

Algemene voorwaarden Terminal Valet Parking and P6 Valet Parking

1 Definities:

- 1.1 Schiphol Valet Parking: de valet parking diensten van SNBV, inhoudende het in ontvangst nemen, beheren en afleveren van Motorvoertuigen ten behoeve van luchthavenreizigers, die op de luchthaven Schiphol gebruik maken van lijndiensten, charters of de trein.
- 1.2 Schiphol Terminal Valet Parking (TVP): De valet dienst van SNBV waarbij de auto wordt afgegeven en opgehaald voor de Vertrekhal en tijdens de reis wordt geparkeerd in de overdekte en afgesloten parkeergarage P12.
- 1.3 Schiphol P6 Valet Parking: De valet dienst van SNBV, waarbij de auto wordt afgegeven en opgehaald in P6 en tijdens de reis staat geparkeerd op de beschikbare parkeerterreinen van SNBV, waarvan de specifieke bepalingen zijn opgenomen in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
- 1.4 Reservering: via de Website aan SNBV volledig verstrekte opdracht tot reservering, welke door het verstrekken van een reserveringsnummer wordt bevestigd. Bij het maken van de Reservering gaat Gebruiker akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.5 Gebruiker: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van TVP of P6 Valet Parking.
- 1.6 SNBV: Schiphol Nederland B.V. of een door haar aan te wijzen vennootschap, gevestigd aan de Evert van de Beekstraat 202 te luchthaven Schiphol.
- 1.7 TVP-Parkeerplaats: voor de vertrekhal gelegen parkeerplaatsen (welke aangeduid zijn met een bord "ten behoeve van TVP") waar Gebruiker zijn Motorvoertuig dient te parkeren ten behoeve van de inbeheergeving aan SNBV en waar het Motorvoertuig na terugkomst van Gebruiker wederom gereed staat.
- 1.8 TVP-balie: de balie in de terminal waar Gebruiker de sleutel voor de inbeheergeving afgeeft en ophaalt. De TVP-Balie is van 00:00 uur tot 06:00 uur gesloten. TVP in dat geval te allen tijde bereikbaar op nummer +31610040725.
- 1.9 Bewijs van afgifte: Het formulier dat bij afgifte van het Motorvoertuig door Gebruiker wordt ondertekend. Door SNBV worden op het moment van afgifte de kilometerstand en de staat van het Motorvoertuig vastgelegd.
- 1.10 Website: www.schiphol.nl/terminalvaletparking.
- 1.11 Dienstenbaan: het middels een slagboom afgesloten gedeelte van de vertrekpassage voor de terminal.
- 1.12 Motorvoertuig: motorvoertuig zoals omschreven in de Wegenverkeerswet 1994.
- 1.13 TVP-Parkeergarage: de afgesloten en overdekte garage P12 op Schiphol Centrum waar SNBV de Motorvoertuigen van de Gebruikers parkeert.
- 1.14 Last minute reservering: telefonisch reservering op dag van vertrek.
- 1.15 Boekingsperiode: periode waarin een Reservering kan worden gemaakt in het kader van een actie.
- 1.16 Agent: een tussenpersoon via wie de Gebruiker een Reservering heeft gemaakt.

