Meest gestelde vragen en antwoorden over Drive-Inchecken op 'P3 Lang Parkeren'

1) Wat houdt Drive-Inchecken op 'P3 Lang Parkeren' in?
Met deze service kunt u uzelf inchecken inclusief uw bagage op het parkeerterrein 'P3 Lang Parkeren'. Dit is een tijdelijke service waarmee Schiphol tegemoet komt aan de wens van veel mensen om eerder te kunnen inchecken met hun bagage. Vervolgens kunt u zorgeloos uw weg vervolgen van 'P3 Lang Parkeren' naar de Vertrekhal in de terminal, alwaar u direct door kunt naar de paspoort /security check. Als u al thuis online heeft ingecheckt, is het ook mogelijk om alleen uw bagage in te checken op 'P3 Lang Parkeren'. De service Drive-Inchecken is tijdelijk, exclusief beschikbaar voor reizigers van ArkeFly en transavia.com en binnen bepaalde tijdsblokken beschikbaar (zie punt 14 voor openingstijden).

2) Wat maakt Drive-Inchecken op 'P3 Lang Parkeren' zo bijzonder?
Drive-Inchecken op 'P3 Lang Parkeren' is specifiek bedoeld voor mensen die eerder op hun reis graag hun bagage willen inchecken en daarmee eerder zonder bagage kunnen reizen. De service is gratis. De Vertrekhal op 'P3 Lang Parkeren', is een verlengstuk van de Vertrekhal in de terminal. Uiteraard is het overdekt. De check-in procedure is precies hetzelfde als de check-in procedure in de Vertrekhal in de terminal.

3) Wat is de route naar 'P3 Lang Parkeren'?
Vanaf de snelweg (A9 of A4) volgt u de borden Schiphol en P3 (Lang Parkeren). Op 'P3 Lang Parkeren' kunnen mensen met een gereserveerde *Schiphol Smart Parking* of een gereserveerde *Schiphol Park & Travel* reservering parkeren. Daarnaast is het ook mogelijk om *zonder reservering* te parkeren op dit terrein. Mensen die op 'P4 Lang Parkeren' parkeren (eventueel in hoogseizoen), kunnen alleen op het parkeerterrein 'P3 Lang Parkeren' van de service Drive-Inchecken gebruik maken. De faciliteit Drive-Inchecken is niet op 'P4 Lang Parkeren' aanwezig.

4) Hoe vind ik de Vertrekhal op 'P3 Lang Parkeren'?
Wanneer u de slagbomen van 'P3 Lang Parkeren' passeert, ziet u direct aan uw linkerkant de loge van 'P3 Lang Parkeren', achter deze loge, het 2^{e} gebouw aan uw linkerzijde, is de Vertrekhal op 'P3 Lang Parkeren'.

5) Waar kan ik parkeren?
Wanneer u de slagbomen van 'P3 Lang Parkeren' passeert, kunt u direct op een van de parkeervakken aan uw linker of rechterzijde *tijdelijk* parkeren. Ook achter de Vertrekhal op 'P3 Lang Parkeren' bevinden zich enkele parkeervakken. U kunt ervoor kiezen om uw medepassagiers met bagage hier uit te laten stappen en vervolgens uw auto op het parkeerterrein te parkeren. U kunt er ook voor kiezen om uw auto te parkeren en samen met uw medereizigers in te checken en vervolgens uw auto te parkeren op het terrein. Het is wel noodzakelijk dat al uw medereizigers zelf aanwezig zijn bij de check-in.

6) Hoe verloopt Drive-Inchecken op 'P3 Lang Parkeren'?
U gaat naar de Vertrekhal op 'P3 Lang Parkeren'. U voegt zich bij de balie van uw luchtvaartmaatschappij ArkeFly of transavia.com. Bij het inchecken vinden dezelfde handelingen plaats die ook in de Vertrekhal in de terminal plaatsvinden. Uw bagage wordt onder meer gewogen en u krijgt een boarding pass indien u hier nog niet over beschikt. Uw bagage wordt door het check-in personeel verder afgehandeld. Het is noodzakelijk dat al uw medepassagiers zelf aanwezig zijn bij de check-in.

