

Inleiding

Feiten & Cijfers 2005 bevat cijfermatige informatie over Schiphol Group. Deze is gerangschikt naar drie categorieën: 'Het bedrijf Schiphol Group', 'De locatie Schiphol' en 'Netwerk van luchthavens'.

Meer informatie over Schiphol Group is te vinden op internet www.schipholgroup.com

Informatie over Amsterdam Airport Schiphol kunt u vinden op www.schiphol.nl of telefonisch via 0900 – 0141 (€ 0,40/ minuut)

Gepubliceerd door:

Schiphol Group

Postbus 7501

1118 ZG Schiphol

Inhoud

Het bedrijf Schiphol Group

| | |
|-------------------------------------|----|
| Financiën | 4 |
| Investeringen | 5 |
| Business Areas | 6 |
| Business Area Aviation | 6 |
| Business Area Consumers | 7 |
| Business Area Real Estate | 8 |
| Business Alliances & Participations | 10 |
| Historie | 12 |

De locatie Schiphol

| | |
|----------------------------------|----|
| Schipholterrein | 13 |
| Capaciteit | 14 |
| Winkels en horeca | 14 |
| Top 10 Europese luchthavensteden | 15 |
| Verkeer en Vervoer | 16 |
| Werkgelegenheid | 22 |
| Diversen | 24 |
| Onderscheidingen | 25 |

Netwerk van luchthavens

| | |
|--------------------------------------|----|
| Rotterdam Airport | 26 |
| Lelystad Airport | 26 |
| Eindhoven Airport | 27 |
| Terminal 4 JFK Airport New York (VS) | 27 |
| Brisbane Airport (Australië) | 28 |
| Exploitatie AirportCity producten | 28 |

Het bedrijf Schiphol Group

Schiphol Group is een exploitant van luchthavens die zich richt op het creëren en ontwikkelen van AirportCities ten behoeve van duurzame waardecreatie voor haar stakeholders. De ambitie van Schiphol Group is om een van de meest toonaangevende luchthavenondernemingen van de wereld te zijn. Een 'AirportCity' is, behalve een efficiënt multimodaal vervoersknooppunt van lucht-, rail- en wegverbindingen, een locatie die haar bezoekers en de daar gevestigde internationale bedrijven 24 uur per dag diensten biedt op het gebied van winkels, horeca, informatie en communicatie, zakelijke vestigings- en vergaderfaciliteiten en ontspanning. Schiphol Group is eigenaar en exploitant van Amsterdam Airport Schiphol, Rotterdam Airport en Lelystad Airport en bezit 51% van de aandelen in Eindhoven Airport. Buiten Nederland is het bedrijf onder meer actief op John F. Kennedy Airport bij New York en op de luchthaven van Brisbane in Australië.

Bij Schiphol Group werken ruim 2.200 mensen.

| | |
|--|-------------|
| Aandeelhouders van Schiphol Group zijn: | _____ |
| Staat der Nederlanden | 75,8% _____ |
| Stad Amsterdam | 21,8% _____ |
| Stad Rotterdam | 2,4% _____ |

Financiën

Belangrijkste financiële resultaten (in miljoenen euro's)

| | 2005 | 2004 | +/- |
|--|------|------|--------|
| Netto omzet | 948 | 876 | 8,1% |
| Waardeveranderingen vastgoedbeleggingen | 12 | 5 | 144,1% |
| Exploitatieresultaat | 311 | 265 | 17,4% |
| Resultaat voor belastingen | 277 | 239 | 15,7% |
| Netto resultaat excl. waardeveranderingen vastgoedbeleggingen | 184 | 157 | 17,1% |
| Netto resultaat (toekomend aan aandeelhouders) | 193 | 161 | 19,9% |
| Afschrijvingen en waardeveranderingen | 167 | 160 | 4,4% |
| Operationele kasstroom | 300 | 327 | -8,3% |

Kernratio's

| | | |
|--|------|-------|
| RONA* na belasting incl. waardeveranderingen vastgoedbeleggingen | 6,7% | 5,6% |
| RONA na belasting excl. waardeveranderingen vastgoedbeleggingen | 6,4% | 5,5% |
| Interest dekkingsratio | 9,1x | 10,3x |
| Rendement gemiddeld eigen vermogen | 8,9% | 7,9% |
| Rentedragend vreemd vermogen / totaal vermogen | 25% | 28% |

