

Voorschriften voor Uitvoering van Werkzaamheden in het Terminalcomplex

[REDACTED]	:	[REDACTED]
[REDACTED]	:	[REDACTED]
[REDACTED]	:	[REDACTED]
[REDACTED]	:	[REDACTED]
[REDACTED]	:	[REDACTED]
[REDACTED]	:	[REDACTED]
Documentnummer	:	-
Versie	:	1.4
Datum	:	07-08-2014
Status	:	Definitief

Schiphol Nederland B.V. © Copyright 2014







Dit document is eigendom van de Schiphol Nederland B.V. (SNBV). Gebruik hiervan, evenals het (doen) aanbrengen van elke aanvulling / wijziging behoeft uitdrukkelijke toestemming van de SNBV. Ontstane schade anders dan door normaal gebruik / slijtage, dit ter beoordeling van de SNBV, komt voor rekening van de betreffende gebruiker / schadeveroorzaker.

SNBV sluit elke aansprakelijkheid voor schade, ontstaan door het gebruik van de in dit document gegeven informatie, nadrukkelijk uit.











Van dit document mag niets worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt d.m.v. druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van de SNBV.

Documentbeheer

Documentgegevens

	
	
	
Titel	Voorschriften voor Uitvoering van Werkzaamheden in het Terminalcomplex
Versienummer	1.4
Datum	07-08-2014
Status	Definitief
Documenttype	Voorschriften
Trefwoord(en)	Afzetting, bouwkunde, bouwschotten, Ontwerpgrondslagen, procedures, randvoorwaarden, Richtlijnen, stofschotten, Technisch Programma van Eisen, Technisch PvE, voorschriften, werkterrein
Verzendlijst	n.t.b.

Document historie

Datum	Versie Documentstatus	Wijziging Omschrijving activiteit	Door Naam opstellers
07-02-2008	3	Richtlijnen Werken terminal	A/INF/TRE/TA/P
07-10-2011	1.0 Concept 1	Documenten "Richtlijnen Werken in de Terminal" en "Programma van Eisen Afzetting(en) rond werkterreinen in de Terminal" samengevoegd.	
13-04-2012	1.0 Concept 2	1 ^e screening betrokken partijen	
22-05-2012	1.0 Concept 3	2 ^e screening betrokken partijen	
01-09-2012	1.0 Definitief	Wijzigingen doorgevoerd	
1-11-2012	1.1 Definitief	Kleine wijzigingen doorgevoerd	  
01-04-2013	1.2 Definitief	Opmerkingen uit TOVO doorgevoerd	
09-04-2014	1.3 Definitief	Aanpassing punt 1.3, 2.2 en 2.3	
07-08-2014	1.4 Definitief	Aanpassingen afzettingen iom. Plus en D/CA	

Goedkeuring

Naam	Functie	Paraaf	Datum

INHOUDSOPGAVE

1.1	Algemeen	1
1.2	Doel.....	1
1.3	Relatie met andere AAS-documenten	1
1.4	Verantwoordelijkheden.....	2
2	Inleiding	3
2.1	Algemene voorwaarden	3
2.2	Voorwaarden m.b.t. Schoonmaak.....	4
2.3	Voorwaarden m.b.t. Oplevering	5
2.4	Werktijden	5
2.5	Aan- en afvoer materialen.....	5
2.6	Flow	6
2.7	Bedrijfsmiddelen	6
2.8	Doorgangen.....	6
2.9	Camera's	6
2.10	Informatievoorziening en bewegwijzering	6
2.11	Calamiteiten.....	6
2.12	Gevaarlijke stoffen	6
2.13	Vrijgeven werkterrein.....	6
3	Afzettingsplan.....	7
4	Type afzettingen en toepassingsgebied.....	8
4.1	Algemeen	8
4.1.1	Paal en lint (Tensa Barriers)	8
4.1.2	Schaarhekken.....	8
4.1.3	Bouwschotten	8
4.1.4	Hoge stofschotten	8
4.2	Specifieke toepassingsgebieden	9
4.2.1	Werkterrein in SRA-CP gebieden voor langere tijd.....	9
4.2.2	Werkterrein in de grens van SRA-CP gebieden in de grens van Beschermd gebied	9
5	Operationele eisen en uitvoeringsvormen afzettingen.....	10
5.1	Paal en lint, schaarhekken, lage bouwschotten	10
5.2	Hoge bouw- en stofschotten	10
6	Technische eisen Afzettingen.....	11
6.1	Algemeen	11
6.2	Bouwschotten	11
6.3	Stofschotten als binnenwand.....	12
6.4	Stofschotten als buitenwand.....	12
7	Aankleding van schotten	13
7.1	Routing en Wayfinding, Informatie en communicatie	13
8	Voorbeelden	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

AFKORTINGEN

A	Business Area Aviation
AAS	Amsterdam Airport Schiphol
AOA	Advies, Ontwikkeling en Allocatie (subafdeling van TRE)
AOT	Airport Operationele Team
ASM	Asset Management
BASS	Bagage Systeem Schiphol
BHV	Bedrijfshulpverlening
BRW	Brandweer
BWA	Briefing Werken aan Airside
CISS	Centraal Informatie en Signaleringsysteem
CMC	Construction & Maintenance Control (subafdeling Operations)
COP	Centraal Overleg Planning
CWL	Coördinatie Werken aan Landside
EVW	Elektrische Voer- en Werktuigen in de Terminal
FS	Facility Services (subafdeling TRE)
GB	Gebouw en Brandveiligheid (subafdeling TRE)
FLM	Floormanagement (subafdeling Passenger Services)
PP	Policy & Projects
MD	Medische Dienst
OM	Operationeel Manager
OPS	Operations
PAX	Passagiers
PLUS	Projectmanagement Luchthaven Schiphol
PS	Passenger Services
R	Business Area Consumers
SDBV	Schiphol Dienstverlening B.V.
SM	Schiphol Media
SRA-CP	Security Restricted Area Critical Part, oftewel: kritieke delen van, om beveiligingsredenen, beperkt toegankelijke zone
STO	Storing
TGER	Technisch Gereed
TOM	Technisch Operationeel Management (subafdeling TRE)
TRE	Terminal Real Estate (business unit van Aviation)
WBDBO	Weerstand tegen BrandDoorslag en BrandOverslag
WOT	Werken Overleg Terminal
WSTO	Werkzaamheden uit Storing

