

## Inleiding

Feiten & Cijfers 2004 bevat cijfermatige informatie over Schiphol Group in 2004. Deze is gerangschikt naar drie categorieën: 'Het bedrijf Schiphol Group', 'De locatie Schiphol' en 'Netwerk van luchthavens'. Meer informatie over Schiphol Group is te vinden op internet ([www.schiphol.nl](http://www.schiphol.nl)) of telefonisch via 0900-SCHIPHOL (€ 0,30/minuut).

Gepubliceerd door:  
Schiphol Group  
Corporate Communications  
Postbus 7501  
1118 ZG Schiphol

# Inhoud

## Het bedrijf Schiphol Group

Financiën	4
Investeringsen	4
Historie	5

## De locatie Schiphol

Schipholterrein	7
Capaciteit	8
Winkels en horeca	9
Top 10 Europese luchthavensteden	10
Verkeer en Vervoer	11
Werkgelegenheid	17
Diversen	19
Onderscheidingen	20

## Netwerk van luchthavens

Rotterdam Airport	21
Eindhoven Airport	21
Lelystad Airport	22
Terminal 4 JFK Airport New York (VS)	22
Brisbane Airport (Australië)	23
Exploitatie AirportCity producten	24

## Het bedrijf Schiphol Group

Schiphol Group is een exploitant van luchthavens die zich richt op het creëren en ontwikkelen van AirportCities ten behoeve van duurzame waardecreatie voor haar stakeholders. De ambitie van Schiphol Group is om een van de meest toonaangevende luchthavenondernemingen van de wereld te zijn.

Een 'AirportCity' is, behalve een efficiënt multimodaal vervoersknooppunt van lucht-, rail- en wegverbindingen, een locatie die haar bezoekers en de daar gevestigde internationale bedrijven 24 uur per dag diensten biedt op het gebied van winkels, horeca, informatie en communicatie, zakelijke vestigings- en vergaderfaciliteiten en ontspanning.

Schiphol Group is eigenaar en exploitant van Amsterdam Airport Schiphol, Rotterdam Airport en Lelystad Airport en bezit 51% van de aandelen in Eindhoven Airport. Buiten Nederland is het bedrijf onder meer actief op John F. Kennedy Airport bij New York en op de luchthaven van Brisbane in Australië.

Bij Schiphol Group werken ruim 2.200 mensen.

### **Aandeelhouders van Schiphol Group zijn:**

• Staat der Nederlanden	75,8%
• Stad Amsterdam	21,8%
• Stad Rotterdam	2,4%

De netto omzet van Schiphol Group bedroeg in 2004 €888 miljoen.

De winst, inclusief ongerealiseerde waardeveranderingen van de vastgoedbeleggingen, kwam na belasting uit op €158 miljoen.

## Financiën

### Financiële resultaten Schiphol Group (in miljoenen euro's)\*

Jaar	resultaat na belastingen**	Netto omzet
2004	158	888
2003	191	860
2002***	137	774
2001	263	695
2000	214	637
1999	154	575
1998	169	553
1997	144	504
1996	98	446
1995	78	401

\* Historische cijfers zijn aangepast aan de huidige waarderingsgrondslagen

\*\* Inclusief ongerealiseerde waardeveranderingen van de vastgoedbeleggingen

\*\*\* Sinds 2002 is Schiphol Group vennootschapsbelasting verschuldigd

## Investerings

### Investerings in materiële vaste activa (in miljoenen euro's)

2004	294
2003	353
2002	343

### Belangrijkste investeringen in 2004 (in miljoenen euro's)

Lounge 1 incl. bagagekelder nieuw Zuid	96
Uitbreiding Terminal West	40
100% Ruimbagage Screening	17
Continuïteit & Brandveiligheid Terminalcomplex	12
Wegen en ontsluiting	12

