

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN MARKETING & COMMUNICATIE VAN SCHIPHOL NEDERLAND B.V. - JULI 2018

Artikel 1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Acceptatie: de goedkeuring door SNBV van de werking van de Hardware en of applicatie in samenhang met bepaalde door SNBV gebruikte (toepassings-)Software en/of de goedkeuring van alle onderdelen van de Software, danwel de goedkeuring van de door de Wederpartij geleverde Diensten.

Acceptatietest: de test waarmee kan worden aangetoond dat de Hardware in samenhang met de door SNBV te gebruiken (toepassings-)Software aan de overeengekomen specificaties voldoet, alsmede de overeenkomstig deze voorwaarden gegarandeerde eigenschappen bevat en/of dat de Software in samenhang met de door SNBV te gebruiken Hardware aan de overeengekomen specificaties voldoet.

Hardware: de in de Overeenkomst omschreven door de Wederpartij te leveren c.q. geleverde Hardware met bijbehorende Documentatie en Materialen.

Bijlagen: de aanhangsels bij de Overeenkomst, die na door Partijen te zijn geparafeerd, integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

Diensten: alle door SNBV krachtens de Overeenkomst gekochte en/of te leveren en/of terbeschikkinggestelde diensten en faciliteiten waaronder mede begrepen (indien van toepassing) door de Wederpartij verrichte werkzaamheden.

Documentatie: de door de Wederpartij verschafte beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de Hardware en/of de Software, al of niet vervat in de Software of in afzonderlijke boeken of andere gegevensdragers.

Gebreken/ Gebrek: het niet (volledig) voldoen van de Hardware respectievelijk Software aan de overeengekomen specificaties.

Leverancierscode: De leverancierscode van SNBV, waarin de gedragsregels met betrekking tot integriteit en corporate responsibility zijn uitgewerkt, versie maart 2015. Eventuele latere versies vervangen de eerdere en kunnen worden geraadpleegd op www.schiphol.nl.

Offerte: Een op verzoek van SNBV opgesteld document bevattende een gespecificeerde aanbieding voor een beoogde Overeenkomst.

Onderhoud: onderhoud op de Hardware en/of Software zoals nader omschreven in de Overeenkomst en/ of in de SLA.

Overeenkomst: ledere overeenkomst met betrekking tot inkoop van zaken en/of werken door of namens SNBV en/of tot het doen verrichten van diensten hoe dan ook genaamd ten behoeve van SNBV.

Personeel: De door de Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of andere derden en/of hulppersonen die onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

Software: computerprogramma's met bijbehorende Documentatie en Materialen waarvoor de Wederpartij op basis van een Overeenkomst aan SNBV een gebruiksrecht heeft verleend. Onder Software wordt ook begrepen Software die door of namens SNBV is verbeterd of gewijzigd, (Verbeterde Versie) alsmede Nieuwe Versies van de Software, door de Wederpartij c.q. door derden verstrekt.

Service Level Agreement of SLA: een technische en gedetailleerde specificatie van de op grond van een Overeenkomst te leveren diensten alsmede voor ieder gespecificeerd onderdeel van deze diensten de eisen waaraan dat specifieke onderdeel in het bijzonder moet voldoen.

SNBV: De besloten vennootschap Schiphol Nederland B.V. en de Nederlandse vennootschappen die aan Schiphol Nederland B.V. zijn gelieerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 2:24a van het Burgerlijk Wetboek.

Wederpartij: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de wederpartij van SNBV is met betrekking tot een Offerte of Overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, Offertes, aanbiedingen, orders en Overeenkomsten, waarbij SNBV optreedt als inkoper van zaken en/of Diensten en/of werken.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene inkoopvoorwaarden gelden slechts voor zover zulks schriftelijk is overeengekomen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de Wederpartij of andere derden, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing.
- 2.4 Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voor zover zulks in overeenstemming is met de strekking van deze Voorwaarden. Partijen zullen voorts over bepalingen als bedoeld overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen waarbij de strekking van deze Voorwaarden behouden blijft.

Artikel 3. Totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1 Een op aanvraag van SNBV gedane Offerte is bindend en onherroepelijk voor de verstrekte periode.
- 3.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is SNBV in verband met door haar verzochte aanbiedingen en Offertes geen kosten aan Wederpartij verschuldigd.
- 3.3 Indien een schriftelijke inkooporder van SNBV volgt op een Offerte van Wederpartij dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de order door SNBV wordt verzonden.
- 3.4 In geval een Overeenkomst mondeling wordt aangegaan, wordt de uitvoering van de Overeenkomst door Partijen opgeschort tot het moment dat de schriftelijke bevestiging van de order door SNBV wordt verzonden.
- 3.5 In voorkomende gevallen kan de Overeenkomst ook tot stand komen door middel van een gescand document verzonden via e-mail zolang de scan bevoegdlijk is ondertekend, waarbij alsdan emailberichten met scan gelijk worden gesteld met schriftelijke stukken.
- 3.6 Onder "schriftelijk" wordt in dit artikel verstaan: een bericht verzonden door de daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de betreffende partij per brief, fax of e-mail.