OPMERKING

[REDACTED]

BEGRIPPEN EN DEFINITIES

	<i>Begripsbepalingen</i>
Afzetting	Een afzetting is een tijdelijke afscheiding c.q. afbakening van een werkterrein in operationeel en/of commercieel gebied.
Airside (luchtzijde)	Het gedeelte van het Beschermd Gebied waar de vliegtuigbewegingen plaatsvinden, de aangrenzende terreinen en gebouwen of delen daarvan; de toegang tot deze zone is beperkt.
Ingebruikname	Het moment dat het gebouw, gebouwdeel, bedrijfsmiddel of voorziening in die functie gebruikt gaat worden waarvoor het is bedoeld. Dit hoeft niet per se direct vollast te zijn, kan ook in deellast.
Oplevering	Het moment waarop de aannemer of installateur het project, dat bestaat uit nieuwbouw of aanpassing aan een gebouw, gebouwdeel, bedrijfsmiddel of voorziening, voltooid heeft en aan opdrachtgever ter beschikking stelt.
Werkterrein	Een werkterrein is een gebied waarbinnen werkzaamheden worden uitgevoerd en waarbinnen materialen en gereedschappen worden gebruikt.
Werkzaamheden	Onder werkzaamheden worden alle bouw-, verbouwwerkzaamheden, niet regulier gepland onderhoud en andere incidentele activiteiten bedoeld.

Definities

Afzettingen	<p><u>Paal en lint</u> (Tensa Barriers): vormen geen fysieke barrière voor mens en dier.</p> <p><u>Bouwschotten</u>: schotten welke een fysieke scheiding vormen om het werkterrein.</p> <p><u>Stofschotten</u>: schotten welke naast fysieke scheiding ook een stof- en geluidsdichte functie hebben.</p> <p><u>Schaarhekken</u>: lage uittrekbare hekjes die geen fysieke barrière vormen voor mens en dier.</p>
Operationele gebieden	<p><u>SRA-CP gebieden</u>: Security Restricted Area Critical Part, oftewel: kritieke delen van om beveiligingsredenen beperkt toegankelijke zone.</p> <p><u>Non SRA gebieden</u>: gebied dat buiten de controle ligt van de Koninklijke Marechaussee.</p> <p><u>Beschermd gebied</u>: Door SNBV aangewezen gebied, gebaseerd op de wettelijke verplichtingen van SNBV ten aanzien waarvan voor het betreden ervan specifieke safety en security eisen en toegangscriteria zijn gesteld.</p> <p><u>Onbeschermd gebied</u>: gebieden waarvoor voor het betreden ervan geen specifieke safety en security eisen en toegangscriteria zijn gesteld.</p> <p><u>Publiekelijk gebied</u>: gebieden voor het publiek toegankelijk en onder controle van AAS.</p>

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Het passagiers proces op de luchthaven dient ook tijdens (ver)bouwwerkzaamheden zoveel mogelijk onbelemmerd doorgang te kunnen vinden. Hierbij is het waarborgen van voldoende beschikbare passagiers ruimte ten opzichte van de benodigde vierkante meters bouwgebied van belang. Daarnaast kunnen in bouwactiviteiten geluidsoverlast, schoonmaak, kwaliteit en veiligheid aandachtspunten worden.

De (technische) eisen die bij een verbouwing aan de bedrijfsmiddelen worden gesteld, zijn verwoord in de diverse richtlijnen en ontwerpgrondslagen. Dit document bevat vooral operationele richtlijnen en voorschriften die moeten worden gehanteerd bij de uitvoering van werken in, op- of aan het Terminalcomplex.

Het document is vooral bedoeld voor:

- Projectleiders, adviseurs, ontwerpende en uitvoerende partijen, werkvoorbereiders en WOT-aanvragers. Dit omdat dikwijls in de Initiatief- en Definitiefase van een project al rekening gehouden moet worden met deze randvoorwaarden en aandachtspunten, zodat achteraf tijdens realisatie en uitvoering geen onvoorziene uitgaven gedaan hoeven te worden.
- Maincontractors en Leveranciers
- Deelnemers aan de "Werken Overleg Terminal" (WOT).
- De medewerkers in de Operationele Dienst.

1.2 Doel

Het doel van dit document is het formuleren van algemene en operationele randvoorwaarden die bij de uitvoering van werkzaamheden gehanteerd moet worden en toepassingsmogelijkheden van afzettingen die bij bouw- of verbouw activiteiten gebruikt moeten worden.

1.3 Relatie met andere AAS-documenten

Gerelateerde Procedures:

- Procedure Aanvraag schakeling brandmeldinstallatie (BMI) en brandgevaarlijke werkzaamheden
- Procedure Aanvraag buitenwerking stellen sprinkler (rode kaart procedure)
- Schakelprocedure ten aanzien van het schakelen in: Laagspanningsinstallaties, constantstroomhoogspanningsinstallaties en hoogspanningsinstallaties
- Richtlijn Technische Informatie Terminalcomplex
- Procedure ontheffing graafverbod Amsterdam Airport Schiphol
- Procedure en randvoorwaarden (brand) veilig werken op daken en opslag van materiaal
- Procedure verwijderen asbest
- Procedure Dak betreding
- Bedieningsvoorschrift voor Hoogwerkers Terminal

Voor gerelateerde voorschriften en procedures wordt verwezen naar Schiphol Extranet, benaderbaar via de opdrachtgever.