## Historie

- 1916 Start militair vliegveld Schiphol
- 1920 Eerste vlucht KLM. Schiphol wordt burgerluchthaven
- 1926 In verband met de Olympische Spelen van 1928 neemt de gemeente Amsterdam het beheer van Schiphol over van het Ministerie van Oorlog
- 1938 Schiphol krijgt als tweede luchthaven in Europa een verhard banenstelsel
- 1940 Op 10 mei 1940 bombardeert de Luftwaffe Schiphol, waarna de Duitsers Schiphol als uitvalsbasis voor luchtaanvallen op Engeland gebruiken
- 1943 Amerikaanse bommen vernielen Schiphol. In 1944 blazen Duitse Sprengkommando's wat nog overeind staat op
- 1956 Plan voor bouw nieuwe luchthaven goedgekeurd door gemeente Amsterdam
- 1958 NV Luchthaven Schiphol opgericht om aanleg nieuwe luchthaven financieel mogelijk te maken. Aandeelhouders worden het Rijk, de Gemeente Amsterdam en de Gemeente Rotterdam
- 1963 Start bouw Schiphol Centrum
- 1967 Opening Schiphol Centrum
- 1975 Uitbreiding terminal met 120% gereed
- 1978 Opening Schiphol spoorlijn
- 1988 Mainport strategie wordt gelanceerd: Schiphol wil bij de top 5 van Europa blijven horen en uitgroeien tot een mainport, een belangrijk vervoersknooppunt en motor voor de economie
- 1991 Nieuwe verkeerstoren en G-pier gereed
- 1993 Terminal West open
- 1995 Schiphol Plaza open
- 2000 Uitbreiding en renovatie Lounge 2 gereed
- 2003 Opening Polderbaan
- 2004 Uitbreiding vertrekhal 3 en nieuwe aankomsthal 4 gereed

## De locatie Schiphol

Amsterdam Airport Schiphol had in de zomer van 2004 directe verbindingen met 247 Europese en intercontinentale luchthavens in 89 landen. Met 42,5 miljoen passagiers nam Schiphol de vierde plaats in op de Europese ranglijst van passagiersluchthavens. Op vrachtgebied staat de luchthaven met ruim 1,4 miljoen ton vracht in 2004 eveneens op een vierde plaats in de top 10 van Europese luchthavensteden. In hetzelfde jaar verwerkte Schiphol 402.738 vliegtuigbewegingen in het handelsverkeer, eveneens goed voor een vierde plaats onder de belangrijkste Europese luchthavensteden.

Schiphol is een belangrijke vestigingsplaats voor bedrijven. In 2004 waren er 546 bedrijven op Schiphol werkzaam die tezamen aan 57.573 mensen werk boden.

## Schipholterrein

Oppervlakte Schipholterrein 2.787 hectare

### Start- en landingsbanen

Baan	Ligging	Lengte	Breedte
Polderbaan	18R-36L	3.800 meter	60 meter
Zwanenburgbaan	18C-36C	3.300 meter	45 meter
Kaagbaan	06-24	3.500 meter	45 meter
Aalsmeerbaan	18L-36R	3.400 meter	45 meter
Buitenveldertbaan	09-27	3.450 meter	45 meter
Oostbaan	04-22	2.014 meter	45 meter

## Capaciteit

### Passagierscapaciteit Terminal

2004	45 miljoen/jaar
2001	45 miljoen/jaar
1999	38 miljoen/jaar
1998	36 miljoen/jaar
1994	32 miljoen/jaar
1975	16 miljoen/jaar
1971	8 miljoen/jaar

### Aantal vliegtuigopstelplaatsen

Pieropstelplaatsen	84
Passagiersplatformen	59
Vrachtplatformen	22
Technische platformen	13
Platformen kleine vliegtuigen Schiphol-Oost	29
<b>Totaal</b>	<b>207</b>

### Capaciteit banenstelsel

Op basis van de milieugrenzen in 2004:

ca. 450.000-500.000 starts en landingen per jaar

### Aantal autoparkeerplaatsen

Passagiers/bezoekers	19.095
Personeel	13.499
<b>Totaal</b>	<b>32.594</b>



## Winkels en horeca

	Aantal winkels	Aantal horecapunten
Schiphol Plaza	30	12
Lounges	70	39
<b>Totaal</b>	<b>100</b>	<b>51</b>
Vloeroppervlakte	14.500 m <sup>2</sup>	16.200 m <sup>2</sup>
Omzet	402,9 mln. euro	89,1 mln. euro

## Top 10 Europese Luchthavensteden (2004)

	Vliegtuig bewegingen	Passagiers bewegingen	Vracht transport
	(x 1.000)	(x 1.000)	(x 1.000 ton)
Londen *	889 (1)	119.714 (1)	1.771 (1)
Parijs**	735 (2)	75.314 (2)	1.740 (2)
Frankfurt	463 (3)	51.098 (3)	1.724 (3)
<b>Amsterdam</b>	<b>403 (4)</b>	<b>42.541 (4)</b>	<b>1.421 (4)</b>
Madrid	400 (5)	38.526 (5)	337 (10)
München	360 (6)	26.815 (8)	
Rome**	335 (7)	30.636 (6)	
Milaan**	309 (8)	27.502 (7)	363 (9)
Barcelona	288 (9)	24.550 (9)	
Kopenhagen	269 (10)		
Manchester		21.548 (10)	
Luxemburg			713 (5)
Brussel			654 (6)
Keulen			605 (7)
Luik			382 (8)

