

Inleiding

Feiten & Cijfers 2008 bevat cijfermatige informatie over Schiphol Group in 2008.

Deze is gerangschikt naar drie categorieën:

'Het bedrijf Schiphol Group',

'De locatie Schiphol' en

'Netwerk van luchthavens'.

Meer informatie over Schiphol Group is te vinden op internet www.schipholgroup.nl.

Informatie over Amsterdam Airport Schiphol kunt u vinden op www.schiphol.nl of telefonisch via 0900 - 0141 (EUR 0,40/minuut)

Gepubliceerd door

Schiphol Group

Postbus 7501

1118 ZG Schiphol

Inhoud

Het bedrijf Schiphol Group

Financiën	6
Investeringen	8
Business Areas	9
Business Area Aviation	10
Business Area Consumers	11
Business Area Real Estate	12
Business Alliances & Participations	13
Historie	14

De locatie Schiphol

Schipholterrein	15
Capaciteit	16
Winkels en Horeca	16
Top 10 Europese luchthavensteden	17
Verkeer en Vervoer	18
Passagiersprofiel	24
Werkgelegenheid	25
Diversen	27
Onderscheidingen	28

Netwerk van luchthavens

Rotterdam Airport	29
Eindhoven Airport	30
Lelystad Airport	30
Terminal 4 JFK Airport New York (VS)	31
Brisbane Airport (Australië)	31

Algemene informatie

Exploitatie AirportCity producten	33
Wist u dat... ?	34
Overige publicaties	35
Telefoonnummers, adressen, websites	35

Het bedrijf Schiphol Group

Schiphol Group heeft de ambitie één van de meest toonaangevende luchthavenondernemingen te zijn van de wereld. Daarvoor wil Schiphol Group duurzame waarde voor haar stakeholders creëren door het ontwikkelen van AirportCities en het positioneren van Amsterdam Airport Schiphol als 'most preferred airport in Europe', een efficiënt vervoers-knooppunt van lucht-, rail- en wegverbindingen die haar bezoekers en de daar gevestigde ondernemingen 24 uur per dag en 7 dagen per week alle diensten biedt die zij nodig hebben.

Schiphol Group is exploitant van luchthavens en in het bijzonder van AirportCities. Lichtend voorbeeld van wat een AirportCity is, is Amsterdam Airport Schiphol. Gemeten naar aantal passagiers is Amsterdam Airport Schiphol in Europa de vijfde luchthaven en in vracht de derde.

Behalve in Nederland (Amsterdam Airport Schiphol, Rotterdam Airport, Eindhoven Airport en Lelystad Airport) is Schiphol Group actief in de Verenigde Staten, Australië, Italië, Indonesië, China, Aruba en Zweden en heeft Schiphol Group sinds 1 december 2008 een strategisch belang van 8% in Aéroports de Paris en vice versa.

In 2008 bedroeg de netto-omzet EUR 1.154 miljoen en het resultaat na belastingen EUR 187 miljoen. Ons eigen vermogen bedroeg ultimo 2008 EUR 2.887 miljoen. Bij Schiphol Group werken ruim 2.500 mensen.

Aandeelhouders van Schiphol Group zijn:

Staat der Nederlanden	69,8%
Stad Amsterdam	20,0%
Aéroports de Paris	8,0%
Stad Rotterdam	2,2%

Financiën

EUR miljoen tenzij anders vermeld	2008	2007	+/-
Resultaten			
Netto-omzet	1.154	1.146	0,7%
Resultaat uit hoofde van verkoop vastgoedbeleggingen	2	3	- 11,7%
Waardeveranderingen vastgoedbeleggingen	19	112	- 82,9%
Bedrijfslasten	881	841	4,8%
Exploitatieresultaat	294	420	- 29,9%
Resultaat voor belastingen	251	395	- 36,6%
Netto resultaat excl. waardeveranderingen vastgoedbeleggingen	173	233	- 25,8%
Netto resultaat (toekomend aan aandeelhouders)	187	316	- 40,8%
Afschrijvingen en bijzondere waardeveranderingen			
waardeveranderingen	172	175	- 1,4%
EBITDA1)	466	594	- 21,5%
Investerings in vaste activa	350	375	- 6,7%
Operationele kasstroom	421	313	34,2%
Kernratio's			
RONA na belastingen 2)	5,6%	9,2%	
Rendement gemiddeld eigen vermogen (ROE) 3)			
vermogen (ROE) 3)	6,4%	11,1%	
Leverage 4)	38,6%	23,5%	
FFO/totale schuld 5)	19,3%	34,3%	
FFO interest dekkingsratio 6)	6,5x	7,7 x	
Winst per aandeel 7)	1.083	1.844	- 41,2%

