

Have a
Safe Day!

Schiphol Safety Day

Creating Safe performance at Amsterdam Airport

HSE Office Schiphol
schiphol.nl/veiligheid

Safety News

Nummer 3, Jan 2020

Succesvolle eerste Schiphol Safety Day

Op maandag 2 december vond de eerste Schiphol Safety Day plaats. Over het hele Schiphol terrein vonden diverse activiteiten plaats die de safety awareness bij Schiphol medewerkers moest vergroten.

Over de drukbezochte sessies, boeiende demo's en de leerzame lezing wordt nog steeds gepraat. En als we dan horen dat diverse overleggen nu starten met een safety moment en wij meerdere mails over safety gerelateerde issues in onze mailbox zien binnenkomen, kunnen we niet anders dan terugkijken op een zeer geslaagde dag. Dank voor jullie enthousiasme en positieve reacties op deze eerste Safety Day.

Genieten jullie nog even na met de foto's? Dan beginnen wij alvast met de organisatie van de Safety Day 2020!

Beste collega,

Veiligheid, dat mogen we wel vaststellen, leeft inmiddels sterk bij iedereen van, bij en voor Schiphol. Dat is zeer prettig, want een grote 'awareness' helpt ons bij het behalen van het ultieme doel: structureel incidentvrij werken. Niemand mag gewond raken bij het werk op onze luchthaven.

Wij als redactie kijken uit naar 2020 waar we verder gaan op de ingeslagen weg en geïnspireerd blijven werken aan de veiligheid van ons allemaal!

Veel leesplezier,
HSE Office



Schiphol



Safety Day 2019

“ Heel leuk om op deze manier meer safety bewustzijn te krijgen,,

(Escaperoom Safety)



“ Net de cursus gevolgd, briljant! Zou verplicht moeten worden voor elke Schiphol medewerker,,

(EHBO workshop)



“ Inspirerend verhaal met een goede vertaalslag naar Schiphol,,

(Talk: Risklessen van een survival expert)





Veilig Vluchten: Belangrijk agendapunt voor FSO

De Terminal is een dynamische omgeving en met de grote aantallen passagiers, en diverse projecten in uitvoering, is vluchtveiligheid een belangrijk thema. In samenwerking met TNO Delft start de FSO het programma “Veilig Vluchten in de Terminal”.

De Terminal is samengesteld uit 58 hoofdbrandcompartimenten en elk brandcompartiment heeft een eigen brandbeveiligingsplan (BBP) conform het Integraal Plan Brandveiligheid (IPB). Het brandbeveiligingsplan geeft aan hoe de brandveiligheidsvoorzieningen, die van toepassing zijn voor het betreffende hoofdcompartiment, alsmede de maximaal toelaatbare bezettingsgraad moeten worden gerealiseerd. Het BBP geeft ook de vereiste vluchtroutes (vluchtweg, vluchtrouteaanduiding en vluchtdeuren) op basis van het scenario brandweer. En hieraan zullen nog andere scenario's worden toegevoegd zoals het menselijk gedrag.

Voor het programma “Veilig Vluchten” is een programmaboard en projectteam samengesteld uit diverse interne stakeholders (OPS, ASM, SRE, CONS, FST, HSE, SO). Vanuit het programma zullen er diverse pilots worden gestart in de terminal die moeten bijdragen aan het beleid “Veilig Vluchten”. Tevens wordt er vanuit het programma rekening gehouden met lopende programma's en projecten zoals Landzijdige Veiligheid, Brandveilig Leven in de Terminal, Multimodaal Knooppunt Schiphol en Crowd Management.

Wij houden jullie op de hoogte!

Voor meer informatie kunnen jullie terecht via: firesafetyoffice@schiphol.nl



COLOFON

Safety News is een uitgave van de HSE Office met medewerking van OPS, ASM en PLuS. Feedback of tips voor de volgende editie? Mail naar HSE-office@schiphol.nl

Melden van onveilige situaties, incidenten en ongevallen

Een veilige werkomgeving willen we natuurlijk allemaal. Uiteraard doet Schiphol er alles aan om jou deze veilige werkomgeving te kunnen bieden. Maar wist je dat ook jij hier een rol in speelt? Want een veilige werkomgeving kunnen we alleen bereiken als we hier allemaal aan bijdragen. Daarom vragen we je om onveilige situaties, incidenten en ongevallen te melden. Maar waarom is het belangrijk om incidenten te melden? Wanneer meld je? Aan wie? En wat gebeurt er met jouw melding? Met dit artikel krijg je antwoord op deze vragen.

Waarom is het belangrijk om te melden?

In 1931 introduceerde de Amerikaanse veiligheidskundige Herbert William Heinrich de Driehoek van Heinrich, ook wel bekend als de veiligheidspiramide of het ijsbergmodel. Het model stelt o.a. dat op iedere 30.000 onveilige handelingen (niet gerapporteerd) één noodlottig ongeval gebeurt.

