



FINANCIEEL

2016	1.435	2016	420	2016	306
Netto-omzet in miljoenen EUR	2015 1.423 2014 1.438 2013 1.364	Exploitatieresultaat in miljoenen EUR	2015 505 2014 403 2013 305	Nettoresultaat in miljoenen EUR	2015 374 2014 272 2013 227

CREDIT RATING HUIDIG

Long term rating

Standard & Poor's: **A+** (stable outlook)Moody's: **A1** (stable outlook)

AANTAL MEDEWERKERS

2016 **2.063**

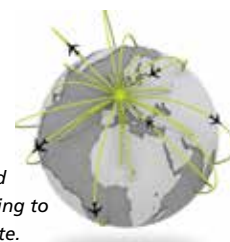
Gemiddeld aantal fte's

2015	2.000
2014	2.039
2013	2.058

MISSIE

Connecting the Netherlands

Nederland optimaal verbinden met de rest van de wereld en zo een bijdrage leveren aan de welvaart en het welzijn in Nederland en daarbuiten. Connecting to compete and to complete.



Amsterdam Airport Schiphol

VERKEER EN VERVOER

2016	63,6	2016	1,66
Passagiersvervoer in miljoenen	2015 58,2 2014 55,0 2013 52,6	Vrachtvolume in miljoenen tonnen	2015 1,62 2014 1,63 2013 1,53

AMBITIE

Europe's Preferred Airport

De ambitie van Royal Schiphol Group is om de luchthaven Schiphol te ontwikkelen tot Europe's Preferred Airport: de voorkeursluchthaven voor reizigers, airlines en logistieke dienstverleners.

2016	83,8	2016	75,5	2016	478.864
Punctualiteit aankomend verkeer in %	2015 83,7 2014 86,1 2013 87,6	Punctualiteit vertrekkend verkeer in %	2015 76,8 2014 79,0 2013 81,9	Vliegtuigbewegingen	2015 450.697 2014 438.296 2013 425.565

MARKTONTWIKKELING

2016	322	2016	11,6	2016	14,1
Rechtstreeks bereikbare bestemmingen 2015 196 126 322	KLM & (codeshare) partners 206 Overig 116	Marktaandeel passagiers in %	ranking 3 2015 11,0	Marktaandeel vracht in %	ranking 3 2015 14,2

Europe's Preferred Airport

**322**

bestemmingen Schiphol

**479**

duizend vliegtuigbewegingen Schiphol

**1,7**

miljoen ton vracht Schiphol

**349**

outlets Schiphol

**1,5**

miljard € vastgoed

**88,7%**

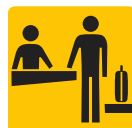
bezettingsgraad vastgoed

**1,56**kilo CO₂ per passagier**42,4%**

bereikbaarheid Schiphol openbaar vervoer

**30,3%**

medewerkers vrouw

**46%****70**

miljoen passagiers

**63,6**

miljoen passagiers Schiphol

**37,8%**

transferpassagiers Schiphol

**17,97**

€ besteding per passagier airside Schiphol

**6,4**

miljard € totale activa

**1,0**

Lost Time Injury Frequency (LTIF)

**4,72%**

energie-efficiëntie Schiphol

**33,6%**

afval gescheiden

**4,0%**

ziekteverzuim

**8,2%**