

# Algemene voorwaarden Schiphol Travel Taxi

## 1. Vluchtgegevens

Vergelijk uw vluchtgegevens met de gegevens die vermeld staan op uw Schiphol Travel Taxi bevestiging. Indien deze gegevens niet met elkaar overeenstemmen, neem dan uiterlijk 48 uur vóór incheck- of aankomsttijdstip contact op met 0900-8876\*. Indien u binnen 48 uur voor vertrek een eventuele wijziging doorgeeft, kunnen wij u niet binnen onze voorwaarden vervoeren. U wordt dan in een bestaande rit ingepland waardoor u mogelijk eerder wordt opgehaald.

## 2. Ritcombinaties

Schiphol Travel Taxi kan ritten van meerdere passagiers combineren (geldt niet voor privé en business vervoer). De rijtijd is maximaal 1,5 keer de rijtijd met een directe verbinding over de weg.

## 3. Ophaaltijd heenreis

- a. Het tijdstip waarop u van huis wordt opgehaald, wordt u de avond voor vertrek voor 20.00 uur medegedeeld. Ingeval u niet bereikbaar bent, kunt u na 20.00 uur zelf bellen naar 0900-8876\*.
- b. De marge rondom het doorgegeven ophaaltijdstip is 15 minuten (ervoor en erna). Indien de chauffeur 15 minuten na de geplande ophaaltijd niet aanwezig is, dient u direct contact op te nemen met 0900-8876\*.
- c. U wordt bij gecombineerd vervoer nooit eerder op de luchthaven van uw keuze afgezet dan maximaal één uur voor de door u opgegeven inchecktijd. Bij privé vervoer geldt een half uur. Bij business vervoer is dit lid niet van toepassing.

## 4. Bagage

Het vervoeren van één stuk bagage en één stuk handbagage per betalende passagier is inbegrepen. Het meenemen van extra bagage is mogelijk, mits dit vooraf is aangemeld. Hiervoor wordt een extra zitplaats in rekening gebracht per twee stuks extra bagage. Dit geldt ook voor het vervoeren van ski's. Het vervoer van surfplanken, fietsen en dergelijke is bij gecombineerd vervoer niet mogelijk. Schiphol Travel Taxi is niet aansprakelijk voor het zoekraken van en of schade aan uw bagage.

## 5. Vertragingen onderweg

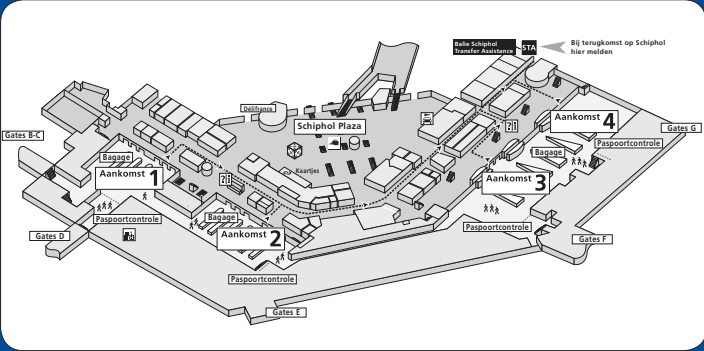
Schiphol Travel Taxi kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, die tot gevolg hebben dat u de vliegaansluiting mist. U kunt er echter verzekerd van zijn dat wij alles zullen doen om dit te voorkomen.

## 6. Terugreis

- a. Ingeval de aangemelde vlucht is vertraagd, hoeft u dit niet door te geven. Schiphol Travel Taxi houdt hier al rekening mee.
- b. U dient zich binnen één uur na landing te melden bij de STA-balie op Schiphol Plaza. Maximaal één uur nadat u zich bij de balie heeft gemeld, zult u vertrekken. Bij privé vervoer geldt een maximale wachttijd van 30 minuten en bij business vervoer 15 minuten.
- c. Bij melding aan de balie later dan één uur na landingstijd van het aangemelde vlucht nummer wordt géén garantie gegeven dat u binnen de in lid b genoemde maximale wachttijden na melden vanaf Schiphol vertrekt. U kunt echter altijd met de eerstvolgende gelegenheid mee.
- d. Bij aankomst op een andere luchthaven dan Schiphol gelden lid a t/m c in combinatie met het bij de reservering afgesproken trefpunt.

