

| | |
|--|---|
| ALGEMEEN..... | 1 |
| Artikel 1 Toepasselijkheid | 1 |
| Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst..... | 1 |
| Artikel 3 Procedurele aspecten van de Training | 1 |
| Artikel 4 Annulering, wijziging en uitsluiting | 1 |
| Artikel 5 Aanwijzingen | 2 |
| Artikel 6 Prijs en facturatie..... | 2 |
| Artikel 7 Aansprakelijkheid | 2 |
| Artikel 8 Informatieplicht Wederpartij..... | 2 |
| Artikel 9 Verwerking van persoonsgegevens..... | 2 |
| Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten | 2 |
| Artikel 11 Certificaten van deelname | 2 |
| Artikel 12 Slotbepalingen | 3 |

ALGEMEEN

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Amsterdam Airport Schiphol:** De handelsnaam van Schiphol Nederland B.V (SNBV).
- Cursist:** Personen die in dienst zijn van SNBV of Wederpartij dan wel een derde die door Wederpartij bij VTC Schiphol is aangemeld en deelnemen aan een Training van het VTC Schiphol.
- Overeenkomst:** Iedere overeenkomst tussen Schiphol Nederland B.V. en een Wederpartij met betrekking tot deelname aan, of het geven van een opdracht tot het houden van een Training door het VTC Schiphol. Hiertoe worden ook beschouwd overeenkomsten tot advisering door of namens VTC Schiphol aan Wederpartij.
- Schriftelijk:** een bericht verzonden door de daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de betreffende partij per brief of e-mail.
- SNBV:** Schiphol Nederland B.V. en de Nederlandse vennootschappen die aan Schiphol Nederland B.V. zijn gelieerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 2:24a van het Burgerlijk Wetboek (BW).
- Training/Opleiding:** Vorm van educatie, kort- of langdurend, uitgevoerd door en onder verantwoordelijkheid van het VTC Schiphol. In dit document zal vanwege eenvoud kortweg 'Training' worden gebruikt.
- Veiligheidstrainingcentrum Schiphol (hierna te noemen: VTC Schiphol):** Bedrijfs onderdeel van de Business Area Aviation van Schiphol Nederland B.V. welke Trainingen ontwikkelt en verzorgt, oefenobjecten verhuurt en adviesdiensten verstrekt.
- Wederpartij:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Schiphol Nederland B.V. een overeenkomst sluit tot het geven van een Training dan wel tot advisering door VTC Schiphol aan personeelsleden van de betreffende partij.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de Wederpartij en SNBV, zoals blijkt uit de aanmelding op het online inschrijfsysteem van VTC Schiphol waarnaar in deze voorwaarden wordt verwezen.
- Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, orders, overeenkomsten en aanverwante documenten waarbij het VTC Schiphol van Schiphol Nederland B.V.:
 - Trainingen zelfstandig verzorgt dan wel organiseert
 - Trainingsobjecten verhuurt aan Wederpartij
 - Adviesdiensten levert
- Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Wederpartij zijn niet van toepassing.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

- De Overeenkomst tussen SNBV en Wederpartij komt tot stand:
 - door verzending door Wederpartij en na ontvangst door SNBV van de door Wederpartij ondertekende offerte van SNBV,
 - na de door SNBV en Wederpartij getekende schriftelijke bevestiging,
 - door aanmelding op het online inschrijfsysteem van VTC Schiphol.
- De Overeenkomst kan niet mondeling tot stand komen.

Artikel 3 Procedurele aspecten van de Training

- Zodra de inschrijving voor een Training op het online inschrijfsysteem van VTC Schiphol is afgerond, zal VTC Schiphol zich inspannen de Cursist de eerstvolgende mogelijkheid aan de Training deel te laten nemen. De geplande datum voor de Training zal door VTC Schiphol aan de Wederpartij en/of Cursist schriftelijk worden medegedeeld.
- VTC Schiphol voert de Training overeenkomstig de omschrijving, zoals door de Cursist ontvangen, dan wel door de Wederpartij op basis van de offerte overeengekomen, uit. VTC Schiphol draagt er zorg voor dat na afloop van de uitgevoerde Training, en mede in overeenstemming met Artikel 4 **Annulering, wijziging en uitsluiting** een factuur naar de Wederpartij wordt verstuurd.