Bedrijfsomvang (in aantallen)	2008	2007	+/-
Vliegtuigbewegingen handelsverkeer 8)	457.074	465.686	- 1,8%
Passagiersbewegingen (x 1.000) 8)	50.073	50.432	- 0,7%
Vracht (x 1.000 ton) 8)	1.568	1.610	- 2,6%
Gemiddelde effectieve bezetting op basis van FTE's			
	2.506	2.459	1,9%

- 1) Exploitatieresultaat plus afschrijvingen en bijzondere waardeveranderingen
- 2) Exploitatieresultaat na belasting plus resultaat deelnemingen en rentebaten / (Gemiddeld vaste activa – actieve belastinglatentie)
- 3) Netto resultaat (toekomend aan aandeelhouders) / Gemiddeld eigen vermogen
- 4) Boekwaarde rentedragende schulden/(eigen vermogen plus boekwaarde rentedragende schulden)
- 5) Funds From Operations (operationele kasstroom gecorrigeerd voor werkkapitaal) / Boekwaarde rentedragende schulden
- 6) Funds From Operations plus bruto rentelasten / bruto rentelasten
- 7) Op basis van het netto resultaat (toekomend aan aandeelhouders). Voor het vaststellen van het dividend per aandeel wordt een aangepast netto resultaat toegepast
- 8) Betreft Schiphol Group: Amsterdam Airport Schiphol, Rotterdam Airport en Eindhoven Airport

Investeringsen

Investeringsen in materiële vaste activa (in miljoenen euro's)

2008	350
2007	375
2006	260

Belangrijkste investeringen in 2008 (in miljoenen euro's)

Bagagesysteem	91
Security	39
Bagage screening	22
Bouw Vrachtstation 18	18
Bouw 2e fase kantoorgebouw The Outlook	13
Vastgoedontwikkeling in Malpensa, Italië	12
Grondaankopen	15
ICT	20

Business Areas

Organisatorisch zijn de activiteiten van Schiphol Group onderverdeeld in vier zogeheten business areas.

Aviation is toegespitst op alle diensten die rechtstreeks te maken hebben met het luchtvaartproces. **Consumers** richt zich op het aanbieden van producten en diensten aan bezoekers. Onder **Real Estate** vallen alle commerciële vastgoedactiviteiten. Vanuit **Alliances & Participations** worden de (inter)nationale deelnemingen en de Nederlandse regionale luchthavens aangestuurd.

Business Area Aviation

De Business Area Aviation heeft Amsterdam Airport Schiphol als werkterrein. Aviation levert diensten en faciliteiten aan luchtvaartmaatschappijen, passagiers en afhandelingmaatschappijen.

De Nederlandse Mededingings-autoriteit (NMa) houdt toezicht op de tarieven.

Omzetbronnen zijn: havengelden (vliegtuig-, passagiers- en beveiligingsgerelateerde vergoedingen) en concessie-inkomsten (van oliemaatschappijen voor de levering van vliegtuigbrandstof).

De business area was over 2008 goed voor 55% van de netto omzet en 17% van het exploitatieresultaat van Schiphol Group.

EUR miljoen	2008	2007	+/-
Netto-omzet	640	650	- 1,6%
Bedrijfslasten	589	555	6,0%
EBITDA	170	216	- 21,4%
Exploitatieresultaat	51	95	- 46,4%
Investerings in vaste activa	216	208	3,8%
RONA na belastingen	2,0%	3,9%	

Business Area Consumers

De activiteiten van de Business Area Consumers bestaan uit het exploiteren van winkels en autoparkeerterreinen, het uitgeven en managen van concessies voor winkels en horecagelegenheden en het aanbieden van mogelijkheden om te adverteren op Amsterdam Airport Schiphol.