Gerelateerde Handleidingen:

- Handleiding WOT-aanvraag
- Handleiding WOT-gebruikers

Overige Voorschriften:

- Ontwerpgrondslagen Facility Services terminal complex
- Voorschriften ter voorkoming van de overlast door Knaag- en Plaagdieren in het Terminalcomplex

Ongedierte in en om het Terminalcomplex kan voor veel overlast zorgen. Muizen kunnen de voorraden aantasten en verder vormt de aanwezigheid van knaag- en plaagdieren een gevaar voor de hygiëne in het complex. Ook vliegende en kruipende insecten kunnen veel ongemak veroorzaken en voor vervelende situaties zorgen.

Om het Terminalcomplex zo goed mogelijk te beschermen tegen deze overlast, is het van groot belang veel aandacht te besteden aan de wering en aan een goede ingangscntrole van/op deze dieren. Bij knaagdieroverlast is het veelal zo dat bouwtechnische gebreken zoals onafgedichte gaten en kieren, hier debet aan zijn.

N.B. Alle procedures en voorschriften zijn opvraagbaar bij A/ASM/TRE.

1.4 Verantwoordelijkheden

Verantwoordelijk voor de inhoud en aanpassing van dit document is de Operatoneel Manager van A/OPS/PS/OO.

De eventueel te nemen maatregelen bij geconstateerde afwijkingen in de uitvoering valt onder de verantwoordelijkheid van het Airport Operationele Team.

2 Inleiding

2.1 Algemene voorwaarden

Onderstaande algemene voorwaarden zijn vooral bedoeld voor projectleiders, ontwerpende en uitvoerende partijen, werkvoorbereiders en WOT-aanvragers.

- Bij bepaling van het bouwgebied vooraf altijd rekening houden met de security gebiedsindeling; grens Schengen/Non-Schengen en gebieden van verschillende security status (b.v. een gate wachtruimte met SRA-CP). Planning, fasering en eventuele inzet van Security-personeel altijd vooraf afstemmen in overleg met Security Operations.
- Tijdens uitvoering dienen altijd (tijdelijke) voorzieningen te worden getroffen om geluid-, tocht-, klimaat- en hemelwateroverlast te voorkomen c.q. tot een minimum te beperken. Ook trillings overdracht dient tot een minimum te worden beperkt.
- Voor het afzetten van delen van de terminal mogen geen losse inrichtingselementen zoals prullenbakken of plantenbakken gebruikt worden.
- Tijdelijke buitengebruikstelling, verplaatsing van technische installaties en/of tijdelijke voorzieningen dienen altijd in een plan te worden overlegd aan het WOT en aan A/ASM/TRE/AOA of andere eigenaren van installaties in de Terminal. Dit in verband met contractuele verplichtingen van derden.
- Wanneer tijdens de uitvoering bedrijfsmiddelen en/of voorzieningen (liften, rolpaden, (rol)trappen, monitoren, toiletten, deuren, bagage-installaties, verkeersruimten (gangen) etc. buiten dienst gesteld dienen te worden, dient rekening te worden gehouden met:
 - de beschikbaarheid en bruikbaarheid van overeenkomstige voorzieningen in de directe nabijheid en
 - het maximum in aantal van de buiten gebruik te stellen voorzieningen in relatie tot het verwachte gebruik hiervan tijdens het buitendienststellen.
- De verantwoordelijkheid voor afzetting en verwijzing van bedrijfsmiddelen en/of voorzieningen ligt bij de opdrachtgever/ projectuitvoering.
- Structurele geluidsoverlast veroorzakende werkzaamheden dienen in overleg met alle betrokkenen (Passenger Services, Consumers, Schiphol Real Estate, Security etc.) te worden ingepland op tijdstippen waarop de overlast minimaal is (zie tevens 2.4). Indien geen maatregelen kunnen worden getroffen om de overlast te beperken, kunnen activiteiten die hinder ondervinden worden verplaatst op kosten van de veroorzaker c.q. de opdrachtgever.
- Tijdens de werkzaamheden dienen bestaande minder validen voorzieningen altijd te blijven gehandhaafd.
- De werkterreinen dienen door de aannemer te worden afgeschermd van de operationele gebieden. Een voorstel tot afbakening en ontsluiting van het werkterrein (werkplan) dient vooraf ter goedkeuring te worden ingediend via de Werkaanvraag-procedure aanvraag bij A/ASM/TRE/AOA als het Werken Overleg Terminal. Hierbij dient ook rekening te worden gehouden met vluchtwegen vanuit de bouwlocatie.
- Bouwgebieden mogen nooit toegankelijk zijn voor passagiers of overige derden. Ook mag er geen materiaal of gereedschap buiten het bouwgebied te vinden zijn.
- Bouwlocaties dienen voorzien te zijn van een sticker, met als opschrift: naam opdrachtgever, naam en telefoonnummer aanspreekpunt. Werkvergunning dient aan binnenzijde (dus bouwgebied zijde) van de toegangsdeur tot het bouwgebied of directe nabijheid daarvan aanwezig te zijn. De WOT dient in **gesloten formaat** (bv. enveloppe zodat teksten niet direct leesbaar zijn) aan buitenzijde van de schotten benaderbaar te zijn.
- In het kader van ARBO- dan wel Veiligheid, Gezondheid en Milieu dienen alle uitvoerders een VGM-plan in te dienen bij de WA, waardoor alle betrokken op de hoogte worden gesteld van de geldende veiligheidsprocedures.
- De volgende zaken dienen vooraf bekend gesteld te worden via A/ASM/TRE/TOM aan de repressieve diensten (Brandweer, MD en BHV) (zie tevens 1.3):
 - Het afsluiten / aanpassen van vluchtroutes
 - Het afsluiten/aanpassen van PAX/Personeelsdoorgangen (i.v.m. aanvalsroutes Brandweer-/MD/BHV)
 - De buitendienststelling van liften (vooral MD / calamiteiten liften)
 - Afsluiten van watervoorzieningen (i.v.m. sprinklers / slanghaspels / droge-stijgleidingen)