Artikel 4. Inhoud van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst en deze Voorwaarden vormen alle tussen SNBV en de Wederpartij gemaakte afspraken. Indien SNBV ter uitvoering van de Overeenkomst bepaalde specificaties, technische informatie, ontwerpen, instructies, toepassingstechnieken, keuringsvoorschriften, modellen, layouts, schetsen en/of andere documenten ter beschikking stelt, en/of partijen een Service Level Agreement (SLA) overeenkomen, maken deze tevens deel uit van de Overeenkomst.
- 4.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden alsmede aanvullingen ter nadere uitvoering kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1 De overeengekomen prijzen zijn vast, luiden in euro en zijn inclusief alle belastingen en heffingen (bijvoorbeeld in- en uitvoerrechten) en inclusief alle overige kosten, maar exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voorts zijn de prijzen gebaseerd op de leveringsconditie "delivered duty paid" (DDP, Incoterms, editie 2010, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel in Parijs) op de overeengekomen plaats van levering.
- 5.2 De Wederpartij zal voor de door hem geleverde Diensten en/of Goederen en/of Hardware en/of Software aan SNBV de overeengekomen prijzen en vergoedingen in rekening brengen. De Wederpartij verplicht zich een transparante prijscalculatie te hanteren en deze toegankelijk te maken voor SNBV.
- 5.3 De Wederpartij is verplicht SNBV uit eigen beweging te informeren over prijswijzigingen, waarna Partijen in overleg zullen treden over de aanpassing van de prijzen en tarieven verschuldigd door SNBV. De gewijzigde prijzen gelden alleen dan wanneer zij door partijen schriftelijk zijn vastgelegd en voor akkoord zijn ondertekend.
- 5.4 Indien de mogelijkheid tot prijswijzigingen is overeengekomen, zal hier geen beroep op kunnen worden gedaan voor reeds door SNBV gedane bestellingen.
- 5.5 In geval van prijswijzigingen bij dienstverlening kan, met betrekking tot de loonkostencomponent, de Leverancier ten hoogste eenmaal per kalenderjaar, en wel op 1 januari, na overleg en schriftelijke overeenstemming, met de in de (nadere) Overeenkomst genoemde contactpersoon van Corporate Procurement van SNBV (inkoper), zijn overeengekomen prijzen wijzigingen. Deze voorgenomen wijziging dient uiterlijk 1 oktober voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar (n) schriftelijk inclusief een deugdelijke onderbouwing kenbaar gemaakt te worden aan SNBV. Indien partijen een wijziging overeenkomen, zal het maximaal te hanteren wijzigingspercentage middels de volgende index worden vastgesteld: de index voor cao-lonen Zakelijke Dienstverlening 70-74 (2000=100) inclusief bijzondere beloningen. Hierbij wordt uitgegaan van de gepubliceerde cijfers over de periode juli van het voorgaande jaar (n-2) tot en met juni van het jaar dat voorafgaat aan het jaar waarin de wijzigingsdatum van 1 januari valt (n-1).

Artikel 6. Benchmarking

- 6.1 SNBV behoudt zich het recht voor om te allen tijde de marktconformiteit van de tarieven van de door Wederpartij geleverde Diensten of de prijzen van de geleverde producten te onderzoeken. Naar aanleiding van de resultaten van het onderzoek treedt SNBV in overleg met de Wederpartij om de tarieven c.q. prijzen aan te passen. Mochten partijen geen overeenstemming bereiken over de nieuwe tarieven c.q. prijzen, dan heeft SNBV het recht de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 7. Terreinen en gebouwen van SNBV

- 7.1 Wederpartij dient zich, voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het luchthavengebied en in de gebouwen van SNBV waar de overeengekomen prestatie moeten worden verricht en die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden. Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door dergelijke omstandigheden zijn voor rekening en risico van Wederpartij.
- 7.2 Wederpartij en haar Personeel dienen zich, voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het luchthavengebied en in de gebouwen van SNBV geldende voorschriften en reglementen, waaronder de Schipholregels, waaronder tevens begrepen de Schipholpasvoorwaarden, en zich dienovereenkomstig te gedragen. Een exemplaar van de geldende voorschriften en reglementen stelt SNBV op verzoek van Wederpartij onverwijld en kosteloos ter beschikking. De actuele versie van de Schipholregels is altijd te raadplegen op www.schiphol.nl, rechtsonder in het startscherm.
- 7.3 Wederpartij draagt er zorg voor dat haar Personeel op het luchthavengebied en in de gebouwen van SNBV is voorzien van de benodigde toegangsbewijzen, dit conform de ter zake geldende regelingen.
- 7.4 Wederpartij draagt er zorg voor dat haar aanwezigheid en de aanwezigheid van haar Personeel op het luchthavengebied en in de gebouwen van SNBV geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van SNBV en derden.