Artikel 4 Annulering, wijziging en uitsluiting

- De Wederpartij, dan wel een Cursist vanuit SNBV, is bevoegd:
 - een eenmaal vastgestelde Training schriftelijk te annuleren
 - een geannuleerde Training op een andere datum te laten plaatsvinden
 - een derde in plaats van een initieel aangemelde Cursist, te laten deelnemen (mits schriftelijk medegedeeld en akkoord bevonden).
 - een goedgekeurde offerte voor verhuur van trainingsobjecten te annuleren
- SNBV is bevoegd een training te annuleren indien het minimum aantal vereiste cursisten niet wordt gehaald. SNBV zal reeds ingeschreven cursisten hierover tijdig informeren.
- In geval van annulering in de zin van artikel 4.1 worden ten aanzien van de individuele Cursist, de groepsreservering, of verhuurde trainingsobjecten, de volgende kosten door SNBV aan Wederpartij in rekening gebracht:
 - Voor een Vliegtuigbrandbestrijdingstraining (VBB) & verhuur trainingsobject:
 - Bij schriftelijke annulering of wijziging tot 56 kalenderdagen (8 weken) voor aanvang: geen kosten;
 - Bij schriftelijke annulering of wijziging tot 42 kalenderdagen (6 weken) voor aanvang: 25 % van de kosten;
 - Bij schriftelijke annulering of wijziging 14 tot 42 kalenderdagen (2 tot 6 weken) voor aanvang: 40 % van de Trainingskosten;
 - Bij schriftelijk annulering minder dan 14 kalenderdagen (2 weken) voor aanvang: 100 % van de cursuskosten;
 - Bij absentie zonder schriftelijke annulering: 100 % van de Trainingskosten.
 - Voor elke andere VTC Schiphol Training:
 - Bij schriftelijke annulering of wijziging tot 4 (vier) werkdagen voor aanvang van de Training: geen kosten
 - Bij schriftelijke annulering of wijziging minder dan 4 (vier) werkdagen voor aanvang van de training: 100% van de kosten. Dit geldt tevens indien de Cursist niet verschijnt op de opleidingsdag, zgn. NO-SHOW.
- SNBV is te allen tijde gerechtigd de inhoud, opzet, locatie en te gebruiken lesmateriaal van een Training te wijzigen. SNBV stelt Wederpartij en/of Cursist zo spoedig mogelijk in kennis van een dergelijke wijziging.
- SNBV kan bepalen dat een praktijkdeel van een Training dient te worden aangepast, onderbroken of gestaakt, in het geval van ongunstige klimatologische omstandigheden, waarbij te denken valt aan temperatuur, onweer, (kans op) ijsvorming, wind, mist/regen, maar waaronder in ieder geval wordt verstaan:
 - omstandigheden waardoor het vliegverkeer hinder kan ondervinden van een verslechtering van het zicht, of
 - alle overige omstandigheden waardoor in het landingsterrein geen of slechts beperkte verkeersbewegingen zijn toegestaan.
- In het geval van de in artikel 4.5 genoemde omstandigheden, en in alle gevallen van overmacht, heeft Wederpartij en/of Cursist geen recht op schadevergoeding door of namens SNBV, echter zal VTC Schiphol zich inspannen een geschikte vervangende Training/trainingsdatum te verzorgen.
- Indien sprake is van een Training, waarbij vooraf de cursistgegevens zijn doorgegeven en vastgelegd, is het volgen van de Training strikt persoonlijk. Het is de Wederpartij noch de Cursist toegestaan een derde in de plaats van de Cursist die door middel van het online inschrijfsysteem van VTC Schiphol zelf is aangemeld, de Training te laten volgen.
- Het is Wederpartij en SNBV niet toegestaan een Cursist naar een Training te sturen wanneer deze Cursist niet op de deelnemerslijst van VTC Schiphol staat vermeld. Er zal alsdan geen deelname aan de Training kunnen plaatsvinden. Specifieke Vliegtuigbrandbestrijdingstrainingen zijn hiervan vrijgesteld.

- 4.9 SNBV is bevoegd een Cursist de toegang tot de Training te weigeren indien:
- de Cursist na aanvangstijd van de Training op de trainingslocatie verschijnt. In dat geval heeft de Wederpartij geen recht op restitutie van het cursusgeld.
 - de Cursist geen geldig legitimatiebewijs, te weten een paspoort of een nationale identiteitskaart, kan tonen. Een rijbewijs wordt niet gezien als geldig legitimatiebewijs.
- 4.10 Een training in uitvoering kan worden gestaakt indien sprake is van hinder voor de reguliere incidentbestrijding op het luchthaventerrein of indien sprake is van een dusdanige situatie dat het uitvoeren van trainingen impact heeft/kan hebben op het imago van de luchthaven. In zo'n situatie zal SNBV zich inspannen een alternatieve Training/trainingsdatum te verzorgen. Eventueel gemaakte trainingskosten zullen in dat geval voor een alternatief worden ingezet.
- 4.11 In het kader van algemene veiligheid, wordt van deelnemers aan trainingen verwacht dat zij in staat zijn de Nederlandse en/of Engelse taal te verstaan.