7) Als ik al ben ingecheckt, wat dan?
Als u bent ingecheckt en u uw auto heeft geparkeerd op het parkeerterrein (dus niet laten staan op de *tijdelijke* parkeerplaatsen die bestemd zijn voor het uitladen van uw bagage), dan kunt u zorgeloos met de bus vanaf 'P3 Lang Parkeren' naar de Vertrekhal toe. Vervolgens kunt u direct door naar de paspoort en/of security check. De bus rijdt iedere 10 minuten, 24 uur per dag.

8) Hoe weet ik dat mijn bagage aankomt op de bestemming?
Het is mogelijk om in te checken op 'P3 Lang Parkeren' indien u meer dan 90 minuten voor uw vertrektijd incheckt. Hanteert u hierbij de richttijden van uw luchtvaartmaatschappij om aanwezig te zijn op de luchthaven, meestal 3 uur van te voren. U kunt er dan vanuit gaan dat, net als bij de check-in in de Vertrekhal, uw bagage op uw eindbestemming aankomt.

9) Wanneer kan ik gebruik maken van Drive-Inchecken?
U kunt gebruik maken van Drive-Inchecken op 'P3 Lang Parkeren' wanneer alle onderstaande punten van toepassing zijn op u en uw reis:

- u vliegt met ArkeFly of transavia.com
- u parkeert uw auto op het parkeerterrein 'P3 Lang Parkeren' op Schiphol (parkeerproducten Schiphol Smart Parking, Schiphol Park & Travel of Privium Parking)
- u checkt in binnen de openingsuren (zie openingstijden)
- u checkt minimaal 90 minuten voor vertrek in
- uw bagage is niet groter is dan 140cm x 80cm x 50cm
- u en uw medereizigers persoonlijk aanwezig zijn bij de check-in balie op 'P3 Lang Parkeren'
- u geen huisdieren vervoert

10) Waarom is deze service alleen beschikbaar voor ArkeFly en transavia.com passagiers?
Alleen deze 2 luchtvaartmaatschappijen hebben personeel op P3 klaarstaan om u in te kunnen checken.

11) Waarom is Drive-Inchecken tijdelijk?
Het aanbieden van Drive-Inchecken bevindt zich in een proefperiode die vanuit Schiphol is geïnitieerd. Schiphol wil hiermee kennis op doen met betrekking tot de processen en ervaringen van inchecken met bagage op locaties anders dan de Vertrekhal.

12) Kan ik overbagage en bagage met aparte vormen (odd size) inchecken?
Ja, u kunt uw overbagage tot maximaal 32 kg inchecken. Bagage met aparte vormen (odd size bagage) kunt u ook inchecken indien de afmetingen van de bagage niet groter zijn dan 140cm x 80cm x 50cm. Wanneer de odd size bagage buiten deze afmetingen valt, zult u deze in de Vertrekhal moeten inchecken. De beperking heeft te maken met de afmetingen van de bagagekarren, waarmee de bagage naar het bagagesysteem wordt vervoerd. Indien u moet betalen voor uw speciale bagagewensen, dan kunt u dit bij uw check-in voldoen. Huisdieren kunt u niet inchecken bij Drive-Inchecken 'P3 Lang Parkeren''

13) Kan ik op 'P3 Lang Parkeren' inchecken voor alle ArkeFly en transavia.com vluchten, ook voor USA vluchten van ArkeFly?
Ja, ongeacht uw bestemming kunt u voor alle vluchten van ArkeFly en transavia.com inchecken op 'P3 Lang Parkeren'. Hier gelden de reguliere openingstijden van Drive-Inchecken (check voor de actuele openingstijden de website schiphol.nl/drive-inchecken). Voor alle vluchten geldt dat u minimaal 90 minuten voor uw vertrek dient in te checken.

14) Wat zijn de exacte openingstijden

De openingstijden van Drive-Inchecken op 'P3 Lang Parkeren' zijn als volgt:

- van vrijdag 26 april t/m zondag 5 mei 2013
    - van 01.30 uur tot 05.30 uur
    - van 10.00 uur tot 15.30 uur (transavia.com tot 14.30 uur)
- van vrijdag 28 juni t/m zondag 25 aug 2013
    - van 01.30 uur tot 05.30 uur
    - van 10.00 uur tot 14.30 uur

Tijden kunnen wijzigen; check voor de actuele openingstijden de website schiphol.nl/drive-inchecken.

15) Waarom kan ik niet 24 uur per dag inchecken op 'P3 Lang Parkeren'?

De openingstijden zijn bepaald op basis van piekmomenten bij incheck bij de luchtvaartmaatschappijen ArkeFly en transavia.com.