Artikel 8. Levering

- 8.1 Onder levering wordt mede verstaan een deellevering en levering van alle bijbehorende hulpmiddelen en Documentatie, als genoemd in artikel 11.
- 8.2 De Wederpartij dient SNBV onverwijld schriftelijk te informeren ter zake van iedere omstandigheid die een vertraging in de levering kan veroorzaken. In zo'n geval is de Wederpartij verplicht al het mogelijke te doen om zijn verplichtingen na te komen, een en ander onverminderd de bevoegdheid van SNBV als bedoeld in artikel 28. (Beëindiging van de Overeenkomst) van deze Voorwaarden.
- 8.3 Zodra Wederpartij weet of behoort te weten dat de overeengekomen prestatie niet, niet tijdig of niet naar behoren zal worden verricht geeft zij hiervan onmiddellijk schriftelijk bericht aan SNBV onder vermelding van de omstandigheden die de aanleiding van deze tekortkoming vormen. Onverminderd het recht van SNBV overeenkomstig het bepaalde in artikel 28.2 de Overeenkomst te ontbinden, overleggen partijen of, en zo ja, op welke wijze, de gerezen situatie alsnog naar genoegen van SNBV kan worden geregeld. SNBV heeft alsdan in ieder geval het recht herstel of vervanging zelf of door derden uit te (laten) voeren. De kosten die hiermee gemoeid zijn komen voor rekening van Wederpartij.
- 8.4 Indien SNBV Wederpartij verzoekt de levering uit te stellen zal Wederpartij de zaken deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor SNBV opslaan, beveiligen en verzekeren.
- 8.5 De overeengekomen prestatie wordt pas als opgeleverd/voltooid beschouwd wanneer Wederpartij hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan SNBV kennis gegeven heeft van de voltooiing van de prestatie en de door SNBV aangewezen personen de prestatie hebben goedgekeurd en hiervan schriftelijk mededeling aan Wederpartij hebben gedaan.
- 8.6 Wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk en draagt zorg voor het bij het verrichten van de overeengekomen prestatie in te schakelen Personeel. Door Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld Personeel zal voldoen aan door SNBV gestelde bijzondere eisen en bij afwezigheid daarvan aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
- 8.7 SNBV, dan wel een door haar ingeschakelde derde, heeft de bevoegdheid tot identificatie van Personeel dat voor Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt betrokken. Indien naar het oordeel van SNBV sprake is van onvoldoende gekwalificeerd Personeel is SNBV bevoegd om de verwijdering van het desbetreffende Personeel te gelasten en is de Wederpartij verplicht tot onverwijld vervanging, met inachtneming van het bepaalde in lid 7 van dit artikel.
- 8.8 Levering van Goederen, Hardware en/of Software geschiedt – tenzij anders schriftelijk overeengekomen – DDP Schiphol op de overeengekomen plaats van levering. Voor de interpretatie van leveringscondities zijn van toepassing de "Incoterms", editie 2010, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel in Parijs. Bij de te leveren Goederen, Hardware en/of Software dient een paklijst aanwezig te zijn. Op de paklijst dient het (bestel)ordernummer van SNBV vermeld te zijn, alsmede het/de itemnummer(s), aantal(len) en omschrijving(en). Goederen worden slechts geacht te zijn geleverd indien door SNBV voor ontvangst is getekend. SNBV heeft het recht betaling op te schorten tot Goedkeuring en/of Acceptatie heeft plaatsgevonden.

Artikel 9. Verpakkingen

- 9.1 Zaken dienen op zodanige wijze te zijn verpakt, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken en met de gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden gelost en opgeslagen. Wederpartij is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door onvoldoende en/of ondeugdelijke verpakking.
- 9.2 Wederpartij spant zich in duurzame en milieuvriendelijke verpakkingsmaterialen te gebruiken.
- 9.3 SNBV heeft te allen tijde de bevoegdheid verpakkingsmaterialen aan Wederpartij te retourneren. Retourzending van verpakkingsmaterialen geschiedt voor rekening en risico van Wederpartij naar het verzendadres van Wederpartij.
- 9.4 Bij gebruik van leenemballage en indien emballage in rekening wordt gebracht dient dit afzonderlijk op de Offerte en de vrachtbrief te worden vermeld. Leenemballage moet als zodanig duidelijk door Wederpartij worden gekenmerkt. Retourzending van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Wederpartij.

Artikel 10. Eigendom

- 10.1 Het risico van af te leveren zaken gaat eerst bij levering op SNBV over. Het risico gaat niet over indien de zaken niet aan de Overeenkomst voldoen, respectievelijk indien de zaken niet vergezeld gaan van de bijbehorende hulpmiddelen en Documentatie.
- 10.2 De eigendom van zaken gaat over van Wederpartij op SNBV uiterlijk op het moment van levering, onverminderd het recht van SNBV om de zaken overeenkomstig artikel 17 af te keuren. De Wederpartij garandeert dat de zaken vrij zijn van rechten van derden.
- 10.3 SNBV is bevoegd te verlangen dat de overdracht van de eigendom van de zaken en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen op een eerder tijdstip zal plaatsvinden. De Wederpartij zal alsdan de zaken en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen merken als herkenbaar eigendom van SNBV en SNBV vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.

Artikel 11. Hulpmiddelen en Documentatie

- 11.1 Door SNBV ter beschikking gestelde dan wel door Wederpartij ten behoeve van de levering aan SNBV aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, berekeningen, modellen, mallen, instructies, specificaties, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten, servicemanuals, instructieboeken, handleidingen en overige hulpmiddelen en Documentatie blijven eigendom van SNBV, respectievelijk worden eigendom van SNBV op het moment van levering.
- 11.2 Wederpartij is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen en Documentatie te merken als herkenbaar eigendom van SNBV, deze in goede staat te houden en voor haar rekening te verzekeren tegen alle risico's, zolang de Wederpartij ten aanzien van die hulpmiddelen en Documentatie als houder optreedt.
- 11.3 Wederpartij zal de hulpmiddelen en Documentatie niet (doen) aanwenden voor of in verband met enig ander doel dan de overeengekomen prestatie, tenzij SNBV hiertoe vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 11.4 De Wederpartij zal de hulpmiddelen en Documentatie met betrekking tot Hardware, Software en Onderhoud binnen de overeengekomen termijn ter beschikking van SNBV stellen.
- 11.5 De hulpmiddelen en Documentatie geven een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de door de Wederpartij te leveren Hardware of ter beschikking te stellen Software, danwel van het Onderhoud hiervan.
- 11.6 SNBV is gerechtigd de hulpmiddelen en Documentatie als in artikel 11. lid 1 van deze Voorwaarden bedoeld, voor eigen gebruik te kopiëren.
- 11.7 De hulpmiddelen en Documentatie zullen in het Nederlands zijn gesteld.
- 11.8 De Wederpartij zal gedurende de overeengekomen garantieperiode de Documentatie op zijn kosten, op verzoek van SNBV, zo spoedig mogelijk vervangen, wijzigen of aanpassen indien op enig tijdstip mocht blijken dat deze onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