2 Bewijs van afgifte en retournering

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Bewijs van afgifte.
- 2.2 Bij afgifte van het Motorvoertuig en de sleutel bij de TVP-balie dient Gebruiker het Bewijs van afgifte te ondertekenen. SNBV behoudt zich het recht voor een kopie te maken van het identiteitsbewijs van Gebruiker. Gebruiker gaat door ondertekening van het Bewijs van afgifte akkoord met het in beheer geven van het Motorvoertuig en de daarbij behorende sleutel aan SNBV.
- 2.3 Het Motorvoertuig en de sleutel worden aan Gebruiker geretourneerd na het tonen van zijn exemplaar van het Bewijs van afgifte en, op eerste verzoek van SNBV, zijn identiteitsbewijs.
- 2.4 Indien Gebruiker zijn exemplaar van Bewijs van afgifte of zijn identiteitsbewijs niet kan tonen, zal SNBV het Motorvoertuig niet meegeven en wordt er een proces-verbaal opgemaakt door de Koninklijke Marechaussee te Schiphol.
- 2.5 De in het Bewijs van afgifte vermelde terugvlucht, tenzij open, is bepalend voor het gereed zetten van het Motorvoertuig. SNBV baseert zich hiervoor op de aankomstgegevens van de luchthaven Schiphol. SNBV streeft er naar het Motorvoertuig zoveel mogelijk vooraf gereed te zetten, maar het kan voorkomen dat Gebruiker bij terugkomst op zijn Motorvoertuig dient te wachten. SNBV is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het Motorvoertuig na afgifte oploopt. Voorts is SNBV niet aansprakelijk voor enige schade van Gebruiker in het geval van vertraging. SNBV legt op het moment van afgifte de kilometerstand en de staat van het Motorvoertuig vast.
- 2.6 In het geval van een open terugvlucht of gewijzigde terugvlucht, dient Gebruiker uiterlijk 24 uur voor aankomst het gewijzigde verzoek te doen tot gereedzetten van het Motorvoertuig via de Website. Verzoeken tot het doen gereedzetten van het Motorvoertuig binnen 24 uur voor aankomst dienen telefonisch te worden gedaan via telefoonnummer +31.20.4067890. Gebruiker dient daarbij op eerste verzoek van SNBV zijn naam en reserveringsnummer te verstrekken.
- 2.7 Wijzigingen binnen 24 uur voor aankomst kunnen resulteren in een langere wachttijd en mogelijke additionele kosten (i.v.m. tevergeefs klaarzetten van het Motorvoertuig en overige operationele kosten).
- 2.8 SNBV geeft het Motorvoertuig en/of de sleutel slechts af aan een ander dan de Gebruiker na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker, dan wel na ontvangst van een rechterlijk bevel tot afgifte.
- 2.9 SNBV behoudt zich het recht voor afgifte van het Motorvoertuig te weigeren in het geval van kennelijke dronkenschap van Gebruiker.

3 Toegang; gebruiksvoorschriften

- 3.1 SNBV is gerechtigd aan enig Motorvoertuig de toegang tot de TVP-Parkeergarage te weigeren, indien zij dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Dit zal zich onder meer voordoen, indien SNBV weet of vermoedt dat een Motorvoertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert (met uitzondering van motorbrandstoffen in het brandstofreservoir), of dat het Motorvoertuig gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade in de meest ruime zin kan toebrengen.
- 3.2 SNBV is gerechtigd, indien dit naar het redelijk oordeel van SNBV noodzakelijk is, Motorvoertuigen uit de TVP-Parkeergarage te (doen) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid voor SNBV kan leiden. De staat van een Motorvoertuig kan voor SNBV een reden zijn om dit Motorvoertuig te (laten) verwijderen.
- 3.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SNBV, mag een Motorvoertuig niet langer dan 90 dagen ononderbroken in de TVP-Parkeergarage geparkeerd zijn.
- 3.4 Indien een Motorvoertuig langer dan 90 dagen is geparkeerd in de TVP-Parkeergarage en de Gebruiker ondanks schriftelijk verzoek dan wel sommatie van SNBV weigert dan wel, om welke reden dan ook, niet in staat is het Motorvoertuig te verwijderen, is SNBV gerechtigd het Motorvoertuig uit of van de TVP-Parkeergarage te (doen) verwijderen binnen 14 dagen na het verzoek c.q. de sommatie en elders op te slaan. Alle kosten die in dit kader zijn gemaakt, zullen op Gebruiker worden verhaald