De business area is ook actief op luchthavens buiten Nederland met het exploiteren van winkels via managementcontracten.

Omzetbronnen zijn: winkelverkoppen, autoparkeergelden, concessie-inkomsten, reclame-inkomsten en management fees. De business area was over 2008 goed voor 26% van de netto omzet en 47% van het exploitatieresultaat van Schiphol Group.

EUR miljoen	2008	2007	+/-
Netto-omzet	302	301	0,1%
Bedrijfslasten	164	157	4,5%
EBITDA	163	166	- 1,8%
Exploitatieresultaat	138	144	- 4,0%
Investerings in vaste activa	22	48	- 54,5%
RONA na belastingen	41,7%	45,9%	

Business Area Real Estate

De Business Area Real Estate ontwikkelt, beheert, exploiteert en belegt in vastgoed op en rond luchthavens in binnen- en buitenland. Het grootste deel van de portefeuille met zowel operationeel als commercieel vastgoed bevindt zich op en rond Amsterdam Airport Schiphol.

Omzetbronnen zijn: inkomsten uit de ontwikkeling en verhuur van terreinen en gebouwen. Daarnaast draagt de business area in belangrijke mate bij aan het groepsresultaat via overige resultaten uit hoofde van vastgoed (verkoopresultaat, waardeveranderingen van terreinen en gebouwen en uitgifte van erfpachten). De business area was over 2008 goed voor 12% van de netto omzet en 32% van het exploitatieresultaat van Schiphol Group.

EUR miljoen	2008	2007	+/-
Netto-omzet	135	124	8,7%
Resultaat u.h.v. verkoop vastgoedbeleggingen	2	3	- 11,7%
Waardeveranderingen vastgoedbeleggingen	19	112	- 82,8%
Bedrijfslasten	64	68	- 5,8%
EBITDA	111	192	- 42,4%
Exploitatieresultaat	93	171	- 45,8%
Investerings in vaste activa	93	109	- 14,7%
RONA na belastingen	4,9%	10,0%	

Business Area Alliances & Participations

Vanuit de Business Area Alliances & Participations wordt de AirportCity-formule internationaal vermarkt. Tot de business area behoren de binnenlandse luchthavens, participaties in buitenlandse luchthavens, overige deelnemingen en Utilities.

Omzetbronnen zijn: hoofdzakelijk haven- en parkeergelden. De participaties in buitenlandse luchthavens dragen bij aan het groepsresultaat door middel van performance fees en dividenden via resultaat van deelnemingen, rentebaten en via intellectual property fees. In Utilities worden omzetten verantwoord voor het transport van elektriciteit en gas en de levering van water. De business area was over 2008 goed voor 7% van de netto omzet en 4% van het exploitatieresultaat van Schiphol Group. Gegeven de waarderingsmethodiek van deelnemingen (equity methode) vormen veranderingen in de reële waarde van deelnemingen, geen onderdeel van het resultaat.

EUR miljoen	2008	2007	+/-
Netto-omzet	77	71	8,7%
Waardeveranderingen vastgoedbeleggingen	- 0,2	- 0,4	- 48,7%
Bedrijfslasten	65	61	6,2%
EBITDA	23	20	13,5%
Exploitatieresultaat	12	10	28,0%
Investerings in vaste activa	19	10	84,0%
RONA na belastingen	4,1%	9,8%	