## 7. Kinderzitjes

- a. Door Schiphol Travel Taxi worden, zogenaamde maxi cosi's (voor baby's), niet geleverd. U dient hier zelf voor zorg te dragen.
- b. Bij een retourreis boeking bij Schiphol Travel Taxi kunt u op Schiphol, tegen vergoeding, uw eigen kinderzitje(s) of Maxi Cosi opslaan tijdens uw afwezigheid.



- c. Schiphol Travel Taxi biedt, tegen vergoeding, de mogelijkheid om kinderzitjes of stoel verhogers te leveren tijdens het vervoer van kinderen vanaf circa 9 maanden tot 3 jaar (9-18 kg) en kinderen van circa 3 tot 11 jaar (15 – 26 kg). U bent zelf verantwoordelijk voor de juiste opgave van leeftijd dan wel gewicht.
- d. Schiphol Travel Taxi is niet aansprakelijk voor een onjuiste opgave ter bepaling van het juiste beveiligingsmiddel en voor het zoekraken van en of schade aan de door u in opslag gegeven eigendommen.

## 8. Wijziging vluchtnummer en/of datum van uw terugreis

Uiterlijk 48 uur voor aankomst van de aangemelde vlucht of indien u eerder aankomt uiterlijk 48 uur voor dat eerdere aankomst tijdstip, dient u de wijziging zelf door te geven. Indien hier niet aan is voldaan, wordt geen garantie gegeven dat u binnen de in artikel 6b genoemde maximale wachttijden na meldtijd vertrekt. U kunt echter altijd met de eerstvolgende gelegenheid mee. Voor het doorgeven van vluchtwijzigingen vanuit het buitenland kunt u gebruik maken van het telefoonnummer +31 38 3394768.

## 9. Betaling

Het vervoer dient vooraf bij reservering te worden betaald. Ingeval uw betaling nog niet door ons is ontvangen op het moment dat aan u het ophaaltijdstip wordt doorgegeven (art. 3.a) dient u contant aan de chauffeur te betalen. Een eventueel door ons dubbel ontvangen bedrag wordt zo spoedig mogelijk door ons gerestitueerd.

## 10. Annulering

Vóór 48 uur voor aanvang van uw eerste rit ontvangt u bij annulering een restitutie van de gehele reissom onder aftrek van 10% administratiekosten. Bij annulering binnen 48 uur ontvangt u geen restitutie. Deelannuleringen bij geboekte retourreizen binnen 48 uur voor aanvang van de eerste rit zijn niet toegestaan.

## 11. Vervoersvoorwaarden

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is geregeld, zijn van toepassing de Algemene vervoersvoorwaarden en betalingscondities voor het vervoer van personen met personenauto's gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 20 maart 2003, aktenummer 31/2003 door Koninklijk Nederlands Vervoer. Op verzoek zenden wij u deze voorwaarden toe.

\* 0900-8876 e 0,10 p.m.

Postbus 357, 8260 AJ Kampen

Schiphol  
**TravelTaxi**

Wel zo makkelijk, wel zo zeker.

Uw D-reizen winkel:



BOEK NU VANAF  
**€19,- p.p.**

bel voor reserveringen  
**0900-8876**  
www.schiphol.nl

Schiphol  
**TravelTaxi**



# Ontspannen op weg met **Schiphol Travel Taxi**

Heel ontspannen op weg naar Schiphol.  
Voor een heerlijke vakantie, familiebezoek of  
voor een zakenreis. Makkelijk en comfortabel met  
Schiphol Travel Taxi. In de prettige zekerheid dat  
u ruimschoots op tijd op Schiphol zult zijn  
om in te checken.