Want net als bij een ijsberg, is bij veiligheid het deel wat je niet weet of ziet, het meest gevaarlijk (denk maar aan de Titanic). Het is daarom belangrijk dat we onveilige situaties en incidenten melden, om meer inzicht te krijgen in de gevaren die op de loer liggen. Zodat we maatregelen kunnen nemen om een ernstig incident of ongeval te voorkomen.

Wanneer meld je?

Op Schiphol hebben wij – net als op elke werkplek - te maken met risico's. We werken er elke dag gezamenlijk hard aan om deze risico's onder controle te houden.

Dit doen we met zogenoemde barrières. Barrières kunnen afspraken en procedures zijn, maar ook fysieke zaken zoals stopbars, verlichting, brandmelders, sprinklers, stoplichten, vluchtwegen etc..

Het is van belang dat jij het meldt wanneer je merkt dat een barrière niet (meer) optimaal werkt en een onveilige situatie veroorzaakt.

Of als je bijvoorbeeld ziet dat een vluchtweg geblokkeerd is, een installatie lekt of bedrading loshangt. Want als wij het niet weten en jij om een onveilige situatie heen gaat werken, zijn we als luchthaven niet meer 'in control' en worden er mogelijk zelfs nieuwe risico's geïntroduceerd.

Ook als je twijfelt of er sprake is van een onveilige situatie, vragen wij je om dit toch te melden.



Zo lijkt een stuk rondslingerend afval (Foreign Object Debris) misschien niet gevaarlijk. Maar zo'n stuk afval kan door de aanzuigende werking van de motoren terecht komen in de motor van een vliegtuig en (forse) schade veroorzaken en verstrekkende gevolgen hebben. Zo is de crash met de Concorde in juli 2000 veroorzaakt door FOD. Daarom geldt: liever teveel dan te weinig melden!

Naast het melden is het ook van belang om onveilige situaties direct te verhelpen wanneer dit mogelijk is. Dus zie jij een onveilige situatie waar je op een veilige en verantwoorde manier al actie op kan ondernemen, doe dit dan vooral. Maar vergeet niet om na afloop alsnog een melding te maken!





Aan wie meld je?

Er zijn verschillende manieren om onveilige situaties, incidenten en ongevallen te melden. De manier van melden hangt van de ernst van de situatie af. In de afbeelding hierboven zie je bij je wie kunt melden en op welke manier.

Zoals hierboven aangegeven kan je onveilige situaties melden door middel van het formulier 'Melding Onveilige Situatie'. Dit formulier is te vinden op www.schiphol.nl/veiligheid. Bij dit formulier kan je ook foto's meesturen om de situatie en de locatie te verduidelijken. Geef ook altijd bij je melding aan of je reeds actie hebt ondernomen om de onveilige situatie te verhelpen.

Wat gebeurt er vervolgens met jouw melding?

Jouw melding wordt geregistreerd in het Schiphol Incident Learning System (SILS). De naam verradt al een beetje wat we vanuit de HSE Office met jouw melding doen. We gebruiken alle meldingen om zaken te verbeteren en om ervan te leren, zodat de kans op een vergelijkbare situatie of gebeurtenis zo klein mogelijk of liever nog nihil wordt. Dit kan soms simpelweg door het oplossen van een storing. Maar ook het aanpassen van processen, procedures of afspraken, wanneer deze niet meer blijken te passen bij veranderende werkomstandigheden, behoort tot de mogelijkheden.

Mogelijk is het niet altijd zichtbaar hoe en of jouw melding wordt opgepakt. Maar iedere melding wordt bekeken, beoordeeld en vervolgens op ernst geëvalueerd. (Potentieel) Ernstige incidenten worden direct verder onderzocht. De overige meldingen worden opgenomen in trendanalyses.

Naar aanleiding van onderzoeken en trendanalyses worden aanbevelingen gedaan tot verbeteracties.

Onder een (ernstig) incident wordt een voorval verstaan dat zich voordoet onder omstandigheden die zeer waarschijnlijk tot een ongeval zouden hebben geleid.

Onder een ongeval wordt een voorval verstaan dat heeft geleid tot (ernstige) verwonding, overlijden, schade of milieu-verontreiniging.

Voorvallen kunnen ook leiden tot financiële of imago schade. Incidentenonderzoek en Analyse richt zich echter primair op veiligheid, gezondheid en milieu.

Het melden van onveilige situaties, incidenten en ongevallen is dus van groot belang bij het veilig houden van de luchthaven. Want alleen door gezamenlijk risico's te identificeren en onveilige situaties te melden, houden we Schiphol voor iedereen veilig en verbeteren we waar mogelijk de veiligheid steeds verder.