Historie Amsterdam Airport Schiphol

1916	Start militair vliegveld Schiphol	1963	Start bouw Schiphol Centrum
1920	Eerste vlucht KLM. Schiphol wordt burgerluchthaven	1967	Opening Schiphol Centrum
1926	In verband met de Olympische Spelen van 1928 neemt de gemeente Amsterdam het beheer van Schiphol over van het Ministerie van Oorlog	1975	Uitbreiding terminal met 120% gereed
1938	Schiphol krijgt als tweede luchthaven in Europa een verhard banenstelsel	1978	Opening Schiphol spoorlijn
1940	Op 10 mei 1940 bombardeert de Luftwaffe Schiphol, waarna de Duitsers Schiphol als uitvalsbasis voor luchtaanvallen op Engeland gebruiken	1988	Mainport strategie wordt gelanceerd: Schiphol wil bij de top 5 van Europa blijven horen en uitgroeien tot een mainport, een belangrijk vervoersknooppunt en motor voor de economie
1943	Amerikaanse bommen vernielen Schiphol. In 1944 blazen Duitse Sprengkommando's wat nog overeind staat op	1991	Nieuwe verkeerstoren en G-pier gereed
1956	Plan voor bouw nieuwe luchthaven goedgekeurd door gemeente Amsterdam	1993	Terminal West open
1958	NV Luchthaven Schiphol opgericht om aanleg nieuwe luchthaven financieel mogelijk te maken. Aandeelhouders worden het Rijk, de Gemeente Amsterdam en de Gemeente Rotterdam	1995	Schiphol Plaza open
		2000	Uitbreiding en renovatie Lounge 2 gereed
		2003	Opening Polderbaan
		2004	Uitbreiding Lounge 1 en Vertrek 3 en nieuwe aankomsthal 4 gereed
		2005	H-pier gereed
		2008	Strategische samenwerking met Aérports de Paris (AdP), waarbij Schiphol Group en AdP ieder een belang van 8% in elkaar nemen.

De locatie Schiphol

Amsterdam Airport Schiphol had in 2008 gedurende het gehele jaar of een deel van het jaar lijndienstverbindingen met 262 Europese en intercontinentale luchthavens in 87 landen.

Met 47,4 miljoen passagiers nam Schiphol de vijfde plaats in op de Europese ranglijst van passagiersluchthavens. Op vrachtgebied staat de luchthaven met ruim 1,56 miljoen ton vracht in 2008 op een derde plaats in de top 10 van Europese luchthavens. In hetzelfde jaar verwerkte Schiphol 428.332 vliegtuigbewegingen in het handelsverkeer, goed voor een vijfde plaats onder de belangrijkste Europese luchthavens. Schiphol is een belangrijke vestigingsplaats voor bedrijven. In 2008 waren er 582 bedrijven op Schiphol werkzaam die tezamen aan 65.009 mensen werk boden.

Schipholterrein

Oppervlakte Schipholterrein 2.787 hectare

Start- en landingsbanen

Baan	Ligging	Lengte	Breedte
Polderbaan	18R-36L	3.800 meter	60 meter
Zwanenburgbaan	18C-36C	3.300 meter	45 meter
Kaagbaan	06-24	3.500 meter	45 meter
Aalsmeerbaan	18L-36R	3.400 meter	45 meter
Buitenveldertbaan	09-27	3.450 meter	45 meter
Oostbaan	04-22	2.014 meter	45 meter

Capaciteit

Passagierscapaciteit Terminal

2008	60-65 miljoen/jaar
2005	58 miljoen/jaar
2001	45 miljoen/jaar
1999	38 miljoen/jaar
1998	36 miljoen/jaar
1994	32 miljoen/jaar
1975	16 miljoen/jaar

Aantal vliegtuigopstelplaatsen

Pieropstelplaatsen	96
Bufferopstelplaatsen (exclusief Schiphol-Oost)	103
Totaal	199

Aantal autoparkeerplaatsen

Passagiers/bezoekers	21.713
Personeel	14.586
Totaal	36.299

Winkels en horeca

	Aantal winkels	Aantal horecapunten
Schiphol Plaza	42	26
Lounges	79	49
Totaal	121	75

Top 10 Europese Luchthavens (2008)

	Passagiers** bewegingen	Vliegtuig bewegingen	Vracht transport (x 1.000 ton)
Londen Heathrow	66.910 (1)	473 (3)	1.401 (4)
Parijs Ch. de Gaulle	60.678 (2)	551 (1)	2.039 (1)
Frankfurt	53.234 (3)	480 (2)	2.021 (2)
Madrid	50.846 (4)	470 (4)	329 (10)
Amsterdam	47.392 (5)	428 (5)	1.568 (3)
Rome Fiumicino	35.133 (6)	341(7)	
München	34.447 (7)	408 (6)	
Londen Gatwick	34.179 (8)		
Barcelona	30.208 (9)	321 (8)	
Parijs Orly	26.206 (10)		
Wenen		266 (9)	
Kopenhagen		264 (10)	
Luxemburg*			795 (5)
Brussel			659 (6)
Keulen			565 (7)
Luik			515 (8)
Milaan Malpensa			404 (9)