4 Tarieven/toeslagen en betaling

- 4.1 De tarieven, deeltarieven en eventuele toeslagen voor TVP staan vermeld op de Website. Het minimumtarief voor Schiphol Valet Parking bedraagt het tarief voor één dag.
- 4.2 Indien Gebruiker misbruik maakt van de TVP Parkeerplaatsen zonder een bevestigde Reservering, zal SNBV gerechtigd zijn een wielklem aan te brengen en/of het Motorvoertuig te verslepen en de daaraan verbonden kosten op Gebruiker te verhalen, bestaande uit het betreffende tarief voor TVP, wielklemkosten, sleepkosten en administratie kosten. SNBV heeft het recht om een Reservering te weigeren indien SNBV weet of vermoedt dat de Gebruiker of Motorvoertuig eerder bij misbruik betrokken is geweest.
- 4.3 Bij terugkomst zal Gebruiker contant, met pin, of met creditcard betalen, tenzij de Reservering via een TVP abonnement of via een Agent op factuur heeft plaatsgevonden, in welk geval betaling via het TVO abonnement respectievelijk via de Agent plaatsvindt.

5 Klachten

Gebruiker kan tot 15 minuten na het retour ontvangen van het Motorvoertuig over het beheer van het Motorvoertuig een klacht indienen bij de TVP-balie, mits het Motorvoertuig niet door Gebruiker verplaatst is van de plek waar Gebruiker het Motorvoertuig voor retour van SNBV in ontvangst heeft genomen. Na het tijdsbestek van 15 minuten vervallen alle aansprakelijkheden van SNBV met betrekking tot het Motorvoertuig.

6 Verantwoordelijkheid Gebruiker

- 6.1 Gebruiker is er voor verantwoordelijk dat alle apparatuur (elektronica) is uitgeschakeld. Gebruiker staat toe dat medewerkers van SNBV gebruik maken van de elektronica die nodig is voor het vrijrijden van het Motorvoertuig, alsmede dat zij wijzigingen aanbrengen, in onder andere de stand van de stoel en spiegel, welke noodzakelijk zijn voor een veilig gebruik van het Motorvoertuig. Indien het Motorvoertuig van Gebruiker niet start, zal SNBV geen maatregelen nemen om het Motorvoertuig te starten, tenzij Gebruiker hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verstrekt.
- 6.2 Gebruiker verklaart dat er zich in het Motorvoertuig geen zaken bevinden, zoals wapens, drugs, gestolen zaken en dieren. In het geval zaken worden aangetroffen door SNBV, die verboden zijn of een gevaarlijke situatie opleveren, zal SNBV hiervan aangifte doen.
- 6.3 Voor het gebruik van de Dienstenbaan wordt Gebruiker bij de slagboom om zijn naam gevraagd en dient het kenteken van zijn Motorvoertuig overeen te stemmen met het kenteken in zijn Reservering.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Voor zover de wet dit toelaat sluit SNBV elke aansprakelijkheid jegens Gebruiker uit, behoudens de aansprakelijkheid voor directe door Gebruiker geleden vermogensschade die te wijten is aan opzet of in ernstige mate toerekenbaar tekortschieten van SNBV. Van vermogensschade is uitgesloten iedere vorm van gevolgschade. De aansprakelijkheid van SNBV is per gebeurtenis in ieder geval gelimiteerd tot maximaal EUR 450.000,-.
- 7.2 Het achterlaten van persoonlijke eigendommen in het Motorvoertuig geschiedt op eigen risico van de Gebruiker.
- 7.3 SNBV is te allen tijde gerechtigd het Motorvoertuig onder zich te houden en daartoe geëigende maatregelen te treffen, zolang niet al hetgeen SNBV, hetzij op grond van het Bewijs van afgifte, hetzij uit andere hoofde van Gebruiker te vorderen heeft, is voldaan.
- 7.4 Een tekortkoming kan SNBV niet worden toegerekend indien zij te wijten is aan een overmachtsituatie. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.
- 7.5 SNBV is nimmer aansprakelijk in het geval zaken als genoemd in artikel 6.2 in het Motorvoertuig worden aangetroffen. Gebruiker zal SNBV in dit geval volledig schadeloos stellen.