Artikel 12. Goedkeuring, toestemming

- 12.1 De door SNBV ter zake van enig feit aan Wederpartij verleende goedkeuring of toestemming, als bedoeld in deze algemene inkoopvoorwaarden, ontslaat Wederpartij niet van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 13. Medewerking

- 13.1 Partijen zijn verplicht over en weer steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen Diensten.
- 13.2 Indien SNBV aan de Wederpartij Hardware, materialen of gegevens ter beschikking stelt, blijven de eigendomsrechten hierop bij SNBV berusten. De Wederpartij zal zorgvuldig met de ter beschikking gestelde zaken omgaan.
- 13.3 Indien en voor zover dit voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is, zal SNBV voldoende werkruimte aan de Wederpartij ter beschikking stellen.
- 13.4 Indien de Wederpartij voor het leveren van overeengekomen Diensten Hardware geplaatst heeft op de locaties van SNBV zal SNBV de Wederpartij binnen de normale kantooropeningstijden, indien nodig in voorkomende uitzonderlijke gevallen buiten kantoor tijden, en met inachtneming van de huisregels van SNBV, toegang verlenen tot deze

Hardware. Dit recht op toegang geldt voor Personeel van de Wederpartij, en voor derden die namens en onder verantwoordelijkheid van de Wederpartij optreden.

- 13.5 SNBV is, in het kader van geleverde IT-dienstverlening, gerechtigd van de Wederpartij een Third Party Mededeling (TMP) te vragen teneinde daarmee kwaliteitseisen en processen te toetsen. Dit TMP-auditrapport wordt kosteloos verstrekt binnen een redelijke termijn nadat de TMP schriftelijk is opgevraagd door SNBV.

Artikel 14. Wijzigingen, meerwerk

- 14.1 SNBV is bevoegd te verlangen dat de omvang en/of de hoedanigheid van de overeengekomen prestatie worden/wordt gewijzigd. SNBV is bevoegd modificaties aan te (doen) brengen in de hulpmiddelen en Documentatie, zoals bedoeld in artikel 11.
- 14.2 Indien zulks naar het oordeel van Wederpartij gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of leveringstermijn(en) zal zij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven SNBV hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste binnen 8 (acht) dagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of leveringstijd naar het oordeel van SNBV onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging heeft SNBV het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Wederpartij. Een opzegging op grond van dit lid geeft geen der partijen een recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 14.3 Wederpartij dient SNBV tijdig te informeren omtrent verwacht meerwerk. Meerwerk kan door Wederpartij slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van SNBV worden uitgevoerd en in rekening worden gebracht. Wederpartij dient voorafgaand aan de uitvoering van meerwerk de kosten schriftelijk te specificeren, bij gebreke waarvan SNBV niet gehouden is het meerwerk te vergoeden.
- 14.4 Wederpartij mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke order of toestemming van SNBV.

Artikel 15. Betaling, factuur en vordering

- 15.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden 30 (dertig) dagen nadat SNBV de factuur heeft ontvangen én SNBV de levering heeft goedgekeurd door hiervan schriftelijk mededeling te hebben gedaan aan de Wederpartij.
- 15.2 Wederpartij is verplicht op de factuur en begeleidende documenten het Inkoop-ordernummer en orderpositienummer te vermelden.
- 15.3 SNBV is bevoegd te verlangen dat Wederpartij voor haar rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor SNBV acceptabele bankinstelling om de nakoming van de verplichtingen van Wederpartij zeker te stellen.
- 15.4 Indien Wederpartij enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of deze algemene inkoopvoorwaarden niet of niet volledig nakomt, is SNBV gerechtigd de betaling aan Wederpartij op te schorten.
- 15.5 Betaling door SNBV houdt op geen enkele wijze afstand van rechten in. SNBV is te allen tijde bevoegd vorderingen van Wederpartij op haar te verrekenen met vorderingen die zij, uit welke hoofde dan ook, heeft op Wederpartij.
- 15.6 Een vordering van Wederpartij op SNBV dient uiterlijk één jaar na ontstaan van deze vordering ingesteld te worden.

Artikel 16. Acceptatie en acceptatietest

- 16.1 Partijen kunnen overeenkomen dat een Acceptatietest zal worden uitgevoerd. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg de procedures met betrekking tot een Acceptatietest vaststellen. De Acceptatietest wordt apart beschreven in een Bijlage bij de Overeenkomst. Indien geen Acceptatietest is overeengekomen zal SNBV de Wederpartij binnen 2 weken na levering schriftelijk laten weten of zij de Hardware en/of Software wel of niet accepteert. Heeft de Wederpartij binnen genoemde periode geen schriftelijk bericht ontvangen van SNBV, dan mag daaruit niet worden afgeleid dat SNBV de Hardware en/of Software heeft geaccepteerd. Indien SNBV de Hardware en/of Software niet accepteert, geeft zij daarbij gespecificeerd aan om welke reden(en) zij de Resultaten niet accepteert. Indien SNBV tot ingebruikname van de Hardware en/of Software is overgegaan, wordt SNBV verondersteld de Hardware en/of Software te hebben geaccepteerd.
- 16.2 De procedure voor de Acceptatietest zal door SNBV worden opgesteld. De kosten van de door de Wederpartij daarbij op schriftelijk verzoek van SNBV te verlenen medewerking zullen tegen de overeengekomen tarieven aan SNBV in rekening worden gebracht.
- 16.3 De resultaten van de Acceptatietest worden schriftelijk vastgelegd in een testrapport dat door beide partijen zal worden ondertekend.
- 16.4 Kleine gebreken die het bedrijfsmatig in gebruik nemen van de Hardware en/of Software redelijkerwijs niet in de weg staan zullen door de Wederpartij op een door partijen nader overeen te komen tijdstip worden hersteld.
- 16.5 De Hardware en/of Software wordt geacht door SNBV geaccepteerd te zijn indien SNBV dit schriftelijk aan de Wederpartij heeft laten weten, eventueel onder opgave van kleine gebreken die nog hersteld dienen te worden.
- 16.6 Na Acceptatie is de Wederpartij op grond van de Overeenkomst niet gehouden tot herstel van Gebreken in de Hardware en/of Software met uitzondering van de gevallen waarin:
- a) SNBV aanspraak kan maken op rechten uit de overeengekomen garantie;
 - b) de Gebreken bij correcte nakoming door de Wederpartij van overeengekomen onderhoudsverplichtingen niet zouden zijn opgetreden en/of