* Geschat

** Excl. transitopassagiers

Verkeer en Vervoer

Aantal vliegtuigbewegingen

Jaar	Totaal	Handelsverkeer	Overig verkeer
2008	446.693	428.332	18.361
2007	454.361	435.973	18.388
2006	440.153	423.122	17.031
2005	420.736	404.594	16.142
2004	418.613	402.738	15.875
2003	403.800	392.997	15.303
2002	417.120	401.385	15.735
2001	432.101	416.462	15.639
2000	432.483	414.928	17.555
1999	409.999	393.606	16.393
1990	246.504	202.347	44.157
1980	185.836	143.779	42.057
1970	135.520	105.466	30.054
1960	89.560	51.044	38.516
1950	40.876	23.794	17.082
1940	1.649	1.649	N/B

N/B = niet beschikbaar

Verkeer en Vervoer

Aantal vliegtuigbewegingen handelsverkeer per regio

in 2008 (vergeleken met 2007)

	Lijn	Niet lijn	Totaal
Europa-EU (27)	278.196 (-3,6%)	14.963 (-8,6%)	293.159 (-3,8%)
Europa overig	42.153 (4,0%)	7.073 (-4,7%)	49.226 (2,6%)
Noord-Amerika	27.965 (11,5%)	720 (-41,4%)	28.685 (9,1%)
Latijns Amerika	6.806 (-1,1%)	2.584 (2,8%)	9.390 (-0,1%)
Afrika	9.796 (-4,5%)	5.318 (18,1%)	15.114 (2,4%)
Midden-Oosten	7.336 (-3,5%)	574 (-6,4%)	7.910 (-3,7%)
Azie	23.591 (2,3%)	1.257 (-11,9%)	24.848 (1,5%)
Totaal	395.843 (-1,5%)	32.489 (-4,7%)	428.332 (-1,8%)

Aantal lijndiensten vanaf Schiphol

	2008	2007
Naar....luchthavens	262	267
Inlanden	87	87
Metlijndienstmaatschappijen	99	102

Punctualiteit

Percentage passagiersvliegtuigen dat maximaal 15 min. na schematijd is aangekomen dan wel vertrokken.

	2008	2007
Aankomende vluchten	81,4%	81,0%
Vertrekkende vluchten	71,0%	71,1%

Verkeer en Vervoer

Aantal passagiersbewegingen

(x 1.000)

Jaar	Lijn	Niet Lijn	Transito	Totaal
2008	43.540	3.851	38	47.430
2007	43.703	4.041	50	47.795
2006	41.714	4.273	79	46.066
2005	39.831	4.247	86	44.163
2004	38.035	4.391	116	42.541
2003	35.590	4.219	152	39.960
2002	36.102	4.485	148	40.736
2001	34.597	4.712	222	39.531
2000	34.496	4.774	336	39.607
1999	32.100	4.326	347	36.772
1990	13.363	2.824	285	16.471
1980	7.543	1.858	314	9.715
1970	3.744	1.262	165	5.172
1960	N/B	N/B	N/B	1.375
1950	N/B	N/B	N/B	356
1940	N/B	N/B	N/B	16

N/B= niet beschikbaar

Verkeer en Vervoer

Aantal passagiersbewegingen per regio in 2008

(vergeleken met 2007, incl. transito 1x geteld)

	Lijn	Niet lijn	Totaal
Europa-EU (27)	24.538.835 (-2,9%)	1.914.005 (-8,2%)	26.452.840 (-3,3%)
Europa overig	4.251.070 (4,9%)	1.044.934 (-8,0%)	5.296.004 (-2,1%)
Noord-Amerika	5.884.383 (5,0%)	874 (85,6%)	5.885.257 (5,1%)
Latijns Amerika	1.779.169 (1,4%)	262.788 (-1,5%)	2.041.957 (1,0%)
Afrika	1.961.807 (-1,0%)	594.007 (14,6%)	2.555.814 (-2,2%)
Midden-Oosten	1.105.283 (4,5%)	46.465 (-2,7%)	1.151.748 (4,1%)
Azië	4.044.532 (0,8%)	1.867 (-73,1%)	4.046.399 (0,7%)
Totaal	43.565.079 (-0,4%)	3.864.940 (-4,8%)	47.430.019 (-0,8%)