- Uitschakelen van automatische brandmelders en hand brandmelders
- Uitschakelen van rookafzuiging/ rookluiken
- Uitschakelen compartimentering brand-/ rookscheiding (deuren en rolluiken)
- Brandgevaarlijke werkzaamheden
- Sprinkler werkzaamheden
- Ontruimingsinstallatie werkzaamheden
- Verwijderen van asbest
- Zonder uitdrukkelijke toestemming van de TOM mag in de Terminal niet met open vuur gewerkt worden (bijvoorbeeld branden, lassen, slijpen). Uitgangspunt is dat deze stof- en brandgevaar veroorzakende werkzaamheden zoveel mogelijk op een veilige locatie buiten de Terminal uitgevoerd worden of dat er gezocht wordt naar alternatieve uitvoeringswijzen.
- Bij werkzaamheden aan of om gates: altijd in overleg met Gateplanning (A/OPS/AO/PG) tel. [REDACTED]
- De directe omgeving van de bouwlocatie dient te allen tijde stofvrij te zijn.
- Gereedschappen mogen nooit onbeheerd worden achtergelaten op de plaatsen bereikbaar voor derden. Al het gereedschap dient na gebruik binnen het bouwgebied te worden opgeborgen in afgesloten gereedschapskisten of-kasten, onbereikbaar of ontoegankelijk voor derden. Materiaal dient opgeslagen te worden binnen het gebied.

2.2 Voorwaarden m.b.t. Schoonmaak en beheer inventaris

- Er dient te allen tijde vooraf aan het project een overeenkomst gerealiseerd te zijn tussen de aannemer/ bouwprojectleiding met het voor dit gebied contractueel verantwoordelijke schoonmaakbedrijf, betreffende het schoonmaakbeheer ten tijde van de bouw en de condities van oplevering. Het gaat hier om afspraken om de kwaliteit het passagiersgebied op niveau te houden (SPM) en om afspraken over de opleveringsschoonmaak te maken. Beide uit te voeren door de schoonmaakleverancier die verantwoordelijk is voor het schoonmaakcontract. Vooraf dienen ook afspraken gemaakt te worden over de kosten die voortkomen uit genoemde werkzaamheden. Deze dienen tussen de aannemer/ bouwprojectleiding en schoonmaakleverancier verrekend te worden.
- Extra beheerkosten die voortkomen uit (verbouwings-)werkzaamheden moeten voor dat betreffende jaar uit het project betaald worden.
- Gedurende een verbouwing moeten bij alle in- en uitgangen van de te verbouwen ruimte aan binnenzijde van de ruimte schoonloopmatten op de vloer zijn geplaatst en deze dienen ook schoongehouden te worden door het project. De kosten zijn voor rekening van het project.
- Vloeren dienen tijdens de uitvoering van werkzaamheden afdoende afgedekt te worden om beschadiging te voorkomen en dienen schoon te worden opgeleverd. Onder schoon wordt de door A/TRE/Facility gehanteerde SPM kwaliteitseisen verstaan welke allen bekend zijn bij de leveranciers van A/TRE/Facility, De kosten zijn voor rekening van het project.
- Indien stofschotten gebruikt worden dan dienen deze schoon en onbeschadigd te zijn. De stofschotten dienen ook tijdens (ver)bouw activiteiten schoon gehouden te worden. Indien dit niet gebeurt zal A/ASM/TRE een eerste schoonmaakbeurt laten uitvoeren voor rekening van het project.
- Indien het bouwgebied geheel of gedeeltelijk in gebruik genomen wordt/ opengesteld wordt voor passagiers dan dient, ongeacht het tijdstip van oplevering, vooraf een ingebruikname schoonmaak plaats te vinden voor rekening van het project.
- Het resultaat van de ingebruikname schoonmaak / opleveringsschoonmaak dient te voldoen aan de eisen van de Schiphol Performance Meting (SPM). Meer informatie hierover is verkrijgbaar via de afdeling Facility Services op tel. [REDACTED] Alle schoonmaakleveranciers van FS die werkzaam zijn in de Terminal kennen deze eisen en werken volgens deze richtlijnen.
- Voor het verplaatsen en terugplaatsen moet gebruik gemaakt worden van de leverancier die de inventaris in het onderhoud heeft namens Schiphol.
- Indien een ruimte verbouwd wordt, moet vooraf in overleg met de facilitair opzichter van A/TRE/Facility bepaald worden of de daar aanwezige elementen (zoals onder andere zitgelegenheden, balies, visitatiegordijnen, afvalbakken, planten, sanitaire voorzieningen en kunstvoorwerpen) die onder beheer van A/TRE vallen in opslag worden gezet of ingepakt worden. De kosten (verplaatsing, opslag, beheerkosten en/of inpakken) komen voor rekening van het project. Indien door het niet opvolgen van de voorschriften van A/TRE/Facility schade ontstaat aan deze elementen dan zullen deze kosten verhaald worden bij het betreffende project.