\* Drie luchthavens (Heathrow, Gatwick, Stansted)

\*\* Twee luchthavens

Parijs: Charles de Gaulle, Orly

Rome: Fiumicino, Ciampino

Milaan: Malpensa, Linate

## Verkeer en Vervoer

### Aantal vliegtuigbewegingen

Jaar	Totaal	Handelsverkeer	Overig verkeer
<b>2004</b>	<b>418.613</b>	<b>402.738</b>	<b>15.875</b>
2003	403.800	392.997	15.303
2002	417.120	401.385	15.735
2001	432.101	416.462	15.639
2000	432.483	414.928	17.555
1999	409.999	393.606	16.393
1998	392.719	376.810	15.909
1997	367.525	349.476	18.049
1996	342.603	321.779	20.824
1995	314.812	290.689	24.123
1990	246.504	202.347	44.157
1980	185.836	143.779	42.057
1970	135.520	105.466	30.054
1960	89.560	51.044	38.516
1950	40.876	23.794	17.082
1940	1.649	1.649	N/B

N/B = niet beschikbaar

## Verkeer en Vervoer

### Aantal vliegtuigbewegingen handelsverkeer per continent in 2004 (vergeleken met 2003)

	Lijn		Niet Lijn		Totaal	
Europa-EU*	254.687	(4,3%)	15.451	(-7,5%)	270.138	(3,5%)
Europa overig	45.920	(-12,5%)	9.645	(13,5%)	55.565	(-8,9%)
Noord-Amerika	22.904	(5,4%)	1.318	(12,3%)	24.222	(5,7%)
Latijns-Amerika	6.739	(-6,9%)	2.514	(26,8%)	9.253	(0,4%)
Afrika	9.990	(9,4%)	3.456	(6,2%)	13.446	(8,6%)
Midden-Oosten	8.892	(5,4%)	1.233	(-3,7%)	10.125	(4,2%)
Azië	18.549	(17,0%)	1.440	(48,6%)	19.989	(18,8%)
Totaal	367.681	(2,4%)	35.057	(3,5%)	402.738	(2,5%)

\* Per mei 2004 is de EU uitgebreid met 10 landen naar totaal 25 landen.

### Aantal lijndiensten vanaf Schiphol (per zomerdienst)

	2004	2003
Naar....luchthavens	247	237
In ....landen	89	87
Met ....lijndienstmaatschappijen	97	93

## Verkeer en Vervoer

### Aantal passagiersbewegingen

(x1.000), inclusief transitie (1x geteld)

Jaar	Totaal	Lijn	Niet Lijn	Transito
2004	42.541	38.035	4.391	116
2003	39.960	35.590	4.219	152
2002	40.736	36.102	4.485	148
2001	39.351	34.597	4.712	222
2000	39.067	34.496	4.774	336
1999	36.772	32.100	4.326	347
1998	34.420	29.956	3.996	468
1997	31.570	27.305	3.716	549
1996	27.795	23.789	3.473	533
1995	25.355	21.480	3.377	498
1990	16.471	13.363	2.824	285
1980	9.715	7.543	1.858	314
1970	5.172	3.744	1.262	165
1960	1.375	N/B	N/B	N/B
1950	356	N/B	N/B	N/B
1940	16	N/B	N/B	N/B

N/B= niet beschikbaar

## Verkeer en Vervoer

### Aantal passagiersbewegingen per continent in 2004

(vergeleken met 2003)

	Geregeld	Ongeregeld	Totaal
Europa-EU*	21.523.528 (9,0%)	2.045.111 (-9,5%)	23.568.639 (7,1%)
Europa overig	3.801.979 (-11,3%)	1.589.044 (12,7%)	5.391.023 (-5,3%)
Noord-Amerika	5.122.816 (9,5%)	16.185 (-56,1%)	5.139.001 (8,9%)
Latijns-Amerika	1.611.721 (-3,5%)	279.391 (84,3 %)	1.891.112 (3,8%)
Afrika	1.657.904 (10,4%)	343.489 (31,4%)	2.001.393 (13,5%)
Midden-Oosten	1.079.646 (13,2%)	71.910 (-14,2%)	1.151.556 (11,0%)
Azië	3.236.994 (17,6%)	45.674 (196,3%)	3.282.668 (18,6%)
Transito	88.495 (-21,4%)	27.293 (-30,3%)	115.788 (-23,7%)
(1x geteld)			
<b>Eindtotaal</b>	<b>38.123.083 (6,8%)</b>	<b>4.418.097 (3,8%)</b>	<b>42.541.180 (6,5%)</b>

\* Per mei 2004 is de EU uitgebreid met 10 landen naar totaal 25 landen.