Verkeer en Vervoer

Hoeveelheid vracht (in tonnen)

Jaar	Lijn	Niet lijn	Totaal
2008	1.238.355	329.377	1.567.712
2007	1.279.546	330.736	1.610.282
2006	1.222.474	304.027	1.526.501
2005	1.149.143	300.712	1.449.855
2004	1.118.956	302.067	1.421.023
2003	1.035.456	270.699	1.306.155
2002	987.335	252.565	1.239.900
2001	944.857	238.351	1.183.208
2000	964.203	258.391	1.222.594
1999	957.449	223.268	1.180.717
1990	529.971	74.514	604.485
1980	279.448	38.632	318.080
1970	159.087	13.236	172.323
1960	41.307	5.116	46.423
1950	N/B	N/B	10.637
1940	N/B	N/B	636

N/B = niet beschikbaar

Verkeer en Vervoer

Hoeveelheid vracht per regio in tonnen in 2008 (vergeleken met 2007)

	Passagiers vluchten	Full-freighter vluchten	Totaal
EU-Europa (27)	22.237 (-18,8%)	25.437 (94,7%)	47.674 (17,9%)
Europa overig	10.547 (-5,3%)	16.827 (-19,6%)	27.374 (-14,7%)
Noord-Amerika	191.922 (-5,9%)	75.215 (-31,8%)	267.137 (-15,0%)
Latijns Amerika	62.411 (-4,3%)	79.264 (-4,1%)	141.675 (-0,6%)
Afrika	76.799 (-9,4%)	112.542 (19,8%)	189.341 (6,0%)
Midden-Oosten	34.995 (-2,6%)	141.413 (-10,8%)	176.407 (-8,4%)
Azië	241.409 (-3,4%)	476.695 (3,6%)	718.103 (1,2%)
Totaal	640.319 (-4,6%)	927.392 (-1,3%)	1.567.712 (-2,6%)

Passagiers Profiel

Woonachtig in:

	2008
Nederland	33%
EU (ex. Nederland)	37%
Europa overig	6%
Intercontinentaal	24%

Geslacht

	2008
Man	62%
Vrouw	38%

Reismotief

	2008
Zaken	37%
Congres/studie	4%
Vakantie	40%
Bezoek vrienden/familie	18%
Anders	1%

Aantal vluchten in laatste 12 maanden

	2008
Eerste vlucht	16%
1 tot 3 vluchten	34%
4 tot 10 vluchten	27%
> 10 vluchten	23%

Werkgelegenheid

Aantal mensen inclusief uitzendkrachten, dat op Schiphol

werkzaam is (op 31 oktober van elk jaar)

	Schiphol	Schiphol	Schiphol	Schiphol	Schiphol	
Jaar	Noord	Zuid	Oost	Zuidoost	Centrum	Totaal
2008	1.233	1.724	10.692	3.549	47.811	65.009
2007	1.103	1.300	10.207	3.856	45.662	62.128
2006	1.106	2.071	9.934	4.130	44.450	61.691
2005	1.212	2.106	9.765	3.496	41.391	57.970
2004	1.374	2.220	9.924	3.748	40.307	57.573
2003	1.325	2.362	9.516	3.198	40.698	57.099
2002	1.447	2.636	9.701	3.344	39.442	56.570
2001	1.431	2.902	9.118	2.975	38.446	54.854
2000	1.365	2.706	9.444	2.172	38.352	54.579
1999	1.642	2.554	8.678	1.664	36.555	51.093

Aantal bedrijven dat op Schiphol werkt (eind oktober)

Jaar	Aantal bedrijven
2008	582
2007	596
2006	578
2005	543
2004	546
2003	542
2002	555
2001	547
2000	508
1999	523

Top 10 grootste werkgevers op Schiphol (eind oktober)

Bedrijf	Aantal werknemers	
	2008	2007
1. Koninklijke Luchtvaart Maatschappij	24.714	24.120
2. Schiphol Group*	2.738	2.390
3. Transavia.com	2.261	2.153
4. Group 4 Securicor - Aviation Security	2.175	2.150
5. Martinair Holland	1.866	2.269
6. KLM Catering Services Schiphol	1.581	1.606
7. Koninklijke Marechaussee district Schiphol	1.553	1.604
8. Trigion Aviation Security	1.303	180
9. Belastingdienst Douane West	1.200	1.092
10. HMSHost	1.180	1.223

* Verschil tussen 2007 en 2008 wordt vooral veroorzaakt doordat in 2007 geen tijdelijke werknemers en uitzendkrachten zijn meegeteld.