Mocht je nog vragen hebben over het proces van melden en/of incidentonderzoeken, neem dan contact op met het team Incidentenonderzoek van de HSE-Office. Marco Koudijs, Harry Graafstal en Tamara Wolsak zijn te bereiken via incidentenonderzoek@schiphol.nl.



Rob Kuiten, HVK, adviseur bouw- en arbeidsveiligheid bij Schiphol

De Top van Rob “Slapend veilig worden,,

Iedereen droomt ervan om slapend rijk te worden, maar wist je dat je ook slapend veilig kan worden? Ons brein heeft namelijk een zogenaamd ruststelsel. Dat hebben de breinwetenschappers ontdekt. Dit ruststelsel wordt actief als het brein in een ruststand gaat omdat er even geen taken meer zijn. Denk hierbij aan een pauze of aan slapen. Het brein verteert dan de informatie die net is binnengekomen en checkt ook alvast onze plannen voor de nabije toekomst. Het ruststelsel werkt onbewust, dus we hebben het niet door als het aanslaat. Maar als je 's avonds aan het eten ineens een inval hebt dat je iets vergeten bent die dag, of als je tijdens het sporten ineens de oplossing weet van een probleem waar je al dagen mee rondloopt, weet dan nu dat het ruststelsel aan het werk is geweest.

We kunnen dit ruststelsel benutten om veilig te werken. Daarvoor moet je het wel aanzetten. Als je na de pauze iets gaat doen met een ploeg, bespreek de plannen dan nog voor die pauze. Tijdens de pauze doet dit ruststelsel dan al een soort werkvoorbereiding zonder dat je het in de gaten hebt. Daardoor komt iedereen beter voorbereid uit de pauze. En een goede voorbereiding is de helft van veilig werken. Joop Zoetemelk zei eens: “de Tour de France wordt in bed gewonnen”. Zo is het ook met veiligheid. Veilig werken begint als je nog niet aan het werk bent!

Meer weten? Lees eens het boekje “De eerstelijns leidinggevende en veilig werkgedrag” van Juni Daalmans, de ontwikkelaar van Brain Based Safety.

Zo werken we als partners

Gezamenlijke toolbox e-veiligheid

We hebben het al vaker gezegd: veiligheid kent geen concurrentie. Iedereen heeft namelijk hetzelfde doel. Gezond weer naar huis na een werkdag. Dus is het logisch dat ‘concullega’s’ samenwerken aan een toolbox. Een eerste voorbeeld daarvan is de e-veiligheid toolbox die BAM en Heijmans in samenwerking met opdrachtgever Schiphol hebben gemaakt.

Naar aanleiding van een aantal incidenten met kabelgoten, sloegen de beide bouwbedrijven de handen ineen om een toolbox te maken. Daarin werden ze ondersteund door diverse specialisten van Schiphol. Volgens alle betrokkenen verliep de samenwerking prima. Want om te worden geselecteerd als partner van Schiphol, moet je een hoge veiligheidsstandaard hebben. Dan is het heel logisch dat je verbeteringen en ‘good practices’ deelt. Zowel Heijmans als BAM hadden te maken met incidenten tijdens het rooien van kabels of het demonteren van installaties. De spanning (ook letterlijk!) liep hoog op en er onstond zelfs een vlamboog. Tijd dus om alle collega’s (ook die van andere bedrijven) weer even bij te spijkeren. De toolbox ‘werken met kabelgoten’ zet weer alle puntjes op de i als het gaat om e-veiligheid. Iedereen zal de komende weken dan ook met de inhoud van deze toolbox te maken krijgen.



Fire Safety Office



In 2018 is er een nieuwe visie op brandveiligheid vastgesteld: 'Binnen de Schipholorganisatie is brandveiligheid een vanzelfsprekendheid, een fundament in het denken en doen. Een terminal die op basis van een vastgesteld Integraal Plan Brandveiligheid (IPB) op doelmatige en eenduidige wijze continue aantoonbaar compliant is en blijft.'

Een brandveilige terminal die voldoet aantoonbaar voldoet aan de wet-en regelgeving conform het IPB. Deze wet-en regelgeving is, in een gebouw zoals de terminal, complex en uitgebreid. Bovendien heeft Schiphol te maken met sterk groeiende passagiersaantallen en een groot aantal projecten (nieuwbouw, onderhoud en modificaties) in de terminal.

In dat licht is het essentieel om brandveiligheid integraal te organiseren. Deze integrale aanpak wordt uitgevoerd door de Fire Safety Office (FSO).

Misschien ben je ze, door je werkzaamheden in de terminal, wel tegengekomen: de Fire Safety Office (FSO).

Ruim een jaar is de Fire Safety Office werkzaam als het loket voor alle vragen over brandveiligheid in de terminal. Waarom is deze afdeling in het leven geroepen? Wie zijn zij eigenlijk? En wat zijn hun taken en verantwoordelijkheden?

Op al deze vragen vind je een antwoord in de door de FSO samengestelde **digitale brochure**.