## Verkeer en Vervoer

### Hoeveelheid vracht (in tonnen)

Jaar	Totaal	Lijn	Niet Lijn
<b>2004</b>	<b>1.421.023</b>	<b>1.118.956</b>	<b>302.067</b>
2003	1.306.155	1.035.456	270.699
2002	1.239.900	987.335	252.565
2001	1.183.208	944.857	238.351
2000	1.222.594	964.203	258.391
1999	1.180.717	957.449	223.268
1998	1.171.256	959.950	211.306
1997	1.161.234	960.350	200.884
1996	1.082.846	883.197	199.649
1995	977.531	813.311	164.220
1990	604.485	529.971	74.514
1980	318.080	279.448	38.632
1970	172.323	159.087	13.236
1960	46.423	41.307	5.116
1950	10.637	N/B	N/B
1940	636	N/B	N/B

N/B = niet beschikbaar

## Verkeer en Vervoer

### Hoeveelheid vracht per continent in tonnen in 2004

(vergeleken met 2003)

	Lijn	Niet Lijn	Totaal
Europa-EU*	41.384 (9,3%)	2.734 (27,3%)	44.118 (10,2%)
Europa overig	14.297 (-22,8%)	1.602 (11,7%)	15.900 (-20,3%)
Noord-Amerika	229.996 (-1,3%)	59.651 (29,0%)	289.647 (3,7%)
Latijns-Amerika	59.827 (-7,2%)	66.915 (8,3%)	126.743 (0,4%)
Afrika	93.155 (42,9%)	68.827 (-8,2%)	161.981 (15,6%)
Midden-Oosten	180.154 (6,4%)	26.024 (10,8%)	206.178 (6,9%)
Azië	500.142 (11,9%)	76.313 (25,8%)	576.455 (13,6%)
<b>Eindtotaal</b>	<b>1.118.956 (8,1%)</b>	<b>302.067 (11,6%)</b>	<b>1.421.023 (8,8%)</b>

\* Per mei 2004 is de EU uitgebreid met 10 landen naar totaal 25 landen.



## Werkgelegenheid

### Aantal mensen inclusief uitzendkrachten, dat op Schiphol werkt

(op 31 oktober van elk jaar)

Jaar	Schiphol Noord	Schiphol Zuid	Schiphol Oost	Schiphol Zuidoost	Schiphol Centrum	Totaal
2004	1.374	2.220	9.924	3.748	40.307	57.573
2003	1.325	2.362	9.516	3.198	40.698	57.099
2002	1.447	2.636	9.701	3.344	39.442	56.570
2001	1.431	2.902	9.118	2.975	38.446	54.854
2000	1.365	2.706	9.444	2.172	38.352	54.579
1999	1.642	2.554	8.678	1.664	36.555	51.093
1998	1.418	2.670	7.998	1.214	35.917	49.217
1997	1.025	3.043	7.391	213	34.487	46.519
1996	1.196	2.953	6.664	-	32.588	43.401
1995	1.699	2.849	6.284	-	30.041	40.873

### Top 10 grootste werkgevers in 2004

Bedrijf	Aantal werknemers
1. Koninklijke Luchtvaart Maatschappij	23.137
2. Martinair Holland	2.477
3. Schiphol Group	2.296
4. Koninklijke Marechaussee	1.724
5. Transavia Airlines	1.687
6. Falck Airport Security	1.642
7. KLM Catering Services Schiphol	1.523
8. Luchtverkeersleiding Nederland	996
9. HMSHost	962
10. TPG Post / International Mail Centre ASD	861

## Werkgelegenheid

### Aantal bedrijven dat op Schiphol is gevestigd (eind oktober)

Jaar	Aantal bedrijven
2004	546
2003	542
2002	555
2001	547
2000	508
1999	523
1998	527
1997	547
1996	514
1995	515

## Diversen

### Aantal klachten en klagers bij Commissie Regionaal Overleg luchthaven Schiphol (CROS)

	Klachten	Klagers
2004	714.009	10.756
2003	279.493	12.006
2002	145.310	9.758

### Verbruik drinkwater (x 1.000 m<sup>3</sup>)

2004	1.251
2003	1.242
2002	1.192

### Verbruik elektra (x miljoen kWh)

2004	298,5
2003	274,5
2002	293,9

### Verbruik aardgas (x miljoen m<sup>3</sup>)

2004	37,3
2003	36,9
2002	35,9

## Onderscheidingen

Sinds 1980 heeft Schiphol meer dan 120 prijzen gewonnen als beste luchthaven van Europa of de wereld in verschillende categorieën (overall, taxfree, vracht e.d). In 2004 werden de volgende prijzen behaald:

