



Toolbox

Beperkte overlast

Schiphol wil een veilige plaats zijn voor iedereen die ons bezoekt. Het maakt daarbij niet uit of je komt als passagier, bezoeker of om je werk te doen. Veiligheid is echter niet vanzelfsprekend. Vandaar dat we Golden Rules of Safety hebben opgesteld. De onderstaande Golden Rule of Safety gaat over het beperken van overlast.

Hard werken, maar geen overlast voor passagiers
Schiphol wil reizigers en luchtvaartmaatschappijen goed blijven bedienen. Dus vernieuwen wij de luchthaven. Hier worden we als organisatie sterker van; reizigers kunnen bovendien efficiënter en comfortabeler hun doel bereiken.

Dat vergt nogal wat ingrijpende verbouwingen. Tijdens die werkzaamheden draait Schiphol gewoon door. Reizigers kunnen gewoon gebruik blijven maken van alle faciliteiten (winkels en horecapunten) en services van onze luchthaven. Natuurlijk zien ze dat er gebouwd wordt, maar we proberen de hinder tot een minimum te beperken. Vandaar dat we er een Golden Rule van hebben gemaakt:

BEPERKTE OVERLAST

Wat we van jou verwachten

Als je in de buurt van onze passagiers aan het werk bent, houd dan rekening met ze. Zo zijn lawaai en stof maken niet toegestaan. Schreeuw ook niet tijdens je werk. We verwachten daarom van jou dat ook jij je uiterste best doet om het verblijf van de reizigers op Schiphol zo prettig mogelijk te maken

Overlast alleen maar buiten operationele uren

Bijvoorbeeld door (geluids)overlast veroorzakend werk alleen maar buiten de operationele uren uit te voeren. Dit geldt ook voor het transport van zware materialen en werkzaamheden die stof veroorzaken. Hiervoor moet je met Schiphol aanvullende afspraken maken. Deze leggen we vervolgens vast in de werkvergunningen (OVA). Het spreekt voor zich dat je je altijd aan de afspraken houdt.

Let op: medewerkers van de operationele dienst van Schiphol kunnen bij eventuele overlast het werk stilleggen.

Denk ook aan vallende voorwerpen vanaf steigers in de operatie! Aan steigers in passagiersgebieden worden aanvullende eisen gesteld. Zorg ervoor dat je deze kent.

TIPS:

- Blijf altijd alert!
- Bij twijfel: altijd vragen
- Onderbreek indien nodig het werk



Heb je tips of opmerkingen hoe deze toolbox beter kan? Of wil je jouw mening met ons delen? We horen het graag via: safe_office@schiphol.nl.

www.schiphol.nl/veiligheid