8 Voorwaarden gebruik persoonsgegevens

- 8.1 SNBV verwerkt de door de Gebruiker op de personal data page op de Website ingevulde persoonsgegevens, het kenteken van het Motorvoertuig alsmede gegevens over zijn click- en surfgedrag en transacties via de Website. De wettelijke voorschriften zoals vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden door SNBV nageleefd.
- 8.2 De gegevens van de Gebruiker worden opgeslagen in een klantenbestand en gebruikt voor het afwickelen van de boeking, inclusief de betaling en klantenservice. SNBV gebruikt de gegevens ook om het click- en surfgedrag en de transacties van de Gebruiker te analyseren en daarmee klantprofielen op te stellen. Deze profielen worden door SNBV gebruikt voor het vervolmaken van het assortiment aan producten en diensten op de Website en om de Gebruiker op maat gesneden aanbiedingen te kunnen doen uit het totale producten- en dienstenassortiment van SNBV. SNBV kan op verzoek van derden binnen Schiphol Group marketingacties uitvoeren met de adresgegevens van de Gebruiker. Maximaal twee maal per jaar kunnen de adresgegevens van de Gebruiker worden gebruikt voor een mailing van de verschillende dienstverleners, waarbij alleen SNBV de exclusieve toegang heeft tot de persoonsgegevens.
- 8.3 Indien de Gebruiker bezwaren heeft tegen het verzamelen en analyseren van zijn gegevens voor het doen van op maat gesneden aanbiedingen door SNBV kan hij dit laten weten door een e-mail te zenden aan info@schiphol.nl. Mocht de Gebruiker zijn gegevens willen verwijderen uit de bestanden van SNBV dan kan hij ook gebruik maken van dit e-mailadres, dan wel deze zelf wijzigen als het gaat om de gegevens genoemd in artikel 5.5.
- 8.4 De Gebruiker kan zijn persoonlijke gegevens opslaan in een database via een speciale inlogmodule bij de "mijn reservering"- mogelijkheid op de Website, zodat bij volgende boekingen zijn gegevens niet opnieuw ingevoerd hoeven te worden.
- 8.5 De Gebruiker kan te allen tijde zelf via een speciale inlogmodule bij de "mijn reservering"- mogelijkheid via de Website de opgeslagen persoonlijke gegevens wijzigen.
- 8.6. SNBV heeft de afhandeling van creditcard transacties van Parkeerders uitbesteed aan Worldpay (UK) Limited (hierna: "Worldpay"). De persoonsgegevens van de Gebruiker die nodig zijn voor het afhandelen van de creditcard transacties kunnen derhalve door SNBV aan deze Worldpay ter beschikking worden gesteld. Worldpay zal deze gegevens in zijn hoedanigheid als bewerker namens SNBV verwerken, uitsluitend voor het afhandelen van de creditcard transacties. Worldpay zal deze gegevens niet aan derden verstrekken, anders dan de financiële instellingen voor de gekozen betaalmethode. De naam van de Worldpay kan in verband met het voorgaande vermeld staan op het rekening- of creditcard afschrift van de Gebruiker in plaats van de SNBV. Persoonsgegevens en zal de gegevens binnen twee jaar na afloop van de overeenkomst beëindigen.