Artikel 5 Aanwijzingen

- 5.1 Cursisten dienen tijdens de Training alle aanwijzingen van de instructeurs, veiligheidsfunctionarissen en begeleiders van de luchthaven Schiphol onverminderd op te volgen.
- 5.2 Tijdens de Training dient de Cursist, indien van toepassing, de door SNBV of Wederpartij verstrekte en/of vereiste kleding op de voorgeschreven wijze te dragen.
- 5.3 Cursisten onthouden zich van situaties waarin sprake is/kan zijn van misdragen of anderszins storende houdingen dan wel het onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen.
- 5.4 In het geval sprake is van situaties, zoals beschreven onder artikel 5.1 t/m 5.3, is SNBV bevoegd onmiddellijk de Training voor de bewuste cursist te staken. Reeds gemaakte kosten voor de Training zullen in dat geval niet worden gerestitueerd.

Artikel 6 Prijs en facturatie

- 6.1 De prijzen voor Trainingen (niet zijnde vliegtuigbrandbestrijding) worden jaarlijks door SNBV vastgesteld en zijn inzichtelijk in de online cursuscatalogus van het VTC Schiphol. SNBV behoudt zich het recht voor de prijzen tussentijds te wijzigen indien daar aanleiding toe bestaat. Een dergelijke wijziging geldt niet voor reeds ingeplande Trainingen waarvoor VTC Schiphol een bevestiging heeft verstuurd.
- 6.2 De valuta-eenheid van de prijzen is Euro (€). De prijzen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting (BTW).
- 6.3 Betalingen door Wederpartij aan SNBV dienen uiterlijk 30 (dertig) dagen na factuurdatum voldaan te zijn.
- 6.4 Indien Wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde termijn als genoemd in artikel 6.3 betaalt, is Wederpartij, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim en daarmee de wettelijke vertragingsrente conform artikel 6:119 BW over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn na factuurdatum.
- 6.5 Het niet tijdig betalen van de factuur, geeft SNBV het recht Wederpartij alsmede haar Cursisten uit te sluiten van deelname aan enige Training.
- 6.6 Alle kosten die SNBV redelijkerwijs moet maken in verband met aan de Wederpartij of Cursist toe te rekenen tekortkomingen in nakoming van diens verplichtingen jegens SNBV zijn voor rekening van Wederpartij dan wel Cursist.
- 6.7 Alle kosten die samenhangen met de deelname aan de Training, waaronder reis- en verblijfkosten, zijn voor rekening van Wederpartij dan wel Cursist.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade – zowel direct als indirect – die door SNBV en/of derden worden geleden als gevolg van een gedraging van de Cursist, dan wel als gevolg van gebruik door een derde in geval van verhuur, wanneer deze in strijd is met de wet, het bepaalde in deze algemene voorwaarden en/of de aanwijzingen van de instructeur, veiligheidsfunctionaris en/of begeleider van het VTC.
- 7.2 De Wederpartij vrijwaart SNBV tegen alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van gedragingen van de Cursist, wanneer deze in strijd is met de wet, het bepaalde in deze algemene voorwaarden en/of de aanwijzingen van de instructeur, veiligheidsfunctionaris en/of begeleider van het VTC Schiphol. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten, waaronder mede begrepen maar niet daartoe beperkt eventuele boetes, die SNBV in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 7.3 Iedere aansprakelijkheid van SNBV en VTC Schiphol is in ieder geval beperkt tot de hoogte van het voor de Training verschuldigde cursusgeld. De Cursist van SNBV en de in opdracht van SNBV werkende personen mogen zich beroepen op dezelfde verweren als SNBV op grond van deze Algemene Voorwaarden.

- 7.4 Indien de Training namens SNBV door een derde wordt verzorgd, aanvaardt SNBV slechts aansprakelijkheid voor een handelen of nalaten tijdens de Training van die derde zelf, onverminderd het in artikel 7.3 bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van SNBV.
- 7.5 Schiphol draagt zorg voor een goede werking van apparatuur alsmede lesmiddelen, echter sluit aansprakelijkheid t.a.v. gevolgschade bij gebruik van defecte Schipholapparatuur dan wel andere lesmiddelen uit.