- c) de Gebreken bij Acceptatie van de Hardware en/of Software verborgen waren en door SNBV redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd.

De Wederpartij is in dat geval verplicht tot herstel van de Gebreken conform het in deze Voorwaarden bepaald.

Artikel 17. Keuring

- 17.1 Wederpartij zal SNBV, telkens als daarom wordt verzocht, in de gelegenheid stellen de (deels) geleverde of te leveren zaken en/of de (deels) verrichte Diensten en de bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken onderdelen en materialen (zoals gereedschappen) te keuren aan de hand van tussen partijen overeengekomen, alsmede eventuele wettelijke, dan wel anderszins van overheidswege gestelde specificaties. Op verzoek zal Wederpartij hiervoor kosteloos test- en meethardware ter beschikking stellen en personele ondersteuning verlenen, tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 17.2 SNBV heeft het recht de (deels) geleverde of te leveren zaken en/of de (deels) verrichte Diensten door een onafhankelijke instantie te laten keuren. Indien deze instantie afkeurt, zullen de kosten gemoeid met de keuring door deze instantie voor rekening van Wederpartij komen.
- 17.3 Wederpartij verleent in verband met keuring op grond van dit artikel toegang tot de plaatsen waar de zaken worden geproduceerd of zijn opgeslagen en verleent medewerking aan de gewenste keuringen en verstrekt voor haar rekening de benodigde Documentatie en inlichtingen.
- 17.4 Indien SNBV de door Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken onderdelen en materialen geheel of gedeeltelijk afkeurt, is Wederpartij verplicht tot onverwijld vervanging van de afgekeurde onderdelen en materialen.
- 17.5 In geval van afkeuring van de (deels) geleverde of te leveren zaken en/of de (deels) verrichte Diensten, heeft SNBV het recht een termijn te stellen, waarbinnen Wederpartij tot herstel of vervanging van de afgekeurde zaken en/of het opnieuw uitvoeren van Diensten dient over te gaan. Indien Wederpartij de zaak en/of dienst niet binnen de gestelde termijn alsnog kan leveren of verrichten, is zij van rechtswege in verzuim en dient zij het eventueel reeds betaalde onmiddellijk te restitueren zonder dat daartoe een andere aanmaning is vereist en onverminderd het bepaalde in artikel 27.
- 17.6 In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Wederpartij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze zal tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit dit artikel, heeft SNBV het recht herstel of vervanging zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. De kosten die hiermee zijn gemoeid zullen voor rekening van Wederpartij zijn.
- 17.7 Indien aflevering van zaken of het verrichten van Diensten in gedeelten geschiedt, wordt elk gedeelte afzonderlijk gekeurd. Wederpartij kan zich bij afkeuring van een gedeelte niet beroepen op de goedkeuring van een vorig gedeelte.
- 17.8 In geval van afkeuring van zaken worden het risico en de eigendom geacht nooit te zijn overgegaan op SNBV.

Artikel 18. Garantie

- 18.1 Wederpartij garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en/of verrichte Diensten en garandeert dat deze zaken en/of Diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. Deze garantie omvat tenminste dat:
- de zaken en/of Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de order is geplaatst en de Overeenkomst is gesloten;
 - de zaken nieuw zijn, van goede kwaliteit en vrij zijn van gebreken en rechten van derden;
 - de Diensten op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden verricht;
 - de zaken en/of Diensten vergezeld gaan van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik
 - de zaken en/of Diensten voldoen aan alle voorschriften die voortvloeien uit de toepasselijke Europese en Nederlandse wet- en regelgeving inzake – onder meer – veiligheid, gezondheid en milieu.
- 18.2 De garantieperiode bedraagt 24 maanden, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De garantieperiode vangt aan op het moment van goedkeuring van de geleverde zaken en/of verrichte Diensten. Indien binnen voornoemde garantieperiode gebreken in de geleverde zaken worden geconstateerd, welke niet het gevolg zijn van normale slijtage of ondeskundig gebruik, dient Wederpartij voor eigen rekening zorg te dragen voor vervanging of herstel van de gebrekkige zaken. Onder gebreken worden mede begrepen materiaal en/of fabricagefouten. Een soortgelijke verplichting tot het opheffen van gebreken geldt met betrekking tot verrichte Diensten gedurende een periode van 24 maanden nadat de betreffende Diensten zijn verricht.
- 18.3 De in 14.2 genoemde garantieperiode begint ten aanzien van de gerepareerde of vervangen zaken en/of verrichte Diensten na acceptatie door SNBV van de uitgevoerde reparatie of vervanging waarop de garantiebepalingen van toepassing waren, opnieuw te lopen.