Diversen

Aantal klachten en klagers

bij Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (Bas)

	Klachten	Klagers
2008	609.617	6.881
Exclusief veelklagers*	50.846	6.443
2007	637.362	6.026
Exclusief veelklagers*	49.554	5.658
2006	783.721	7.858
2005	710.507	8.610
2004	714.009	10.756

* Een veelklager is iemand die in het verslagjaar 100 of meer klachten heeft ingediend.

Verbruik drinkwater (x 1.000 m³)

2008	1.332
2007	1.357
2006	1.317
2005	1.229
2004	1.251

Verbruik elektra (x miljoen kWh)

2008	316,4
2007	310,5
2006	312,8
2005	305,4
2004	298,5

Verbruik aardgas (x miljoen m³)

2008	34,4
2007	32,4
2006	35,9
2005	36,3
2004	37,3

Onderscheidingen

Sinds 1980 heeft Schiphol meer dan 140 prijzen gewonnen als beste luchthaven van Europa of de wereld in verschillende categorieën (overall, taxfree, vracht e.d).

In 2008 werden de volgende prijzen behaald:

Business Traveller	Best airport in Europe
Executive Travel	Leading Edge Award
Canadese reisagenten	Favourite International Airport
Cargonews Asia	Best cargo airport and air cargo terminal in Europe

Netwerk van luchthavens

In Nederland exploiteert Schiphol Group naast Amsterdam Airport Schiphol de luchthavens Rotterdam Airport en Lelystad Airport en bezit het 51% van de aandelen van Eindhoven Airport. Ook buiten Nederland is Schiphol Group actief, onder meer op de luchthaven John F. Kennedy in New York (VS) en op de luchthaven van Brisbane (Australië).

Rotterdam Airport

Schiphol Group is eigenaar en exploitant van Rotterdam Airport. In 2008 behaalde de luchthaven de volgende verkeers- en vervoersresultaten.

(vergeleken met 2007):

	2008	2007	%
Passagiers (excl. transit)	986.780	1.060.043	-6,9%
Transito passagiers	26.891	33.052	
Passagiers totaal	1.013.671	1.093.095	-18,6%
Luchtvracht (in tonnen)	15	23	-34,8%
Vliegtuigbewegingen handelsverkeer	15.272	16.243	-6,0%
Vliegtuigbewegingen overig verkeer	44.379	49.288	-10,0%
Vliegtuigbewegingen totaal	59.651	65.531	-9,0%

Eindhoven Airport

Schiphol Group heeft een meerderheidsbelang van 51% in Eindhoven Airport. In 2008 werden hier de volgende verkeers- en vervoersresultaten behaald. (vergeleken met 2007):

	2008	2007	%
Passagiers (excl. transit)	1.629.893	1.544.098	5,6%
Vliegtuigbewegingen handelsverkeer	14.446	13.470	7,2%
Vliegtuigbewegingen overig verkeer	3.904	5.082	-23,2%
Vliegtuigbewegingen totaal	18.350	18.552	-1,1%

Lelystad Airport

Schiphol Group is eigenaar en exploitant van Lelystad Airport, een luchthaven voor kleine luchtvaart. Hier werden in 2008 133.323 vliegtuigbewegingen uitgevoerd, 14,4% meer dan in 2007.