Artikel 8 Informatieplicht Wederpartij

- 8.1 Wederpartij is gehouden, ten aanzien van elke Cursist die zij bij VTC Schiphol voor een Training aanmeldt, de benodigde veiligheidsinformatie te verstrekken, te weten de gestelde eisen met betrekking tot de gepaste kleding, haardracht, de benodigde oplettendheid en overige risico beperkende maatregelen in het kader van de specifiek te volgen Training door een Cursist.
- 8.2 Wederpartij staat er voor in dat de door haar opgegeven Cursist vrijwillig en op eigen risico dan wel op risico van Wederpartij deelneemt aan de Training. Wederpartij dient te vermelden wanneer de door haar opgegeven Cursist de Nederlandse taal niet machtig is, dan wel de Engelse taal wanneer het een, op verzoek, Engelstalige cursus betreft. Bij gebreke daaraan kan de Cursist de toegang tot de Training worden ontzegd.
- 8.3 Elke Cursist, dan wel Wederpartij ten aanzien van elke Cursist, is verplicht de benodigde informatie te verstrekken met betrekking tot fysieke en/of mentale klachten die op enigerlei wijze van invloed kunnen zijn op de te volgen Training.
- 8.4 Zwangere en/of in lactatie zijnde vrouwen worden uitgesloten van deelname aan brand gerelateerde praktijktrainingen.
- 8.5 Indien de Training dit vereist dient de Cursist voor aanvang van de Training in het bezit te zijn van een actueel bewijs inzake een positieve medische keuring voor het dragen van ademlucht.

Artikel 9 Verwerking van persoonsgegevens

- 9.1 Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst van Wederpartij dan wel Cursist worden verregen, worden vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, behandeld. VTC Schiphol heeft hiertoe de benodigde technische en operationele maatregelen geïmplementeerd.
- 9.2 VTC Schiphol verwerkt persoonsgegevens van cursisten voor de hierna volgende doeleinden: a) voor het aanmaken van een gebruikersaccount b) het produceren van certificaten c) Het vastleggen van cursusresultaten d) het produceren van facturen.
- 9.3 Persoonsgegevens die worden verwerkt in relatie tot 9.2 zijn a) Namen - Achter- en voornaam b) Initialen c) Geboortedatum d) E-mailadres e) Telefoonnummer, f) werkgever (relatie), g) cursusresultaten
- 9.4 SNBV verwerkt persoonsgegevens en heeft deze opgenomen in haar privacy statement. Meer informatie over de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt kunt door interne medewerkers van Schiphol worden gevonden op Intranet onder zoekterm 'Regeling verwerken van persoonsgegevens van werknemers' en voor externen onder de zoekterm 'Privacy' op www.schiphol.nl

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Wederpartij garandeert dat de intellectuele eigendomsrechten van het aan de Cursist/Wederpartij verstrekte lesmateriaal alsmede folders, rapporten, voorstellen of ander drukwerk welke in het kader van de door SNBV aan Cursist verstrekte Training en/of advisering, aan SNBV toekomt. Dit eigendomsrecht blijft ook van kracht indien sprake is van een zogenaamde 'Train The Trainer' constructie. Het recht vervalt indien uit voornoemd drukwerk expliciet de rechten van een derde partij blijken.
- 10.2 Het is niet toegestaan de verkregen informatie hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen, openbaar te maken, of anderszins te gebruiken behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SNBV.

Artikel 11 Certificaten van deelname

- 11.1 VTC Schiphol verstrekt uitsluitend en na uitdrukkelijk verzoek hiertoe 'certificaten van deelname' aan een Cursist die, naar het oordeel van VTC Schiphol, de Training met goed gevolg heeft afgelegd.
- 11.2 Resultaten van een Training worden bij VTC Schiphol elektronisch vastgelegd. Wederpartij kan VTC Schiphol verzoeken resultaten van Trainingen van Cursisten te verstrekken voor zover deze Cursisten onderdeel uitmaken van de organisatie van de Wederpartij
- 11.3 Het niet tijdig volgen van een herhalingstraining/profcheck kan het intrekken van een bevoegdheid tot gevolg hebben. De Cursist draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het tijdig aanmelden voor een herhalingstraining/profcheck.

-
- 11.4 In het kader van vakbekwaamheid kennen bepaalde Trainingen een zekere geldigheidsduur. Voor de meeste Trainingen is een geldigheidsduur van 1 jaar van toepassing waarbij in een periode van 3 maanden voorafgaand aan de geboortedatum een herhalingstraining/profcheck gevolgd dient te worden.
 - 11.5 VTC Schiphol is niet verantwoordelijk voor het intrekken van een bevoegdheid. Deze autorisatie ligt bij de betreffende beheerder in wiens opdracht VTC Schiphol de Training verzorgt.

Artikel 12 Slotbepalingen

- 12.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Van deze voorwaarden maken mede deel uit alle op de Luchthaven Schiphol van toepassing zijnde wettelijke bepalingen, besluiten en reglementen (waaronder het bepaalde in de Schipholregels alsmede alle door of vanwege SNBV gegeven en te geven aanwijzingen).
- 12.3 Geschillen welke voortvloeien uit deze algemene voorwaarden of uit de gesloten overeenkomst tussen SNBV en Wederpartij zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.