Artikel 19. Geheimhouding

- 19.1 Wederpartij garandeert de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsinformatie waaronder bedrijfsmiddelen, bedrijfsvoering, Software en andere gegevens afkomstig van SNBV, die op enigerlei wijze te harer kennis is gekomen of gebracht.

- 19.2 Het is Wederpartij niet toegestaan op de Overeenkomst betrekking hebbende bedrijfsinformatie te vermenigvuldigen of aan derden ter inzage te geven anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en na schriftelijke goedkeuring door SNBV.
- 19.3 Alle door SNBV aan Wederpartij in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde hulpmiddelen en Documentatie als bedoeld in artikel 11 en overige bedrijfsinformatie blijven te allen tijde eigendom van SNBV en dienen op eerste verzoek van SNBV of uiterlijk bij levering te worden geretourneerd.
- 19.4 Wederpartij is verplicht zich te onthouden van het verstrekken van informatie aan derden, aangaande SNBV en al haar activiteiten en in het bijzonder aangaande de inhoud van de Overeenkomst. Deze onthoudingsplicht geldt in het bijzonder en met name in de richting van de media.
- 19.5 Wederpartij zal de in dit artikel genoemde verplichtingen tevens opleggen aan haar Personeel.
- 19.6 Het opvoeren van SNBV als referentie kan alleen geschieden na schriftelijke toestemming door de afdeling Corporate Affairs.

- 19.7 Wederpartij is ingeval van overtreding van de bepalingen van dit artikel een direct opeisbare boete verschuldigd van €10.000 per gebeurtenis en tevens € 500 voor iedere dag dat zij in overtreding is, te betalen aan SNBV, onverminderd het recht van SNBV op volledige schadevergoeding en onverminderd het recht van SNBV andere maatregelen jegens Wederpartij te treffen.

Artikel 20. Intellectuele eigendom

- 20.1 Wederpartij garandeert dat het verrichten van de overeengekomen prestatie en het benutten daarvan door of ten behoeve van SNBV, geen inbreuk zal opleveren op octrooi-, merk-, model-, of auteursrechten of enige andere rechten van intellectuele eigendom van derden. Wederpartij vrijwaart SNBV voor aanspraken van derden terzake en vergoedt SNBV alle schade en kosten die het gevolg zijn van zulke aanspraken.
- 20.2 Indien op de uit nakoming van de Overeenkomst voortvloeiende voortbrengselen van de geest rechten van intellectuele eigendom rusten of een dergelijk recht gevestigd kan worden, draagt Wederpartij deze rechten en aanspraken over aan SNBV op het moment dat het recht of de aanspraak ontstaat, welke overdracht SNBV reeds nu voor alsdan aanvaard. De Wederpartij doet voor zover mogelijk afstand van haar persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 van de Auteurswet.
- 20.3 Wederpartij is verplicht SNBV al die gegevens te verstrekken en die assistentie te verlenen, die noodzakelijk zijn voor de overdracht en/of vestiging van de in lid 2 bedoelde rechten, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Voor zover voor de overdracht en/of vestiging een nadere akte is vereist, zal Wederpartij op eerste verzoek van SNBV een dergelijke akte ondertekenen.
- 20.4 Wederpartij verplicht zich te onthouden van het gebruik- in enige vorm van publicatie of anderszins - van de naam van SNBV, het woordmerk Amsterdam Airport Schiphol, Schiphol Group en/of enig ander recht van intellectuele eigendom van of in gebruik bij SNBV of N.V. Luchthaven Schiphol, tenzij na schriftelijke voorafgaande toestemming van SNBV. Wederpartij onthoudt zich van het maken van foto's, opnames of andere media, en het gebruik van beeldmateriaal, waarop de Luchthaven Schiphol of delen ervan zichtbaar zijn.

Artikel 21. Overdracht

- 21.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. De toestemming zal niet op onredelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 21.2 Wederpartij zal de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan derden uitbesteden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SNBV.
- 21.3 Door SNBV gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Wederpartij voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst, deze algemene inkoopvoorwaarden en belasting- en sociale wetgeving op hem rustende verplichtingen.

Artikel 22. Onderaanneming

- 22.1 Indien de Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst, gebruik wil maken van de Diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na verkregen schriftelijke toestemming van SNBV.
- 22.2 Bij het verlenen van toestemming als in dit artikel bedoeld, is SNBV gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.
- 22.3 Door SNBV gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Wederpartij voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst en deze Voorwaarden op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 23. Beveiliging en (Schiphol)regels

- 23.1 Voor zover werkzaamheden bij SNBV worden verricht draagt Wederpartij haar Personeel op de door SNBV aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen.
- 23.2 SNBV vordert dat van personeel van Wederpartij uiterlijk voor aanvang van de werkzaamheden bij SNBV verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 23.3 SNBV kan het personeel van Wederpartij dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels, (doen) onderwerpen. Wederpartij verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. SNBV kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst weigeren.
- 23.4 Wederpartij meldt de komst van zijn personeel op een locatie van SNBV tijdig bij de contactpersoon van SNBV. Wederpartij zorgt ervoor dat zijn personeel zich op verzoek van SNBV kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam is. SNBV mag een ieder de toegang tot een van zijn locaties weigeren.
- 23.5 Indien een persoon die behoorde of behoort tot het personeel van Wederpartij en in die hoedanigheid locaties van SNBV bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor Wederpartij werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt Wederpartij dat onverwijld aan de contactpersoon van SNBV.
- 23.6 De Schipholregels zoals gepubliceerd op de website (www.schiphol.nl) zijn van toepassing op deze Overeenkomst.