- Inrichtingselementen/objecten welke na een (ver)bouw niet meer worden teruggeplaatst dienen voor aanvang van het project altijd aan A/TRE/Facility aangeboden te worden voor mogelijk hergebruik. Na beoordeling dienen inrichtingselementen/objecten welke hergebruikt kunnen worden inclusief alle bevestigingsmaterialen in het centrale magazijn van A/TRE/Facility aangeleverd te worden. Inrichtingselementen/objecten die niet hergebruikt worden, dienen na goedkeuring van de eigenaar (bijvoorbeeld PS of Consumers) en in overleg met A/TRE/Facility te worden afgevoerd.
- Indien een ruimte verbouwd wordt, moet vooraf aan de werkzaamheden aan A/TRE/Facility doorgegeven worden hoeveel m² vloeroppervlakte en glasoppervlakte in welke periode niet bereikbaar/ beschikbaar is.

2.3 Voorwaarden m.b.t. Oplevering

- De oplevering van een bouwresultaat dient **niet op de vrijdag** plaats te vinden. Dit om tijdsruimte te creëren om geconstateerde onvolkomenheden c.q. restpunten vóór het weekeinde te kunnen verhelpen.
- Oplevering SRA-CP gebied: dient altijd eerst door een daartoe opgeleide medewerker te worden gecleaned. Opdracht hiertoe wordt verstrekt door Security AAS.
- Vóór oplevering van nieuwe of hergebruikte inventaris, balies of beplanting moet contact opgenomen worden met de adviseur van AOA of de accounthouder van A/TRE/FS
- Alle inventaris, balies en beplanting dienen uniek genummerd en voorzien te zijn van een barcodesticker voor de vindbaarheid in het Facility Management Systeem Maximo en SGIS. Deze barcodestickers zijn verkrijgbaar bij A/TRE/facility en dienen op een uniforme plek en recht geplakt te worden. De kosten voor de barcodestickers, het aanbrengen ervan en het aanleveren van de revisie zijn voor het project.
- Bij het verplaatsen van inventaris, balies en beplanting dient altijd een revisietekening aangeleverd te worden aan A/TRE/AOA om Maximo en SGIS up to date te houden.

2.4 Werktijden

- Alle werkzaamheden dienen volgens procedure te zijn aangevraagd en geaccordeerd in het WOT en eventueel in COP/CWL/BWA.
- Alle werkzaamheden dienen voor aanvang te worden aangemeld bij het Regiecentrum op [REDACTED] onder vermelding van het WOT nummer.
- Overlast activiteiten dienen zo veel mogelijk te worden gepland tijdens de nachtelijke uren (22.00 - 05.00). Voorafgaand aan de uitvoering (in principe 2 weken vooraf) dient in overleg met de betrokken afdelingen een definitieve uitvoeringsplanning te worden gemaakt. Alléén in overleg met alle betrokkenen kan hiervan worden afgeweken.
- Geluid producerende werkzaamheden dienen te allen tijde vooraf te worden aangemeld en goedgekeurd door de gebieds verantwoordelijke floormanager [REDACTED]

2.5 Aan- en afvoer materialen

- Materialen dienen zoveel mogelijk buiten de drukke periode in het PAX-proces te worden aan- en/of afgevoerd. Een en ander altijd in overleg met Floormanagement [REDACTED]
- Voor het aan- en afvoer van materialen via Airside dient een werkaanvraag te worden ingediend via www.schiphol.nl/WCA.
- Aan- en afvoer van materialen van non SAR-CP naar SRA-CP gebieden dienen afgestemd te worden met Security [REDACTED]
Toegang is alleen toegestaan voor pashouders met autorisatie gereedschappen voor SRA-CP.

2.6 Flow

- Tijdens het bouwproces dient rekening te worden gehouden met de logica van de pax-flow; een vrije en een zo recht mogelijke hoofd verkeersruimte dient te worden gewaarborgd.
- Tijdens de uitvoering van werkzaamheden geldt als minimum netto flowbreedte voor hoofdverkeersruimten:
 - in de pieren: 6,3 meter inclusief rolpaden
 - in de lounges: 8 meter tweerichting verkeer (4 meter voor één richtingsverkeer)
- Tijdelijk ondersteunende ruimtes mogen niet in de flow geplaatst worden of deze beperken.
- In geval van omleiden van de primaire hoofdstroom dient de loopafstand c.q. loopduur zo kort als mogelijk gerealiseerd te zijn, teneinde afbreuk aan de comfort- en kwaliteitsbeleving bij de passagier te voorkomen.

2.7 Bedrijfsmiddelen

- Tijdens werkzaamheden dient het gebruik en transport van bagagekarren onverminderd mogelijk te blijven.
- In bouwgebieden mogen nimmer karren worden meegenomen.
- De locaties van opstelvakken voor bagagekarren, inclusief routing, dienen conform het resultaat gericht contract met SDBV te worden gehandhaafd. Wijzigingen moeten teruggekoppeld worden met Floormanagement [REDACTED]
- Het gebruik van hoogwerkers moet conform de EVW-regeling.

2.8 Doorgangen

- Scheidingen tussen beschermde en niet-beschermde, publieke gebieden dienen te allen tijde gewaarborgd te blijven.
- Toegangscontroles bij personeelsdoorgangen dienen gewaarborgd te zijn.
- Doorgangen naar winkels moeten duidelijk herkenbaar en bereikbaar blijven.

2.9 Camera's

- Het functioneren van flow- en beveiligingscamera's dient te allen tijde gewaarborgd te zijn.

2.10 Informatievoorziening en bewegwijzering

- Tijdens bouwwerkzaamheden dient bewegwijzering, al dan niet tijdelijk, geborgd te zijn.
- Het functioneren van luchthaven gebonden systemen, waaronder CISS, brandmeldingssystemen en omroep, dient gewaarborgd te zijn, dan wel te zijn vervangen door noodvoorzieningen.
- Het zicht op monitoren en kunst- en reclameobjecten dient zoveel mogelijk te worden geborgd.

2.11 Calamiteiten

- Het onvoorwaardelijke gebruik van vluchtroutes -/doorgangen en nooduitgangen dient voor iedereen te zijn gegarandeerd conform de gebruiksmelding en/of gebruiksvergunning.