* Return on net assets

Investeringsen

Investeringsen in materiële vaste activa (in miljoenen euro's)

| | |
|------|-----|
| 2005 | 268 |
| 2004 | 293 |
| 2003 | 353 |

Belangrijkste investeringen in 2005 (in miljoenen euro's)

| | |
|----------------------------|------------|
| H-pier en platform | 32 |
| Vastgoed en grondaankopen | 51 |
| Lounge 1 en bagage kelder | 47 |
| Noordelijke taxibaan | 19 |
| Terminal Eindhoven Airport | 18 |
| Brandveiligheid | 15 |
| Totaal | 182 |

Business Areas

Organisatorisch zijn de activiteiten van Schiphol Group onder verdeeld in vier zogeheten business areas.

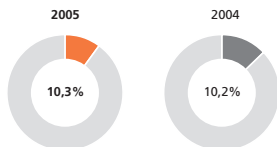
Aviation is toegespitst op alle diensten die rechtstreeks te maken hebben met het luchtvaartproces. **Consumers** richt zich op het aanbieden van producten en diensten aan bezoekers. Onder **Real Estate** vallen alle commerciële vastgoedactiviteiten. Vanuit **Alliances & Participations** worden de (inter)nationale deelnemingen en de Nederlandse regionale luchthavens aangestuurd.

Business Area Aviation

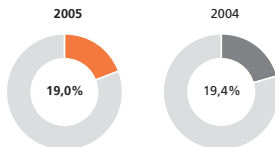
De Business Area Aviation is verantwoordelijk voor de planning, de regie, en het capaciteitsmanagement van Amsterdam Airport Schiphol. De activiteiten binnen deze Business Area zijn gereguleerd. Dat houdt in dat de overheid hiervoor een maximaal toegestaan rendement bepaalt.

| EUR miljoen | 2005 | 2004 | +/- |
|--|-------|-------|-------|
| Netto omzet | 573 | 525 | 9,0% |
| EBITDA | 214 | 197 | 8,8% |
| Exploitatieresultaat | 99 | 97 | 2,5% |
| Gemiddelde vaste activa | 1.675 | 1.583 | 5,8% |
| RONA voor belastingen | 5,9% | 6,1% | |
| RONA na belastingen | 4,1% | 4,0% | |
| Investerings (im)materiële vaste activa | 187 | 205 | -8,7% |

Marktaandeel passagiersvervoer
(top 10 geselecteerde Europese luchthavens)



Marktaandeel vrachtovervoer
(top 5 geselecteerde Europese luchthavens)



Business Area Consumers

De Business Area Consumers is verantwoordelijk voor de exploitatie van concessies (voor onder meer winkels en horeca), van de parkeerterreinen en garages en van de mogelijkheden voor reclame en e-business op Amsterdam Airport Schiphol. De Business Area is ook actief buiten Nederland.

| EUR miljoen | 2005 | 2004 | +/- |
|----------------------------|-------|-------|--------|
| Netto omzet | 195 | 182 | 7,1% |
| EBITDA | 140 | 120 | 15,7% |
| Exploitatieresultaat | 125 | 106 | 17,9% |
| Gemiddelde vaste activa | 209 | 205 | 2,0% |
| RONA voor belastingen | 59,6% | 51,6% | |
| RONA na belastingen | 40,8% | 33,8% | |
| Investeringsen | | | |
| (im)materiële vaste activa | 16 | 23 | -28,3% |

Parkeerinkomsten
EUR per passagier (excl. transfer)



Prijs-kwaliteitbeleving See Buy Fly (SBF)



Concessie-inkomsten per internationaal vertrekkende passagier (IDP)
EUR per passagier



Business Area Real Estate

De Business Area Real Estate is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, beheren en exploiteren van en het beleggen in vastgoed op en rond Amsterdam Airport Schiphol en luchthavens in de binnen- en buitenland.