Cargonews Asia	Best Cargo Airport outside Asia
Cargonews Asia	Best Air Cargo terminal Operator Europe
"Routes"	Best Airport Marketing
	(> 25 miljoen passagiers)

## Netwerk van luchthavens

In Nederland exploiteert Schiphol Group naast Amsterdam Airport Schiphol de luchthavens Rotterdam Airport en Lelystad Airport en bezit het 51% van de aandelen van Eindhoven Airport. Ook buiten Nederland is Schiphol Group actief, onder meer op de luchthaven John F. Kennedy in New York (VS) en op de luchthaven van Brisbane (Australië).

### Rotterdam Airport

Schiphol Group is eigenaar en exploitant van Rotterdam Airport. In 2004 behaalde de luchthaven de volgende verkeers- en vervoersresultaten (vergeleken met 2003):

Passagiersbewegingen (excl. transitio)	1.095.142	(77,5%)
Vracht (in tonnen)	43	(-81,3%)
Vliegtuigbewegingen (handelsverkeer)	18.175	(25,7%)
Vliegtuigbewegingen (overig verkeer)	40.627	(-22,6%)
Vliegtuigbewegingen totaal	58.802	(-12,2%)

### Eindhoven Airport

Schiphol Group heeft een meerderheidsbelang van 51% in Eindhoven Airport. In 2004 werden hier de volgende verkeers- en vervoersresultaten behaald (vergeleken met 2003):

Passagiersbewegingen (excl. transitio)	694.451	(64,2%)
Vliegtuigbewegingen (handelsverkeer)	10.543	(6,9%)
Vliegtuigbewegingen (overig verkeer)	5.626	(13,8%)
Vliegtuigbewegingen totaal	16.169	(9,2%)

## Lelystad Airport

Schiphol Group is eigenaar en exploitant van Lelystad Airport, een luchthaven voor kleine luchtvaart.

Hier werden in 2004 111.722 vliegtuigbewegingen uitgevoerd, 6,7% minder dan in 2003.

## Terminal 4 John F. Kennedy Airport, New York (VS)

Schiphol Group heeft via Schiphol USA een belang van 40% in JFKIAT dat Terminal 4 op JFK Airport exploiteert en heeft verbouwd. Het contract van JFKIAT voor het management en de exploitatie van Terminal 4 is in 2004 verlengd van 2015 tot 2025. Terminal 4 is de enige terminal op Kennedy Airport die 24 uur per dag geopend is. Er maken 42 internationaal opererende luchtvaartmaatschappijen gebruik van.

Vergeleken met 2003 waren de verkeers- en vervoersresultaten als volgt:

Passagiersbewegingen (excl. transito)	6.183.866	(33,2%)
Vliegtuigbewegingen (handelsverkeer)	36.780	(34,3%)

## Brisbane Airport (Australië)

Schiphol Group heeft via Schiphol Australia een belang van 15,6% in Brisbane Airport Corporation (BAC), de onderneming die sinds 1 juli 1997 voor een periode van 50 jaar de luchthaven van Brisbane (Australië) exploiteert. De luchthaven is bezig met de uitvoering van een masterplan, dat onder meer voorziet in de aanleg van een nieuwe start- en landingsbaan.

De luchthaven behaalde in 2004 de volgende verkeers- en vervoersresultaten (vergeleken met 2003):

Passagiersbewegingen (excl. transito)	15.080.689	(17,4%)
Vliegtuigbewegingen (handelsverkeer)	142.196	(11,4%)
Vliegtuigbewegingen (overig verkeer)	11.908	(15,5%)
Vliegtuigbewegingen totaal	154.104	(11,7%)

## Exploitatie AirportCity Produkten

Behalve het managen van andere luchthavens (dan Amsterdam Airport Schiphol) exploiteert Schiphol Group ook onderdelen van de AirportCity-formule op andere luchthavens. Voorbeelden hiervan zijn de activiteiten van Schiphol Real Estate nabij Eindhoven Airport en de Milanese luchthaven Malpensa (Italië). Daarnaast heeft het bedrijf een belang van 18,75% in een logistiek complex (Tradeport) op de luchthaven van Hong Kong en heeft het in 2004 met de exploitant van Stockholm Arlanda Airport een joint venture opgericht voor de gezamenlijke exploitatie van retailvoorzieningen in de Noord terminal van Stockholm.