2.12 Gevaarlijke stoffen

- Gevaarlijke stoffen, bijvoorbeeld acetyleen- en gasflessen, dienen in overleg met afdeling A/ASM/TRE/AO op een vaste plek te worden geplaatst of te worden afgevoerd.

2.13 Vrijgeven werkterrein

- Werkterreinen in SRA-CP gebieden, Beschermde gebieden en de grenzen hiervan worden voor gebruik vrijgegeven nadat controle is uitgevoerd door Security. Iedere wijziging in de afzetting dient vooraf te worden aangevraagd en opnieuw te worden gecontroleerd en vrijgegeven.

3 Afzettingsplan

Voor elk project en (onderhouds-) werkzaamheden dient vooraf een afzettingsplan te worden aangeleverd. Het afzettingsplan dient te zijn voorzien van de volgende informatie:

- Een plattegrond met projectie en plaatsings- en einddatum van afzetting(en) inclusief gedetailleerde maatvoering en verklarende legenda. Dit onder andere in verband met vluchtplannen, doorstroming van het operationele proces en aanvalsplan van de brandweer.
- Het type afzetting dat gebruikt wordt.
- Extra voorzieningen die nodig zijn in verband met de locatie en het type werkzaamheden.
- Eventuele informatieborden t.b.v. de afzettingen.
- Een vooraanzicht met projectie van de werkafzetting(en) met gedetailleerde maatvoering en verklarende legenda.

Het afzettingsplan en uitvoering dienen via de Werkaanvragen en de WOT te worden aangevraagd en goedgekeurd door alle belanghebbende personen, afdelingen en diensten en/of gebruikers van de ruimte.

Indien het noodzakelijk is de projectering van brandmeld- en/of sprinklerinstallaties aan te passen als gevolg van de afzettingen die geplaatst moeten worden, dan dienen bij A/TRE/AOA [REDACTED] vooraf alle revisiegegevens (revisietekeningen) te worden ingeleverd. Zie paragraaf 1.3 voor de daaraan gekoppelde procedures.

N.B. Voor alle op te leveren documenten en informatie gedurende de doorlooptijd van een project, al dan niet gerelateerd aan het afzettingsplan, wordt verwezen naar de "Voorschriften voor het Aanleveren van Technische Documentatie en Informatie Terminalcomplex (VIAT)", vigerende versie en opvraagbaar bij A/ASM/TRE.

4 Type afzettingen en toepassingsgebied

4.1 Algemeen

Situaties die mogelijk tot gevaar kunnen leiden (bijv. open vloerluiken) dienen adequaat te worden afgezet en niet vrij toegankelijk te zijn voor derden.

Afhankelijk van de toepassing kunnen de volgende typen afzettingen gebruikt worden:

- Afzettingen voor korte tijd, richtlijn is minder dan 24 uur
 - a) Tensa Barriers (paal en lint)
 - b) Schaarhekken
- Afzettingen voor langere tijd en/of werkzaamheden met stof- en geluidsproductie (gebruik machines):
 - a) Bouwschotten
 - b) Stofschotten

In dit hoofdstuk worden de toepassingsgebieden voor de diverse typen afzettingen gegeven.

4.1.1 Paal en lint (Tensa Barriers)

- Alleen te gebruiken voor een afzetting niet langer dan 2 uur. Achter paal en lint mag niet met machines wordt gewerkt in verband met overlast door geluid en stof.
- In geval van calamiteiten zijn Tensa Barriers beschikbaar. Te gebruiken en op te vragen in overleg met floormanagement.

4.1.2 Schaarhekken

- Te gebruiken voor een afzetting van werkterreinen en machinekamers van vaste installaties, waarvan draaiende delen onder continu toezicht staan. Achter schaarhekken mag niet met machines worden gewerkt in verband met overlast door geluid en stof.

4.1.3 Bouwschotten

- Schiphol past in de regel bouwschotten toe met de afmeting 2800 mm. x 1030 mm. Indien mogelijk deze modulemaat aanhouden. Anders:
 - Halfhoge bouwschotten Deze zijn in principe niet gewenst. **Alléén** in overleg met Floor management en TOM mogen deze eventueel toegepast worden als een fysieke barrière die snel geplaatst en verplaatst moet worden.
 - Hoge bouwschotten Te gebruiken voor een langdurige afzetting van het werkterrein en voorzien van een naar binnen draaiende toegangsdeur met slot, waarvan de Brandweer de sleutel heeft. Indien zich in dit werkterrein installaties bevinden, waarvan de toegang voor onderhoudspartijen en TOM gewaarborgd moet zijn, moet deze voorzien zijn van een bouwcilinder uit het sluitplan Technische Ruimten en voorzien van een dranger.

4.1.4 Hoge stofschotten

Toepassen voor een afzetting van het werkterrein indien zich daar veel stof en geluidsoverlast zal ontwikkelen. Indien de hoge stofschotten niet tot aan de onderzijde van de bovengestegen vloer reiken, dient aan deze schotten een dicht plafond te worden toegevoegd. De toegangsdeur is conform het hiervoor beschreven bouwschot.

Bij grotere werkterreinen (> 20 m²) moet de afzetting zijn voorzien van een (of meerdere) vluchtdeur(en) die van binnenuit geopend moeten kunnen worden.

4.2 Specifieke toepassingsgebieden

4.2.1 Werkterrein in SRA-CP gebieden voor langere tijd

Toe te passen type: alléén hoge bouw- en stofschotten. Voorzien van een toegangsdeur met slot uit het "Organogram Toegang Technische Ruimtes van 28-08-2008", op basis waarvan de brandweer en Koninklijke Marechaussee een eigen sleutel hebben. Aan de aannemer(s) kan een eigen sleutel worden verstrekt.