| EUR miljoen | 2005 | 2004 | +/- |
|---|-------|-------|--------|
| Netto omzet | 116 | 107 | 8,5% |
| Resultaat uit hoofde van verkoop vastgoedbeleggingen | 10 | 18 | -42,1% |
| Waardeverandering vastgoedbeleggingen | 11 | 5 | 110,3% |
| EBITDA | 102 | 92 | 11,2% |
| Exploitatieresultaat | 78 | 65 | 20,6% |
| Gemiddelde vaste activa | 1.157 | 1.151 | 0,6% |
| RONA voor belastingen | 6,8% | 5,7% | |
| RONA na belastingen | 4,6% | 3,7% | |
| RONA na belastingen excl. waardeveranderingen, incl. resultaat deelnemingen/ rentebaten | 3,7% | 3,2% | |
| RONA na belastingen incl. waardeveranderingen, incl. resultaat deelnemingen/ rentebaten | 4,3% | 3,5% | |
| Investerings (im)materiële vast activa | 50 | 38 | 30,4% |

Bezetting in m²

Op Schiphol en Eindhoven



Huurcontracten aflopend binnen één jaar

Gebaseerd op gemiddelde looptijd huurcontracten



Tevredenheid huurders

Tevredenheid van de huurders wordt om het jaar gemeten



Business Area Alliances & Participations

De Business Area Alliances & Participations is verantwoordelijk voor de exploitatie van Rotterdam Airport, Eindhoven Airport en Lelystad Airport en van de deelnemingen in JFKIAT, die Terminal 4 op John F. Kennedy Airport in New York beheert, in Brisbane Airport en in Dartagnan Biometric Solutions.

| EUR miljoen | 2005 | 2004 | +/- |
|--|------|-------|--------|
| Netto omzet | 64 | 62 | 2,6% |
| Waardeverandering vastgoedbeleggingen | 1 | 0 | |
| EBITDA | 22 | 15 | 45,7% |
| Exploitatieresultaat | 9 | -3 | |
| Gemiddelde vaste activa | 162 | 148 | 9,4% |
| RONA voor belastingen | 5,3% | -1,9% | |
| RONA na belastingen | 3,6% | -1,2% | |
| RONA na belastingen excl. waardeveranderingen, incl. resultaat deelnemingen/ rentebaten | 8,0% | 3,5% | |
| RONA na belastingen incl. waardeveranderingen, incl. resultaat deelnemingen/ rentebaten | 8,4% | 3,3% | |
| Investeringen (im)materiële vaste activa | 24 | 32 | -26,3% |

Rotterdam Airport

Passagiers x 1000



Eindhoven Airport

Passagiers x 1000



Brisbane Airport (Australië)

Passagiers x 1000



JFK Airport, New York (Verenigde Staten)

Passagiers x 1000



■ Passagiers Terminal 4
■ Totaal aantal passagiers JFK
% = aandeel terminal 4

Historie Amsterdam Airport Schiphol

- 1916 Start militair vliegveld Schiphol
- 1920 Eerste vlucht KLM. Schiphol wordt burgerluchthaven
- 1926 In verband met de Olympische Spelen van 1928 neemt de gemeente Amsterdam het beheer van Schiphol over van het Ministerie van Oorlog
- 1938 Schiphol krijgt als tweede luchthaven in Europa een verhard banenstelsel
- 1940 Op 10 mei 1940 bombardeert de Luftwaffe Schiphol, waarna de Duitsers Schiphol als uitvalsbasis voor luchtaanvallen op Engeland gebruiken
- 1943 Amerikaanse bommen vernielen Schiphol. In 1944 blazen Duitse Sprengkommando's wat nog overeind staat op
- 1956 Plan voor bouw nieuwe luchthaven goedgekeurd door gemeente Amsterdam
- 1958 NV Luchthaven Schiphol opgericht om aanleg nieuwe luchthaven financieel mogelijk te maken. Aandeelhouders worden het Rijk, de Gemeente Amsterdam en de Gemeente Rotterdam
- 1963 Start bouw Schiphol Centrum
- 1967 Opening Schiphol Centrum
- 1975 Uitbreiding terminal met 120% gereed
- 1978 Opening Schiphol spoorlijn
- 1988 Mainport strategie wordt gelanceerd: Schiphol wil bij de top 5 van Europa blijven horen en uitgroeien tot een mainport, een belangrijk vervoersknooppunt en motor voor de economie
- 1991 Nieuwe verkeerstoren en G-pier gereed
- 1993 Terminal West open
- 1995 Schiphol Plaza open
- 2000 Uitbreiding en renovatie Lounge 2 gereed
- 2003 Opening Polderbaan
- 2004 Uitbreiding Lounge 1 en Vertrek 3 en nieuwe aankomsthal 4 gereed
- 2005 H-pier gereed

De locatie Schiphol

Amsterdam Airport Schiphol had in de zomer van 2005 lijndienstverbindingen met 261 Europese en intercontinentale luchthavens in 91 landen.