Artikel 24. Milieugevaarlijke stoffen

- 24.1 Wederpartij dient vóór het tot stand komen van de Overeenkomst schriftelijk te melden of de aangeboden en te leveren zaken milieugevaarlijke stoffen bevatten, die vrij kunnen komen tijdens het normale gebruik en/of bij storingen, reparaties, onderhoud of calamiteiten, het verwijderen, opslaan, storten, verplaatsen, afvoeren, dan wel vernietigen aan het einde van de levensduur van de desbetreffende zaken. Indien dit het geval is dient Wederpartij bij de aflevering een duidelijke instructie te voegen met preventieve maatregelen hoe het vrijkomen dient te worden voorkomen. Bovendien dient Wederpartij de maatregelen te vermelden die getroffen dienen te worden om SNBV, haar medewerkers en derden in geval van vrijkomen tegen deze stoffen te beschermen.

Artikel 25. Afdracht belasting en premies

- 25.1 Wederpartij verplicht zich om aan haar wettelijke verplichtingen tot afdracht van premies werknemersverzekeringen, premies volksverzekeringen en loonbelasting, alsmede voldoening van omzetbelasting die verband houden met de Overeenkomst, stipt te voldoen en voorts, voor zover van toepassing, de toepasselijke CAO stipt na te leven. Indien en zolang SNBV aanleiding heeft te veronderstellen dat Wederpartij de in de vorige volzin omschreven verplichtingen niet of niet volledig nakomt, is SNBV niet gehouden tot betaling van enig bedrag aan Wederpartij.
- 25.2 Wederpartij vrijwaart SNBV van alle aanspraken (inclusief rente, boetes en kosten) die door de belastingdienst, een uitvoeringsinstelling of een derde worden gemaakt tot betaling van door Wederpartij of een derde verschuldigde omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen.
- 25.3 Op eerste verzoek van SNBV overhandigt Wederpartij een positieve "verklaring omtrent betalingsgedrag" van de belastingdienst en/of de uitvoeringsinstelling, die niet ouder mag zijn dan drie maanden. Zolang Wederpartij zo'n verklaring niet verschaft, is SNBV niet gehouden tot betaling aan Wederpartij van enig door SNBV verschuldigd bedrag.
- 25.4 Onverminderd het voorgaande zal Wederpartij een zodanige administratie voeren dat de werkelijke loonkosten voor de overeengekomen prestatie kunnen worden vastgesteld. SNBV heeft te allen tijde het recht deze administratie in te zien.
- 25.5 SNBV is gerechtigd om bij toepasselijkheid van de wetgeving betreffende ketenaansprakelijkheid en aanverwante wetgeving het loonbelastings- en premiebestanddeel van elke factuur rechtstreeks op een G-rekening dan wel rechtstreeks aan de Ontvanger c.q. een uitvoeringsinstelling over te maken.
- 25.6 Indien door Wederpartij gebruik wordt gemaakt van de Diensten van (werknemers van) derden (uitsluitend met toestemming van SNBV conform artikel 22) dient Wederpartij aan SNBV het sofinummer, kopie paspoort en - indien van toepassing - kopie tewerkstellings-/verblijfsvergunning van de betreffende werknemers te verschaffen. Wederpartij zal bij een eventueel ingeschakelde derde de bepalingen van dit artikel een overeenkomst met deze derde opnemen en de derde verplichten deze bepalingen in door hem te sluiten overeenkomsten op te nemen.
- 25.7 Indien er bij een opdracht, verstrekt door SNBV sprake is of zal zijn van Detachering of Inhuur van personeel dan zullen de Algemene Voorwaarden Voor Inhuur van Personeel van Schiphol Nederland B.V., AIVP-SNBV VW- 8002, maart 2008, of de meest recente versie van deze AIVP, van toepassing zijn op deze opdracht. Deze zijn te vinden op www.schiphol.nl.

Artikel 26. Overmacht

- 26.1 In het geval van overmacht van een der partijen wordt nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtperiode, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Indien de toestand van overmacht langer duurt dan 30 (dertig) dagen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht aan de zijde van Wederpartij wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan personeel, stakingen, wanprestatie van door Wederpartij ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen bij Wederpartij.

Artikel 27. Aansprakelijkheid

- 27.1 Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade - zowel direct als indirect - die door SNBV en/of derden wordt geleden als gevolg van een gebrek in de door Wederpartij geleverde zaken en/of verrichte Diensten, dan wel als gevolg van het handelen of nalaten van de Wederpartij of haar Personeel.
- 27.2 Wederpartij vrijwaart SNBV tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten, waaronder mede begrepen maar niet daartoe beperkt eventuele boetes (zoals bijvoorbeeld in het kader van de Wet Arbeid Vreemdelingen), die SNBV in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt. Wederpartij verplicht zich om aan haar wettelijke verplichtingen met betrekking tot de Wet Arbeid Vreemdelingen te voldoen en vrijwaart SNBV tegen alle aanspraken van derden in dit verband. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die SNBV in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 27.3 Wederpartij zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verleent SNBV desgewenst inzage in de polis.
- 27.4 SNBV is niet aansprakelijk voor schade geleden door Wederpartij of haar Personeel, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld of opzet aan de zijde van SNBV.