4.2.2 Werkterrein in de grens van SRA-CP gebieden in de grens van Beschermd gebied

Toe te passen type: alléén hoge bouw- of stofschotten tot aan bouwkundig plafond welke geheel gesloten dienen te zijn.

Voor werkterreinen in de grens van SRA-CP zullen alléén Securitysloten (BL-CA) geplaatst mogen worden. Cilinders zijn op de vragen via A/OPS/PS/SU [REDACTED]. Alleen Brandweer en Security zijn in het bezit van een security sleutel.

Eventuele vluchtdeur(en) die een vluchtweg dóór de grensscheiding heen gebruiken moeten voorzien zijn van enkele vluchtdeuren installatie aangesloten op Toegangsbeheer. Zie hiervoor de eisen van A/ASM/TRE/G&B en Security.

Het werkterrein mag alleen in gebruik worden genomen nadat de Supervisor Security Operations ter plaatse is geweest om de afzetting te keuren.

5 Operationele eisen en uitvoeringsvormen afzettingen

5.1 Paal en lint, schaarhekken, lage bouwschotten

Verwijzingen	Voor geblokkeerde toegangen, doorgangen en vluchtwegen dienen tijdelijke verwijzingen te worden aangebracht bij de afzetting. Deze verwijzingen dienen te voldoen aan de door AAS te bepalen richtlijnen en worden tijdens WA en WOT aangereikt aangezien ze per situatie kunnen verschillen.
Materialen en gereedschappen	Materialen en gereedschappen mogen niet bereikbaar zijn voor het publiek. Deze moeten na gebruik direct worden opgeborgen, maar mogen niet worden opgeslagen in Technische ruimten. Elektrisch (hand)gereedschap dient direct na gebruik te worden ontkoppeld van het net, accumachines dienen direct binnen het bouwgebied te worden opgeborgen.
Verlaten werkterreinen	Indien het werkterrein is verlaten moeten materialen en gereedschappen zijn opgeborgen in een afgesloten kist. Deze gereedschapskisten dienen voorzien te zijn van bedrijfslogo en telefoonnummer van het uitvoerend bedrijf.
Elektrische kabels en slangen	Kabels en slangen dienen altijd binnen het bouwgebied te worden opgeslagen. Is dit noodzakelijkerwijs niet mogelijk en worden kabels en slangen buiten het werkterrein gelegd dient het gebied te worden afgezet waarbij zij geen obstakel mogen vormen voor het publiek. Kabels en slangen mogen niet langer dan strikt noodzakelijk onder spanning of druk staan.

5.2 Hoge bouw- en stofschotten

Op de toegangsdeur van het werkterrein moet worden aangegeven dat het werkterrein alleen toegankelijk is voor bevoegden. Vluchtdeuren moeten als zodanig worden aangegeven en aan de buitenzijde zijn voorzien van stickers als voor vluchtdeuren vereist.

Verwijzingen	Voor geblokkeerde toegangen, doorgangen en vluchtwegen dienen tijdelijke verwijzingen te worden aangebracht bij de afzetting. Deze verwijzingen dienen te voldoen aan de door AAS te bepalen richtlijnen, deze worden tijdens WA en WOT aangereikt aangezien ze per situatie kunnen verschillen.
Afsluiting werkterreinen	Indien zich in dit werkterrein installaties bevinden, waarvan de toegang voor onderhoudspartijen en TOM gewaarborgd moet zijn, moet deze voorzien zijn van een bouwcilinder uit het "organogram Toegang Technische Ruimtes van 28-08-2008" en voorzien van een dranger en afsluitingsmogelijkheid ter voorkoming van binnentreden door onbevoegden. Indien de deur uit een onbekende bouwcilinder bestaat, dient aan de buitenzijde van het stofschoot een sleutelkast te worden aangebracht, waarin de toegangssleutel hangt t.b.v. Brandweer. Tijdens de (bouw) werkzaamheden dient de toegangsdeur dicht te zijn.
Onderhoud	Tijdens de werkzaamheden moeten de bouw -en stofschotten onderhouden worden door de bouwkundig (hoofd)aannemer van het project, zodat deze aan de gestelde kwaliteitseisen blijven voldoen. Het moeten schone en rechte wanden blijven gedurende het hele project. Als de schotten verplaatst worden tijdens het project is het belangrijk dat de kwaliteit van de wanden gelijk blijft en de gestelde Security eisen gewaarborgd blijven. Dit geldt ook voor eventueel op wanden bevestigde informatieborden, reclame-, decoratie- en sfeeruitingen.

6 Technische eisen Afzettingen

6.1 Algemeen

Schotten en overige te gebruiken type afzettingen dienen gemaakt te zijn van brandveilige materialen. Het materiaal mag geen bijdrage leveren aan de vuurvoortplanting en/of rookproductie. Verder zijn de materialen vrij van toxische stoffen en is druppelvorming bij brand niet toegestaan. Materialen voldoen aan de eisen zoals genoemd in het document "Brand technische eigenschappen van materialen Terminalcomplex", onder beheer van A/ASM/TRE/G&B.