Met 44,2 miljoen passagiers nam Schiphol de vierde plaats in op de Europese ranglijst van passagiersluchthavens. Op vrachtgebied staat de luchthaven met ruim 1,4 miljoen ton vracht in 2005 op een derde plaats in de top 10 van Europese luchthavens. In hetzelfde jaar verwerkte Schiphol bijna 405.000 vliegtuigbewegingen in het handelsverkeer, goed voor een vijfde plaats onder de belangrijkste Europese luchthavens. Schiphol is een belangrijke vestigingsplaats voor bedrijven. In 2005 waren er 543 bedrijven op Schiphol werkzaam die tezamen aan 57.970 mensen werk boden.

Schipholterrein

Oppervlakte Schipholterrein 2.787 hectare

Start- en landingsbanen

| Baan | Ligging | Lengte | Breedte |
|-------------------|---------|-------------|----------|
| Polderbaan | 18R-36L | 3.800 meter | 60 meter |
| Zwanenburgbaan | 18C-36C | 3.300 meter | 45 meter |
| Kaagbaan | 06-24 | 3.500 meter | 45 meter |
| Aalsmeerbaan | 18L-36R | 3.400 meter | 45 meter |
| Buitenveldertbaan | 09-27 | 3.450 meter | 45 meter |
| Oostbaan | 04-22 | 2.014 meter | 45 meter |

Capaciteit

Passagierscapaciteit Terminal

| | |
|------|-----------------|
| 2005 | 58 miljoen/jaar |
| 2001 | 45 miljoen/jaar |
| 1999 | 38 miljoen/jaar |
| 1998 | 36 miljoen/jaar |
| 1994 | 32 miljoen/jaar |
| 1975 | 16 miljoen/jaar |
| 1971 | 8 miljoen/jaar |

Aantal vliegtuigopstelplaatsen

| | |
|----------------------|------------|
| Pieropstelplaatsen | 91 |
| Bufferopstelplaatsen | 90 |
| Totaal | 181 |

Aantal autoparkeerplaatsen

| | |
|----------------------|---------------|
| Passagiers/bezoekers | 18.895 |
| Personeel | 13.699 |
| Totaal | 32.594 |

Winkels en horeca

| | Aantal winkels | Aantal horecapunten |
|----------------|----------------|---------------------|
| Schiphol Plaza | 32 | 24 |
| Lounges | 75 | 47 |
| Totaal | 107 | 71 |

Top 10 Europese Luchthavensteden (2005)

| | Passagiers bewegingen | Vliegtuig bewegingen | Vracht transport |
|----------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------|
| | (x 1.000) | (x 1.000) | (x 1.000 ton) |
| Londen Heathrow | 67.915 (1) | 472 (3) | 1.306 (4) |
| Parijs Ch. de Gaulle | 53.756 (2) | 514 (1) | 1.767 (2) |
| Frankfurt | 52.219 (3) | 482 (2) | 1.864 (1) |
| Amsterdam | 44.163 (4) | 405 (5) | 1.450 (3) |
| Madrid | 41.940 (5) | 414 (4) | 328 (9) |
| Londen Gatwick | 32.784 (6) | 252 (10) | |
| Rome Fiumicino | 28.620 (7) | 303 (8) | |
| München | 28.619 (8) | 375 (6) | |
| Barcelona | 27.121 (9) | 305 (7) | |
| Parijs Orly | 24.857 (10) | | |
| Kopenhagen | | 265 (9) | |
| Luxemburg | | | 742 (5) |
| Brussel | | | 700 (6) |
| Keulen | | | 637 (7) |
| Milaan Malpensa | | | 369 (8) |
| Luik | | | 326 (10) |

