dat het melden geen persoonlijke consequenties heeft, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

**Goede samenwerking:** Wij verwachten en stimuleren dat onze medewerkers, opdrachtnemers en sectorpartners actief samenwerken op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu. Veiligheid in het algemeen en een gezonde en veilige (werk) omgeving in het bijzonder, is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid!

**Om onze VGM-doelen te realiseren:**

- Voldoen wij proactief en aantoonbaar aan de geldende wet- en regelgeving.
- Werken wij met management-systemen en maken wij gebruik van de best beschikbare methoden en technieken.
- Monitoren wij onze prestaties met prestatie-indicatoren, doen wij analyses en voeren wij voorvallenonderzoek en audits uit. Hiermee versterken wij de effectiviteit van onze managementsystemen.
- Leggen wij verantwoording af via periodieke rapportages en managen wij op continue verbetering.
- Realiseren wij een veilige en gezonde (werk)omgeving door een juiste inzet van mensen en middelen, en door training, opleiding en oefening.


### Executive Team Schiphol



**Ruud Sondag**  
CEO



**Robert Carsouw**  
CFO



**Patricia Vitalis**  
Dir. AO&AP / Accountable Manager



**Sybren Hahn**  
Dir. Assetmanagement



**Arthur Reijnhart**  
Dir. Schiphol Commercial



**Esmé Valk**  
Dir. Human Resources