Artikel 28. Beëindiging van de Overeenkomst

- 28.1 SNBV heeft te allen tijde de bevoegdheid om met inachtneming van een termijn van één maand de Overeenkomst tussentijds op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan de Wederpartij. Onmiddellijk na ontvangst van de schriftelijke mededeling, staakt Wederpartij de uitvoering van de Overeenkomst. SNBV en de Wederpartij zullen overleg plegen over de gevolgen van een zodanige opzegging.
- 28.2 SNBV is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekende brief zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen (zonder dat SNBV gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding) in geval van:
- surséance van betaling of faillietverklaring van Wederpartij of een aanvraag daartoe;
 - verkoop of beëindiging van de onderneming van Wederpartij;
 - intrekking van de vergunningen van Wederpartij die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
 - beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Wederpartij of op zaken bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst; of
 - tekortschieten van Wederpartij in de nakoming van de Overeenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, na door SNBV schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de verplichting niet alsnog binnen veertien dagen wordt nagekomen.
- 28.3 Alle vorderingen, die SNBV in geval van beëindiging in overeenstemming met dit artikel op Wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

Artikel 29. Gevolgen voor de data bij beëindiging van de Overeenkomst

- 29.1 Bij het einde van deze Overeenkomst zal Wederpartij er voor zorgen dat zonder verlies van Data, alle Data aan SNBV wordt overgedragen met de garantie dat deze Data inclusief de Meta-data in een voor de branche gangbaar format bij SNBV of een door SNBV aangestelde derde geïmporteerd kan worden.
- 29.2 Wederpartij zal er voor zorgen dat bij het einde van deze Overeenkomst alle activiteiten uitgevoerd worden teneinde SNBV of een door SNBV aangestelde derde in staat te stellen alle Data in ontvangst te nemen en alle Data inclusief alle Meta-data te importeren. De Data inclusief alle Meta-data zal door Wederpartij aan SNBV of een door SNBV aangestelde derde in een voor de branche gangbaar format aangeleverd worden. SNBV is gerechtigd een acceptatietest uit te voeren om te toetsen of de Data inclusief alle Meta-data op de juiste manier zijn aangeleverd en functioneel bruikbaar zijn. Wederpartij zal mogelijke knelpunten voor zover deze uit de acceptatie naar voren zijn gekomen oplossen.
- 29.3 Wederpartij garandeert de volledige medewerking in het aanleveren van de Data aan SNBV of een door SNBV aangestelde derde.
- 29.4 Tijdig voordat deze Overeenkomst afloopt, bij opzegging of bij ontbinding van (een gedeelte van) deze Overeenkomst zal Wederpartij uitvoering geven aan de Exit voorwaarden.

- 29.5 Wederpartij zal SNBV of een door SNBV aangestelde derde tijdig voor einde van de Overeenkomst de toegangscodes en/of wachtwoorden van accounts, ten behoeve van de toegang tot het internet en overige software en tooling doen toekomen.
- 29.6 Wederpartij levert de inspanning voor de uitvoering van de Exit voorwaarden op basis van werkelijk gemaakte kosten, welke worden begroot. Voorwaarden en tarieven van de oorspronkelijke overeenkomst blijven tijdens de uitvoering van de Exit voorwaarden van toepassing.
- 29.7 Het einde van de uitvoering van de Exit voorwaarden wordt in een formeel decharge document vastgelegd en overeengekomen.
- 29.8 Partijen zullen meewerken aan de vereiste rechtshandelingen zoals contracten met toeleveranciers en leveringshandelingen.

Artikel 30. Verwerking persoonsgegevens

- 30.1 Voor zover Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor SNBV verwerkt, wordt Wederpartij als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming („AVG“) aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als overeenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG. Wederpartij is niet gerechtigd om de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 30.2 Indien Wederpartij persoonsgegevens, zoals bedoeld in de AVG, verwerkt en SNBV kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor die persoonsgegevens, zoals bedoeld in de AVG, dan wordt een verwerkersovereenkomst gesloten conform het model verwerkersovereenkomst van SNBV;
- 30.2 Wederpartij zal in het in artikel 30.1 bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Wederpartij legt de maatregelen schriftelijk vast. Indien gewenst, kan SNBV inzage vragen in de door Wederpartij genomen maatregelen.
- 30.3 Wederpartij verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 4 AVG, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van SNBV. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen.

Artikel 31. Integriteit en Corporate Responsibility

- 31.1 Wederpartij en haar Personeel dienen zich, voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de inhoud van de Leverancierscode, en zich dienovereenkomstig te gedragen. Een exemplaar van de geldende Leverancierscode stelt SNBV op verzoek van Wederpartij onverwijld en kosteloos ter beschikking. De actuele versie van de Leverancierscode is altijd te raadplegen op www.schiphol.nl.
- 31.2 Indien en voor zover Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van Personeel, is hij gehouden de zorgplicht ten aanzien van dat Personeel in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de wettelijke voorschriften van de Arbeidsomstandighedenwet, het Arbeidsomstandighedenbesluit en de in dat kader geldende wettelijke regelingen na te leven. Wederpartij zal SNBV geheel vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van enige kosten, schade of aansprakelijkheid jegens derden, waaronder begrepen de overheid, in geval van handelen in strijd met de relevante wettelijke arbeidsveiligheidsvoorschriften.

Artikel 32. Toepasselijk recht en geschillen

- 32.1 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien alsmede op de Offerte is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het "Weens Koopverdrag") is niet van toepassing.
- 32.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die in verband met deze Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen ontstaan, zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Artikel 33. Vertaling

- 33.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Bij onduidelijkheid en verschil in interpretatie en/of uitleg van deze algemene inkoopvoorwaarden is de Nederlandse tekst te allen tijde doorslaggevend.

AIV MARCOM – SNBV / JULI 2018