Verkeer en Vervoer

Aantal vliegtuigbewegingen

| Jaar | Totaal | Handelsverkeer | Overig verkeer |
|------|---------|----------------|----------------|
| 2005 | 420.736 | 404.594 | 16.142 |
| 2004 | 418.613 | 402.738 | 15.875 |
| 2003 | 403.800 | 392.997 | 15.303 |
| 2002 | 417.120 | 401.385 | 15.735 |
| 2001 | 432.101 | 416.462 | 15.639 |
| 2000 | 432.483 | 414.928 | 17.555 |
| 1999 | 409.999 | 393.606 | 16.393 |
| 1998 | 392.719 | 376.810 | 15.909 |
| 1997 | 367.525 | 349.476 | 18.049 |
| 1996 | 342.603 | 321.779 | 20.824 |
| 1990 | 246.504 | 202.347 | 44.157 |
| 1980 | 185.836 | 143.779 | 42.057 |
| 1970 | 135.520 | 105.466 | 30.054 |
| 1960 | 89.560 | 51.044 | 38.516 |
| 1950 | 40.876 | 23.794 | 17.082 |
| 1940 | 1.649 | 1.649 | N/B |

N/B = niet beschikbaar

Verkeer en Vervoer

Aantal vliegtuigbewegingen handelsverkeer per regio

in 2005 (vergeleken met 2004)

| | Lijn | Niet Lijn | Totaal |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Europa-EU | 259.985 (2,1%) | 14.834 (-4,0%) | 274.819 (1,7%) |
| Europa overig | 39.631 (-13,7%) | 9.621 (-0,2%) | 49.252 (-11,4%) |
| Noord-Amerika | 24.372 (6,4%) | 1.189 (-9,8%) | 25.561 (5,5%) |
| Latijns-Amerika | 7.180 (6,5%) | 2.530 (0,6%) | 9.710 (4,9%) |
| Afrika | 9.900 (-0,9%) | 3.948 (14,2%) | 13.848 (3,0%) |
| Midden-Oosten | 8.573 (-3,6%) | 1.066 (-13,5%) | 9.639 (-4,8%) |
| Azië | 20.459 (10,3%) | 1.306 (-9,3%) | 21.765 (8,9%) |
| Eindtotaal | 370.100 (0,7%) | 34.494 (-1,6%) | 404.594 (0,5%) |

Aantal lijndiensten vanaf Schiphol (per zomerdienst)

| | 2005 | 2004 |
|----------------------------------|------|------|
| Naar....bestemmingen | 261 | 247 |
| Inlanden | 91 | 89 |
| Metlijndienstmaatschappijen | 104 | 97 |

Verkeer en Vervoer

Aantal passagiersbewegingen

(x1.000), inclusief transitio (1x geteld)

| Jaar | Totaal | Lijn | Niet Lijn | Transito |
|------|--------|--------|-----------|----------|
| 2005 | 44.163 | 39.831 | 4.247 | 86 |
| 2004 | 42.541 | 38.035 | 4.391 | 116 |
| 2003 | 39.960 | 35.590 | 4.219 | 152 |
| 2002 | 40.736 | 36.102 | 4.485 | 148 |
| 2001 | 39.351 | 34.597 | 4.712 | 222 |
| 2000 | 39.067 | 34.496 | 4.774 | 336 |
| 1999 | 36.772 | 32.100 | 4.326 | 347 |
| 1998 | 34.420 | 29.956 | 3.996 | 468 |
| 1997 | 31.570 | 27.305 | 3.716 | 549 |
| 1996 | 27.795 | 23.789 | 3.473 | 533 |
| 1990 | 16.471 | 13.363 | 2.824 | 285 |
| 1980 | 9.715 | 7.543 | 1.858 | 314 |
| 1970 | 5.172 | 3.744 | 1.262 | 165 |
| 1960 | 1.375 | N/B | N/B | N/B |
| 1950 | 356 | N/B | N/B | N/B |
| 1940 | 16 | N/B | N/B | N/B |