Afscheidingen welke in de plaats komen van een ruimtescheiding (zoals gevels, brandwerende wanden, functie scheidende wanden e.d.) dienen over dezelfde fysische eigenschappen te beschikken als de oorspronkelijke scheiding. Te denken valt aan:

- Akoestische isolatie
- Thermische isolatie
- Brandwerendheid 30 of 60 minuten WBDBO (indien nodig)
- Waterkerend, vochtwerend en/of dampdicht
- Stofwerend (dicht plakken van naden!)
- Afschermen van open plafonds met branddoek
- Zonwering bij buitengevels
- Luchtdoorlatendheid bij buitengevels

6.2 Bouwschotten

- Afmetingen
 - Schot: afhankelijk van de aard en omvang van de bouwwerkzaamheden: variërend van 2800 mm meter hoog tot plafondhoogte. Waar mogelijk een breedte van 1030 mm per element aanhouden.
 - Ramen:
 - 0,90 m tot 2,10 m (vanaf de vloer) op plaatsen waar zitgelegenheid is
 - 1,20 m tot 2,10 m (vanaf de vloer) op plaatsen waar geen zitgelegenheid is
- Materiaal
 - Esthetisch verantwoord (wit Melanine aan de zijde van operationele gebieden)
 - Slag- en stootvast
 - Bestand tegen chemicaliën
 - Antistatisch
 - Overschilder aar
 - Waterafstotend
 - Reinig aar met water en eenvoudige huishoudelijke reinigingsmiddelen

NB: er mag geen plastic bouwfolie boven of in de schotten worden verwerkt i.v.m. brandveiligheid.

- Toebehoren
 - Bevestigingsmiddelen
 - Witte tape t.p.v. de naden (PVC vrij)
 - Deur voorzien van deugdelijk hang- en sluitwerk (klasse 2 sleutel)

6.3 Stofschotten als binnenwand

Bij aansluiting van nieuwbouw op bestaande gedeelten die bij de opdrachtgever in gebruik blijven:

- Afmeting
 - Schot: tot aan de onderzijde van de bovengelige vloer of ten minste 2800 mm. hoog. Waar mogelijk een breedte van 1030 mm per element aanhouden. Indien dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld door een vide) dient er een dak op de schotten te worden geplaatst, zodat het werkterrein volledig afgesloten wordt van het operationele gebied.
 - Ramen:
 - 0,90 m tot 2,10 m (vanaf de vloer) op plaatsen waar zitgelegenheid is
 - 1,20 m tot 2,10 m (vanaf de vloer) op plaatsen waar geen zitgelegenheid is
- Materiaal zijn conform bouwschotten
- Toebehoren
 - Aansluitingsvoorzieningen voor stofdichtheid
 - Bevestigingsmiddelen
 - Witte kunststof afdekstrippen t.p.v. naden (PVC vrij)
 - Dubbele deur voorzien van deugdelijk hang- en sluitwerk (klasse 2 sleutel)

Bij aansluiting van nieuwbouw op bestaande gedeelten die door de opdrachtgever buiten gebruik zijn gesteld:

- Afmeting
 - Schot: tot aan de onderzijde van de bovengelige vloer.
 - Geen ramen
- Materiaal is conform bouwschotten.
- Toebehoren
 - Aansluitingsvoorzieningen voor stofdichtheid
 - Bevestigingsmiddelen
 - Witte tape t.p.v. de naden (PVC vrij)
 - Deur voorzien van deugdelijk hang en sluitwerk (klasse 2 sleutel)

Een oplossing in de vorm van een metalstuc wand is toegestaan, mits gelijkwaardig uitgevoerd.

6.4 Stofschotten als buitenwand

- Afmeting
 - Schot: tot aan de onderzijde van de bovengelige vloer.
 - Ramen:
 - 0,90 m tot 2,10 m (vanaf de vloer) op plaatsen waar zitgelegenheid is
 - 1,20 m tot 2,10 m (vanaf de vloer) op plaatsen waar geen zitgelegenheid is
- Materiaal
 - Conform bouwschotten
 - Voldoen aan fysische eisen
- Toebehoren:
 - Aansluitingsvoorzieningen voor stof-, wind- en waterdichtheid (onderzijde afkitten bij gevaar voor inregenen)
 - Bevestigingsmiddelen
 - Witte kunststof afdekstrippen t.p.v. naden (PVC vrij)
 - Dubbele deur voorzien van deugdelijk hang – en sluitwerk (klasse 2 sleutel)

7 Aankleding van schotten

Voor de configuratie van en uitingen op de schotten wordt verwezen naar het Stofschottenbeleid c.q. de Richtlijn Uitingen op stofschotten, opvraagbaar bij Passenger Services.

De projectleiding van een (bouw)project dient zorg te dragen voor de juiste operationele aankleding van de bouw- en stofschotten. De aankleding van de schotten is onder te verdelen in drie soorten uitingen. Tevens betekent deze onderverdeling een verdeling ten aanzien van verantwoordelijkheden:

- Routing en wayfinding
- Inspiratie
- Consumer marketing en sfeer

De projectleiding dient de aankleding van de schotten af te stemmen met en ter beoordeling voor te leggen aan de boven genoemde verantwoordelijke afdelingen (PS /CRS en TRE). Het aanbrengen van aankleding zonder voorafgaand overleg en goedkeuring is niet toegestaan.

7.1 Routing en Wayfinding, Informatie en communicatie

De uitingen op de schotten zijn in eerste plaats bedoeld om de passagiers te informeren over de gewijzigde situatie ten aanzien van routing en wayfinding (bewegwijzering) en verplaatsing commercie.

Tijdelijke bewegwijzering wordt toegepast in onderstaande situaties (stofschotten):

- Indien de oorspronkelijke bewegwijzering door het plaatsen van de afzetting is weggefallen. In dat geval worden de bestaande verlichte borden verplaatst en eventueel aangepast (bijvoorbeeld een andere pijl). Tevens bestaat de mogelijkheid dat er extra verlichte borden gewenst zijn.
- Indien ondersteunende bewegwijzering gewenst is ter verduidelijking van de situatie. Deze wordt, in niet verlichte uitvoering, op afzettingen toegepast.

Tijdelijke bewegwijzering (verlicht en niet verlicht) wordt door de projectleider, of een voor dit doel door hem/haar aangewezen persoon, in overleg met A/OPS/PS/PP aangebracht. Hiervoor dient een voorstel te worden ingediend. Na goedkeuring van het voorstel worden de stofdoeken op kosten van het project door de projectleider besteld en geplaatst.