Terminal 4 John F. Kennedy Airport, New York (VS)

Schiphol Group heeft via Schiphol USA een belang van 40% in JFKIAT dat Terminal 4 op JFK Airport exploiteert en heeft verbouwd. Het contract van JFKIAT voor het management en de exploitatie van Terminal 4 loopt tot 2025. Terminal 4 is de enige terminal op Kennedy Airport die 24 uur per dag geopend is. Er maken 40 internationaal opererende luchtvaartmaatschappijen gebruik van. Vergeleken met 2007 waren de verkeers- en vervoersresultaten als volgt:

	2008	2007	%
Passagiers (excl. Transit)	9.257.866	8.897.683	4,0%
Vliegtuigbewegingen totaal	55.912	54.659	2,3%

Brisbane Airport (Australië)

Schiphol Group heeft via Schiphol Australia een belang van 18,7% in Brisbane Airport Corporation Holdings (BAC), de onderneming die sinds 1 juli 1997 voor een periode van 50 jaar de luchthaven van Brisbane (Australië) exploiteert. De luchthaven is bezig met de uitvoering van een masterplan, dat onder meer voorziet in de aanleg van een nieuwe start- en landingsbaan. De luchthaven behaalde in 2008 de volgende verkeers- en vervoersresultaten (vergeleken met 2007):

	2008	2007	%
Passagiers (excl. Transit)	18.779.855	18.022.329	4,2%
Vliegtuigbewegingen totaal	180.170	171.412	5,1%

Algemene informatie

Exploitatie AirportCity Producten

Behalve het managen van andere luchthavens (dan Amsterdam Airport Schiphol) exploiteert Schiphol Group ook onderdelen van de AirportCity-formule op andere luchthavens. Voorbeelden hiervan zijn de activiteiten van Schiphol Real Estate nabij Eindhoven Airport en de Milanese luchthaven Malpensa (Italië). Daarnaast heeft Schiphol Group een belang van 18,75% in een logistiek complex (Tradeport) op de luchthaven van Hong Kong en heeft het in 2004 met de exploitant van Stockholm Arlanda Airport een joint venture opgericht voor de gezamenlijke exploitatie van retailvoor-zieningen in de Noord Terminal van Stockholm. In 2005 is dit contract uitgebreid tot de hele terminal van Stockholm. In 2008 werd voor een initiële periode van twee jaar een samenwerkingsovereenkomst getekend met Guangzhou Baiyun International Airport (China). Gedurende deze periode zal Schiphol Group de Chinese luchthaven adviseren op commercieel gebied.

Wist u dat...?

- Schiphol is de oudste luchthaven ter wereld die nog steeds gelegen is op dezelfde plaats waar het eerste vliegtuig in 1916 landde.
- Schiphol is de op een na laagst gelegen internationale luchthaven ter wereld. Het ligt 4,5 meter onder NAP (zeeniveau). Alleen Rotterdam Airport, ook onderdeel van Schiphol Group, ligt lager: 6 meter beneden NAP.
- Schiphol was in 1957 de eerste luchthaven op het Europese vasteland met taxfree winkels.
- Schiphol was in 1998 de tweede luchthaven van Europa met een milieuzorgsysteem gebaseerd op ISO 14001.
- Schiphol was in 2001 de eerste luchthaven ter wereld waar je als passagier met behulp van irisherkenning de grens kon passeren.
- Schiphol was in 2002 de eerste luchthaven ter wereld met een museum met schilderijen van oude meesters: het Rijksmuseum Amsterdam Schiphol.
- De terminal van Schiphol een vloeroppervlakte heeft van 600.000 vierkante meter.
- Schiphol is de eerste luchthaven ter wereld die een robot inzet bij het beladen van bagagecontainers.
- Schiphol heeft sinds 1980 meer dan 140 prijzen gewonnen als beste luchthaven van Europa of de wereld.

Overige publicaties

Financieel Jaarverslag 2008
Verslag Verantwoord Ondernemen 2008
Traffic Review 2008
Cargo Year book 2008

Adres, Telefoonnummers en websites

Postadres

Luchthaven Schiphol
Postbus 7501
1118 ZG Schiphol
Nederland

Bezoekadres

Luchthaven Schiphol
Evert v/d Beekstraat 202
1118 CP Schiphol
Nederland

Telefoonnummer

Doventelefoon
Vanuit het buitenland
Schiphol Group

0900 - 0141 (EUR 0,40/minuut)
+31 (0)20 - 601 2929
+31 (0)20 - 794 0800
+31 (0)20 - 601 9111

www.schiphol.nl

www.schipholgroup.nl