N/B= niet beschikbaar

Verkeer en Vervoer

Aantal passagiersbewegingen per regio in 2005

(vergeleken met 2004)

| | Lijn | | Niet Lijn | | Totaal | |
|----------------------|-------------------|---------------|------------------|----------------|-------------------|---------------|
| Europa-EU | 22.478.075 | (4,4%) | 1.954.405 | (-4,4%) | 24.432.480 | (3,7%) |
| Europa overig | 3.762.269 | (-1,0%) | 1.551.416 | (-2,4%) | 5.313.685 | (-1,4%) |
| Noord-Amerika | 5.421.989 | (5,8%) | 2.240 | (-86,2%) | 5.424.229 | (5,6%) |
| Latijns-Amerika | 1.690.588 | (4,9%) | 231.776 | (-17,0%) | 1.922.364 | (1,7%) |
| Afrika | 1.809.942 | (9,2%) | 425.595 | (23,9%) | 2.235.537 | (11,7%) |
| Midden-Oosten | 1.080.726 | (0,1%) | 60.048 | (-16,5%) | 1.140.774 | (-0,9%) |
| Azië | 3.587.014 | (10,8%) | 21.456 | (-53,0%) | 3.608.470 | (9,9%) |
| Transito (1x geteld) | 46.852 | (-47,1%) | 38.707 | (41,8%) | 85.559 | (-26,1%) |
| Eindtotaal | 39.877.455 | (4,6%) | 4.285.643 | (-3,0%) | 44.163.098 | (3,8%) |

Verkeer en Vervoer

Vracht (in tonnen)

| Jaar | Totaal | Lijn | Niet Lijn |
|-------------|------------------|------------------|----------------|
| 2005 | 1.449.855 | 1.149.143 | 300.712 |
| 2004 | 1.421.023 | 1.118.956 | 302.067 |
| 2003 | 1.306.155 | 1.035.456 | 270.699 |
| 2002 | 1.239.900 | 987.335 | 252.565 |
| 2001 | 1.183.208 | 944.857 | 238.351 |
| 2000 | 1.222.594 | 964.203 | 258.391 |
| 1999 | 1.180.717 | 957.449 | 223.268 |
| 1998 | 1.171.256 | 959.950 | 211.306 |
| 1997 | 1.161.234 | 960.350 | 200.884 |
| 1996 | 1.082.846 | 883.197 | 199.649 |
| 1990 | 604.485 | 529.971 | 74.514 |
| 1980 | 318.080 | 279.448 | 38.632 |
| 1970 | 172.323 | 159.087 | 13.236 |
| 1960 | 46.423 | 41.307 | 5.116 |
| 1950 | 10.637 | N/B | N/B |
| 1940 | 636 | N/B | N/B |

N/B = niet beschikbaar

Verkeer en Vervoer

Vracht per regio in 2005 (in tonnen)

(vergeleken met 2004)

| | Lijn | Niet Lijn | Totaal |
|-------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| Europa-EU | 36.808 (-11,1%) | 2.154 (-21,2%) | 38.962 (-11,7%) |
| Europa overig | 14.068 (-1,6%) | 1.971 (23,0%) | 16.039 (0,9%) |
| Noord-Amerika | 241.819 (5,1%) | 56.583 (-5,1%) | 298.401 (3,0%) |
| Latijns-Amerika | 61.313 (2,5%) | 71.980 (7,6%) | 133.294 (5,2%) |
| Afrika | 90.252 (-3,1%) | 67.570 (-1,8%) | 157.822 (-2,6%) |
| Midden-Oosten | 159.596 (-11,4%) | 30.855 (18,6%) | 190.451 (-7,6%) |
| Azië | 545.287 (9,0%) | 69.599 (-8,8%) | 614.885 (6,7%) |
| Eindtotaal | 1.149.143 (2,7%) | 300.712 (-0,4%) | 1.449.855 (2,0%) |

Werkgelegenheid

Aantal mensen inclusief uitzendkrachten, dat op Schiphol werkzaam is (op 31 oktober van elk jaar)

| Jaar | Schiphol | Schiphol | Schiphol | Schiphol | Schiphol | Totaal |
|------|----------|----------|----------|----------|----------|--------|
| | Noord | Zuid | Oost | Zuidoost | Centrum | |
| 2005 | 1.121 | 2.106 | 9.765 | 3.496 | 41.391 | 57.970 |
| 2004 | 1.374 | 2.220 | 9.924 | 3.748 | 40.307 | 57.573 |
| 2003 | 1.325 | 2.362 | 9.516 | 3.198 | 40.698 | 57.099 |
| 2002 | 1.447 | 2.636 | 9.701 | 3.344 | 39.442 | 56.570 |
| 2001 | 1.431 | 2.902 | 9.118 | 2.975 | 38.446 | 54.854 |
| 2000 | 1.365 | 2.706 | 9.444 | 2.172 | 38.352 | 54.579 |
| 1999 | 1.642 | 2.554 | 8.678 | 1.664 | 36.555 | 51.093 |
| 1998 | 1.418 | 2.670 | 7.998 | 1.214 | 35.917 | 49.217 |
| 1997 | 1.025 | 3.043 | 7.391 | 213 | 34.487 | 46.519 |
| 1996 | 1.196 | 2.953 | 6.664 | - | 32.588 | 43.401 |