Een taxibus die u thuis komt halen en pal voor de draai-  
deuren van Schiphol afzet, 24 uur per dag, 365 dagen  
per jaar. En vanaf elke plaats in Nederland.\*

## Service & kwaliteit

Schiphol Travel Taxi is een initiatief van Amsterdam Airport  
Schiphol en NST (Nederlandse Samenwerkende Taxibedrijven)  
en wordt uitgevoerd door gerenommeerde bedrijven als  
Connexion Taxi Services en de Rotterdamse Taxi Centrale.  
Schiphol Travel Taxi, geassocieerd ANVR lid, is opgezet om de  
service en kwaliteit van Amsterdam Airport Schiphol tot aan  
de voordeur van de reiziger te brengen.  
Geen gedoe meer om op onmogelijke tijden op Schiphol  
te arriveren. Geen gesleep met koffers en tassen. De avond  
voor vertrek wordt u geïnformeerd over uw ophaaltijd.  
Uw huiskamer wordt als het ware uw vertrekhal. Op uw  
gemak wacht u daar de komst van de Schiphol Travel Taxi af.  
Wel zo makkelijk.

\* met uitzondering van de Waddeneilanden. Alle andere voorwaarden  
staan beschreven in de algemene voorwaarden van Schiphol Travel Taxi.



## Comfortabel en deskundig vervoer

Elke Schiphol Travel Taxi is een comfortabele taxibus geschikt  
voor het vervoer van maximaal 8 personen. Bestuurd door  
ervaren en service gerichte chauffeurs. Onderweg wordt  
gestopt om andere passagiers op te halen.  
Doordat u samen met andere mensen naar Schiphol reist,  
ligt de prijs bij gecombineerd vervoer lager dan bij een  
gewone taxi. Het tarief is overigens afhankelijk van de  
luchthaven, het vertrekadres, het aantal reizigers en  
eventuele extra's.

Veilig vervoer van kinderen geschiedt door gebruik te maken  
van de juiste kinderzitjes. Schiphol Travel Taxi biedt daarom  
tegen speciale voorwaarden de mogelijkheid van opslag van  
kinderzitjes op Schiphol. Kinderzitjes kunnen indien gewenst  
ook door Schiphol Travel Taxi verzorgd worden.

## Privé vervoer

Schiphol Travel Taxi biedt ook de mogelijkheid om privé van  
en naar de luchthavens te reizen. U reist dan rechtstreeks,  
zonder te stoppen voor andere passagiers, per comfortabele  
taxibus.

Schiphol Travel Taxi biedt tevens de mogelijkheid om privé  
vervoer naar de regionale luchthavens te boeken.

## Ook voor de terugreis

Bij de reservering kunt u meteen aangeven of u voor de  
terugreis ook van Schiphol Travel Taxi gebruik wilt maken.  
Nadat u weer op Schiphol bent geland en uw bagage hebt  
opgehaald, meldt u zich bij de Schiphol Transfer Assistance  
(STA) en Schiphol Travel Taxi balie op Schiphol Plaza. Daar  
krijgt u te horen wanneer uw Schiphol Travel Taxi vertrekt.  
Ook de reis naar huis kan zo dus heel ontspannen verlopen.  
Arriveert u op één van de overige luchthavens dan ontmoet  
u uw chauffeur bij het afgesproken trefpunt.

## Reserveren

Reserveren vooraf is noodzakelijk. Dat kan heel makkelijk via  
[www.schiphol.nl](http://www.schiphol.nl), uw ANVR-reisbureau of door 0900-8876 te  
bellen. De bevestiging van uw reservering ontvangt u van  
het reisbureau, per e-mail of krijgt u thuis gestuurd.  
Wel zo zeker.

# Zeker

# Makkelijk

