

# Toolbox

## Aanspreken

Schiphol wil een veilige plaats zijn voor iedereen die ons bezoekt. Het maakt daarbij niet uit of je komt als passagier, bezoeker of om je werk te doen. Veiligheid is echter niet vanzelfsprekend. Vandaar dat we Golden Rules of Safety hebben opgesteld. De onderstaande Golden Rule of Safety gaat over elkaar aanspreken op onveilig gedrag.

Veilig werken begint bij jezelf, maar doe je nooit alleen. Bij Schiphol werken we met mensen en voor mensen. Dat houdt in, dat we elkaar helpen en scherp houden. Zeker als het gaat om veiligheid. Als jij vindt dat iemand anders veiliger zou kunnen werken, dan spreek je diegene daar op aan. Daarmee voorkom je dat hij/zij zelf risico loopt en zichzelf en zijn of haar omgeving in gevaar brengt. Onze Golden Rule of Safety is dan ook:

### Aanspreken

Echte professionals kunnen een ander, maar ook zichzelf laten aanspreken op zijn/haar gedrag. Samenwerken is altijd effectiever dan oogkleppen ophouden en risico lopen.

Schiphol wil dat iedereen die onveilig werk ziet, een time-out neemt en het werk tijdelijk stil legt om de situatie te bespreken. Met als doel om daarna weer veilig verder te kunnen werken.

We werken daarin vanuit deze basis:

- **Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen veiligheid en die van een ander.**  
Daarbij vind ik het belangrijk om zelf het goede voorbeeld te geven. Natuurlijk wil ik gezond blijven. Als ik daarvoor zelf de verantwoordelijkheid neem, mag ik dat ook van anderen verwachten.
- **Ik bespreek met mijn collega's de veiligheid van ons gedrag**  
Iedereen heeft zijn eigen kijk op de dingen. Dat geldt ook voor veiligheid. Wat ik veilig vind, kan een ander onveilig vinden. Daar kunnen we samen over praten. Zo houden we elkaar scherp.
- **Ik waardeer dat collega's mij aanspreken op onveilig gedrag**  
Tijdens de dagelijkse werkzaamheden kun je risico's weleens onderschatten. Als ik dat bemerk dan spreek ik mijn collega's daarop aan, daarom vind ik het ook niet erg als zij mij aanspreken op mijn gedrag.
- **Ik kom direct in actie bij een onveilige situatie**  
Wanneer ik tijdens het werk een onveilige situatie zie stop ik direct met werken en waarschuw ik de direct verantwoordelijke. Wanneer er anderen bij betrokken zijn bewaken wij daarbij elkaar veiligheid en de veiligheid van de omgeving.

*zie volgende pagina >*



Heb je tips of opmerkingen hoe deze toolbox beter kan? Of wil je jouw mening met ons delen? We horen het graag via: [safe\\_office@schiphol.nl](mailto:safe_office@schiphol.nl).

- **Ik bespreek veiligheidsdilemma's met mijn leidinggevende of een specialist**  
Soms kom je er met elkaar niet uit. Om te voorkomen dat we blijven hangen in 'welles-nietes', bespreken we de situatie met onze leidinggevende of een specialist. Voor de leidinggevende is het belangrijk dat hij/zij de veiligheid in het vizier houdt. Een dilemma voorleggen stimuleert ook. Als iedereen weet wat er speelt, kunnen we onze gezamenlijke verantwoordelijkheid waarmaken.

## Time Out

Ik maak onveilig werken bespreekbaar.

1. Leg het werk even stil
2. Stel jezelf voor. Vertel wie je bent en wat je doet.
3. Bespreek de situatie en hef deze op.
4. Ga veilig verder

Veiligheid begint bij jezelf, maar houdt je niet voor jezelf. Neem een time-out om een (on) veilige situatie te bespreken. Dat vragen we echt van iedereen. Of je nu bij of voor Schiphol werkt, als hoofd- of onderaannemer. We mogen kritisch zijn maar staan ook open voor feedback. We zetten met de Time-out "de klokken gelijk" om veilig verder te gaan. Zo help je een ander en houden we elkaar scherp. Benader de ander altijd op een respectvolle manier en vergeet niet ook een compliment te maken als iemand het goed doet. Schouderklopjes mogen dus ook.



### TIPS:

Blijf altijd alert!

Bij twijfel: altijd vragen

Onderbreek indien nodig het werk

[www.schiphol.nl/veiligheid](http://www.schiphol.nl/veiligheid)