Top 10 grootste werkgevers op de locatie Schiphol

| Bedrijf | Aantal werknemers | |
|--|-------------------|--------|
| | 2005 | 2004 |
| 1. Koninklijke Luchtvaart Maatschappij | 23.356 | 23.137 |
| 2. Martinair Holland | 2.500 | 2.477 |
| 3. Schiphol Group | 2.288 | 2.296 |
| 4. Falck Airport Security | 1.998 | 1.642 |
| 5. Koninklijke Marechaussee | 1.777 | 1.724 |
| 6. Transavia.com | 1.579 | 1.687 |
| 7. KLM Catering Services Schiphol | 1.480 | 1.523 |
| 8. ICTS – Nas | 954 | – |
| 9. Luchtverkeersleiding Nederland | 923 | 996 |
| 10. HMSHost | 920 | 962 |

Werkgelegenheid

Aantal bedrijven gevestigd op de locatie Schiphol (eind oktober)

| Jaar | Aantal bedrijven |
|------|------------------|
| 2005 | 543 |
| 2004 | 546 |
| 2003 | 542 |
| 2002 | 555 |
| 2001 | 547 |
| 2000 | 508 |
| 1999 | 523 |
| 1998 | 527 |
| 1997 | 547 |
| 1996 | 514 |

Diversen

Aantal klachten en klagers bij Commissie Regionaal Overleg luchthaven Schiphol (CROS)

| | Klachten | Klagers |
|------|----------|---------|
| 2005 | 710.507 | 8.610 |
| 2004 | 714.009 | 10.756 |
| 2003 | 279.493 | 12.006 |
| 2002 | 145.310 | 9.758 |

Verbruik drinkwater (x 1.000 m³)

| | |
|------|-------|
| 2005 | 1.229 |
| 2004 | 1.251 |
| 2003 | 1.242 |
| 2002 | 1.192 |

Verbruik elektra (x miljoen kWh)

| | |
|------|-------|
| 2005 | 305,4 |
| 2004 | 298,5 |
| 2003 | 274,5 |
| 2002 | 293,9 |

Verbruik aardgas (x miljoen m³)

| | |
|------|------|
| 2005 | 36,3 |
| 2004 | 37,3 |
| 2003 | 36,9 |
| 2002 | 35,9 |

Onderscheidingen

Sinds 1980 heeft Schiphol meer dan 120 prijzen gewonnen als beste luchthaven van Europa of de wereld in verschillende categorieën (overall, taxfree, vracht e.d).

In 2005 werden de volgende prijzen behaald:

| | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| The Out Traveler | Best Airport in the World |
| Business Traveller | Best Airport in Europe |
| OAG | Best Airport in Europe |
| Chambers of Commerce of Ireland | Best International Airport |
| Travel Courier | Best International Airport |
| ESPA/ Vexpan | European Parking Award P1 & P2 |

Netwerk van luchthavens

In Nederland exploiteert Schiphol Group naast Amsterdam Airport Schiphol de luchthavens Rotterdam Airport en Lelystad Airport en bezit het 51% van de aandelen van Eindhoven Airport. Ook buiten Nederland is Schiphol Group actief, onder meer op de luchthaven John F. Kennedy in New York (VS) en op de luchthaven van Brisbane (Australië).