9 Afwijkende en bijzondere bepalingen voor Schiphol P6 Valet Parking

- 9.1 P6 Valet Parking kan op de website voor P6 Valet Parking www.schiphol.nl/p6valetparking worden geboekt in de daarop aangegeven periodes. De Parkeerplaats voor de afgifte voor P6 Valet Parking is in afwijking op artikel 1.6 van deze Algemene Voorwaarden gelegen in P6 op de luchthaven Schiphol. In afwijking op artikel 1.8 van de Algemene Voorwaarden bevindt de balie P6 Valet Parking zich ook in de Short Stop Parking (P6).
- 9.2 Bij de dienst P6 Valet Parking wordt het Motorvoertuig van Gebruiker in afwijking op artikel 1.13 van de Algemene Voorwaarden niet geparkeerd in de TVP-Parkeergarage, maar op de beschikbare parkeerruimte op de parkeerterreinen van SNBV. Waar in de overeenkomst "TVP-Parkeergarage" wordt vermeld, dient derhalve "parkeerterrein" te worden gelezen.
- 9.3 Schiphol voelt zich volledig verantwoordelijk voor het rijgedrag van de door haar ingeschakelde chauffeurs. Om die reden wordt bij afgifte van het Motorvoertuig in P6 het Motorvoertuig door de fotostraat van SNBV gereden om de staat van het Motorvoertuig vast te leggen. Voordat het Motorvoertuig voor teruggave wordt klaargezet in het voor het publiek toegankelijke gedeelte van P6 wordt het Motorvoertuig wederom door de fotostraat gereden. De foto's van afgifte en teruggave worden in het dossier van Gebruiker vastgelegd. Mocht er door het toedoen van de chauffeur in de periode van afgifte en teruggave schade zijn ontstaan, welke volgt uit de fotorapportage, dan vergoedt SNBV in afwijking van artikel 7.1 deze schade. SNBV is nimmer aansprakelijk voor de schade die ontstaat nadat het Motorvoertuig voor teruggave reeds is geplaatst in het voor publiek toegankelijke gedeelte van P6 en schade welke ontstaat als gevolg van inbraak of natuurgeweld zoals hagel.
- 9.4 Last minute reserveringen als genoemd in artikel 1.14 van de Algemene Voorwaarden zijn in het geval van P6 Valet Parking niet mogelijk.
- 9.5 Voor P6 Valet Parking dient anders dan in artikel 2.6 is vermeld een verzoek tot het gereedzetten van het Motorvoertuig te worden gedaan via telefoonnummer +31.634442747.
- 9.6 In afwijking op artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden is het minimumtarief gebaseerd op het tarief voor parkeerduur voor P6 Valet Parking 3 dagen.
- 9.7 Anders dan in artikel 4.4 van de Algemene Voorwaarden wordt vermeld, dient de Gebruiker bij P6 Valet Parking reeds bij het maken van de boeking te betalen. Indien Gebruiker niet op komt dagen, wordt het parkeerbedrag niet gerestitueerd. Bij een latere teruggave van het Motorvoertuig, worden extra kosten in rekening gebracht. Indien Gebruiker niet binnen 24 uur van te voren een gewijzigde datum of gewijzigd

- doorgeeft zal SNBV bovenop de extra kosten en toeslag in rekening brengen, welke toeslag wordt vermeld op de Website.
- 9.8 Anders dan artikel 5 vermeldt, dienen Gebruikers in het geval van P6 Valet Parking zich met klachten te wenden tot de balie van P6 Valet Parking .
 - 9.9 Artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing. Voor het afgeven van het Motorvoertuig voor gebruikmaking van P6 Valet Parking dient Gebruiker bij het inrijden van Short Stop Parking (P6) een parkeerkaartje te trekken, welke kan worden ingeleverd bij de balie van P6 Valet Parking. Bij vertrek ontvangt Gebruiker een uitrijkaart.
 - 9.10 De Gebruiker kan uiterlijk één (1) dag vóór de ingangsdatum van de Parkeerperiode van de P6 Valet Parking annuleren via een speciale inlogmodule bij de "Mijn reservering"- mogelijkheid op de Website. In het geval van een annulering zal een bedrag van € 5,-- aan annuleringskosten in rekening worden gebracht.
- .

10 Slotbepalingen

- 10.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen die in verband met deze overeenkomst ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 10.3 Wijzigingen in het Bewijs van afgifte kunnen alleen schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 10.4 Op deze voorwaarden zijn de regels van boek 7 titel 9 BW van toepassing voor zover hiervan niet is afgeweken in onderhavige voorwaarden en/of het Bewijs van afgifte.
- 10.5 SNBV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente voorwaarden worden gepubliceerd op de Website.