Rotterdam Airport

Schiphol Group is eigenaar en exploitant van Rotterdam Airport. In 2005 behaalde de luchthaven de volgende verkeers- en vervoersresultaten

(vergeleken met 2004):

| | | |
|---------------------------------------|-----------|----------|
| Passagiersbewegingen (excl. transito) | 1.010.948 | (-7,7%) |
| Vracht (in tonnen) | 17 | (-60,5%) |
| Vliegtuigbewegingen (handelsverkeer) | 15.561 | (-14,4%) |
| Vliegtuigbewegingen (overig verkeer) | 49.593 | (22,1%) |
| Vliegtuigbewegingen totaal | 65.154 | (10,8%) |

www.rotterdam-airport.nl

Lelystad Airport

Schiphol Group is eigenaar en exploitant van Lelystad Airport, een luchthaven voor kleine luchtvaart.

Hier werden in 2005 105.097 vliegtuigbewegingen uitgevoerd, 5,9% minder dan in 2004.

www.lelystad-airport.nl

Eindhoven Airport

Schiphol Group heeft een meerderheidsbelang van 51% in Eindhoven Airport. In 2005 werden hier de volgende verkeers- en vervoersresultaten behaald (vergeleken met 2004):

| | | |
|--|---------|---------|
| Passagiersbewegingen (excl. transitio) | 946.218 | (36,3%) |
| Vliegtuigbewegingen (handelsverkeer) | 10.411 | (-1,3%) |
| Vliegtuigbewegingen (overig verkeer) | 5.367 | (-4,6%) |
| Vliegtuigbewegingen totaal | 15.778 | (-2,4%) |

www.eindhovenairport.nl

Terminal 4 John F. Kennedy Airport, New York (VS)

Schiphol Group heeft via Schiphol USA een belang van 40% in JFKIAT dat Terminal 4 op JFK Airport exploiteert en heeft verbouwd. Het contract van JFKIAT voor het management en de exploitatie van Terminal 4 is in 2004 verlengd van 2015 tot 2025. Terminal 4 is de enige terminal op Kennedy Airport die 24 uur per dag geopend is. Er maken 48 internationaal opererende luchtvaartmaatschappijen gebruik van.

Vergeleken met 2004 waren de verkeers- en vervoersresultaten als volgt:

| | | |
|--|-----------|--------|
| Passagiersbewegingen (excl. transitio) | 6.577.160 | (6,4%) |
| Vliegtuigbewegingen (handelsverkeer) | 38.621 | (5,0%) |

www.jfkia.com

Brisbane Airport (Australië)

Schiphol Group heeft via Schiphol Australia een belang van 15,6% in Brisbane Airport Corporation Holding (BAC), de onderneming die sinds 1 juli 1997 voor een periode van 50 jaar de luchthaven van Brisbane (Australië) exploiteert. De luchthaven is bezig met de uitvoering van een masterplan, dat onder meer voorziet in de aanleg van een nieuwe start- en landingsbaan.

De luchthaven behaalde in 2005 de volgende verkeers- en vervoersresultaten (vergeleken met 2004):

| | | |
|--|------------|--------|
| Passagiersbewegingen (excl. transitio) | 15.946.722 | (5,7%) |
| Vliegtuigbewegingen (handelsverkeer) | 150.084 | (5,5%) |

www.bne.com.au

Exploitatie AirportCity Produkten

Behalve het managen van andere luchthavens (dan Amsterdam Airport Schiphol) exploiteert Schiphol Group ook onderdelen van de AirportCity-formule op andere luchthavens. Voorbeelden hiervan zijn de activiteiten van Schiphol Real Estate nabij Eindhoven Airport en de Milanese luchthaven Malpensa (Italië). Daarnaast heeft Schiphol Group een belang van 18,75% in een logistiek complex (Tradeport) op de luchthaven van Hong Kong en heeft het in 2004 met de exploitant van Stockholm Arlanda Airport een joint venture opgericht voor de gezamenlijke exploitatie van retailvoorzieningen in de Noord Terminal van Stockholm. In 2005 is dit contract uitgebreid tot de hele terminal van Stockholm.

Adressen, telefoonnummers en websites

Postadres

Luchthaven Schiphol

Postbus 7501

1118 ZG Schiphol

Bezoekadres

Luchthaven Schiphol

Evert v/d Beekstraat 202

1118 CP Schiphol

Schiphol Group

020 – 601 9111

Amsterdam Airport Schiphol

0900 – 0141 (€ 0,40/minuut)

Doventelefoon

020 – 601 2929

Vanuit het buitenland

+31 (0)20 – 794 0800

www.schipholgroup.com

www.schiphol.nl