Algemene voorwaarden
Veiligheidstrainingscentrum - Amsterdam Airport Schiphol

Artikel 1; Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Overeenkomst:
Iedere overeenkomst met betrekking tot deelname aan, of het geven van een opdracht tot het houden van, trainingen, cursussen en alle andere vormen van opleiding gegeven door het Veiligheidstrainingscentrum van Schiphol Nederland B.V. (VTC). Hiertoe worden ook beschouwd overeenkomsten tot advisering door of namens VTC aan Wederpartij.

Personeel:
De medewerkers van Wederpartij, hieronder mede te verstaan derden, die door Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

Deelnemer:
Personeel van Wederpartij of een derde die deelneemt aan de activiteiten van het VTC;

SNBV:
De besloten vennootschap Schiphol Nederland B.V. en de Nederlandse vennootschappen die aan Schiphol Nederland B.V. zijn gelieerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 2:24a van het Burgerlijk Wetboek (BW).

Veiligheidstrainingscentrum:
Onderdeel van de afdeling A/SSE/P&ST van Schiphol Nederland B.V. dat veiligheids- en brandgerelateerde opleidingen, cursussen en oefenprogramma's ontwikkelt en verzorgt.

Wederpartij:
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de wederpartij van SNBV is met betrekking tot een Overeenkomst.

Artikel 2; Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, orders en Overeenkomsten, waarbij het Veiligheidstrainingscentrum,van Schiphol Nederland B.V. optreedt als organisator van trainingen, cursussen en alle andere vormen van opleiding met betrekking tot safety danwel als adviseur ten aanzien van voornoemde onderwerpen. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor zover zulks schriftelijk is overeengekomen. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Wederpartij zijn niet van toepassing.

Artikel 3; Totstandkoming van de overeenkomst

De Overeenkomst tussen SNBV en Wederpartij komt tot stand tot:

A. door verzending door Wederpartij en na ontvangst door SNBV van de door Wederpartij ondertekende offerte van SNBV danwel het door Wederpartij ingevulde en ondertekende inschrijvingformulier van SNBV
B. na de door SNBV en Wederpartij getekende schriftelijke bevestiging.
C. of een door SNBV getekende schriftelijke bevestiging door SNBV aan Wederpartij, na telefonische aanmelding of opdracht door Wederpartij.

Onder schriftelijk wordt in dit artikel verstaan : een bericht verzonden door de daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de betreffende partij per brief, fax of e-mail.

Algemene voorwaarden
Veiligheidstrainingscentrum - Amsterdam Airport Schiphol

Artikel 4; Annulering & wijziging

SNBV is te allen tijde gerechtigd een door Wederpartij aangevraagde activiteit door middel van een schriftelijke mededeling te annuleren, te wijzigen of te verplaatsen. Wederpartij kan de door haar aangevraagde activiteit door middel van een schriftelijke mededeling annuleren met inachtneming van de in artikel 4.3 genoemde voorwaarden.

In geval van annulering in de zin van artikel 4.1 worden ten aanzien van iedere deelnemer waarvoor de annulering geldt de volgende kosten door SNBV aan Wederpartij in rekening gebracht:

- Bij schriftelijke annulering of wijziging tot 42 dagen (6 weken) voor aanvang van de training: geen kosten;
- Bij schriftelijke annulering of wijziging 14 tot 42 dagen (2 tot 6 weken) voor aanvang van de training: 40 % van de trainingskosten;
- Bij schriftelijk annulering minder dan 14 dagen (2 weken) voor aanvang van de training: 100 % van de cursuskosten;
- Bij absentie zonder schriftelijk annulering: 100 % van de trainingkosten.

SNBV is te allen tijde gerechtigd de training te verschuiven naar een ander tijdstip. Bij gebreke van het kunnen vaststellen van een datum c.q. tijdstip voor een nieuwe training, door welke oorzaak dan ook, is SNBV gerechtigd de training te annuleren. In geval van annulering door SNBV is opdrachtgever niet gerechtigd tot vergoeding van enigerlei schade en/of gemaakte kosten behoudens terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld.

SNBV is te allen tijde gerechtigd de inhoud, opzet en locatie van een training te wijzigen en/of de trainers en het voor de training te gebruiken materiaal te vervangen. Ingeval van een wijziging zoals hiervoor omschreven heeft de Wederpartij of een Deelnemer geen recht op schadevergoeding. SNBV stelt Wederpartij en/of Deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis van een voornoemde wijziging.

SNBV kan bepalen dat een praktijkdeel van een training dient te worden onderbroken of gestaakt, in het geval van:

A. ongunstige klimatologische omstandigheden, waarbij valt te denken aan een crisissituatie ontstaan door temperatuur, wind, vocht, maar waaronder in ieder geval wordt verstaan:
   I. omstandigheden waardoor het vliegverkeer hinder kan ondervinden van rookontwikkeling op de brandweer oefenplaats, of
   II. omstandigheden waardoor in het landingsterrein geen of slechts beperkte Verkeersbewegingen zijn toegestaan.

In het geval van de in artikel 4.6 genoemde omstandigheden heeft Wederpartij en/of Deelnemer geen recht op schadevergoeding.

Artikel 5; Uitsluiting

Een Deelnemer wordt uitgesloten van deelname aan een door SNBV te geven training, wanneer:

A. Een Deelnemer 30 minuten of meer later dan het aanvangstijdstip van de training arriveert en wanneer deze aankomst invloed heeft op de reeds aangevangen training,
B. Een Deelnemer zich misdraagt tijdens de reeds aangevangen Training, door welke misdraging de Training naar het oordeel van SNBV wordt verstoord of de veiligheid daarvan óf van de Luchthaven Schiphol in gevaar wordt gebracht.
C. SNBV daartoe zonder opgave van redenen besluit.

Slechts in het onder artikel 5 lid 1 C genoemde geval heeft de partij die kosten voor de betreffende Training heeft voldaan, recht op terugbetaling van dat bedrag door SNBV.

Algemene voorwaarden
Veiligheidstrainingscentrum - Amsterdam Airport Schiphol

Artikel 6; Vervanging van Deelnemer

Wederpartij danwel Deelnemer kan bij verhindering van Deelnemer kosteloos voor een passende vervanger zorgdragen, mits de vervanging twee dagen voorafgaande aan de betreffende training aan SNBV wordt medegedeeld voor aanvangsdatum van de training en eventueel wanneer Deelnemer voorafgaande aan de Training/aanmelding voor de Training geen intakegesprek heeft gevoerd.

Deze bepaling laat onverlet het recht van SNBV om een deelnemer te weigeren of om een training te annuleren zoals bedoeld in artikelen 4 en 5.

Artikel 7; Prijzen en facturering

Opdrachtgever of Deelnemer voldoet de door SNBV vastgestelde prijs, waarna de Deelnemer een toegang tot de door SNBV gegeven Training verkrijgt. De door SNBV vastgestelde prijzen worden opgenomen in de periodiek verschijnende folder en tarieflijst. SNBV kan afwijken van de door haar vastgestelde prijzen overeenkomstig artikel 2.2.

SNBV kan te allen tijde de door haar vastgestelde prijswijzigingen, mits een dergelijke wijziging niet wordt doorgevoerd na bevestiging van een bepaalde Training. Slechts wanneer na annulering van deze Training, een nieuwe datum voor de Training wordt vastgesteld, heeft SNBV haar nieuwe prijs in rekening te brengen bij Wederpartij of Deelnemer.

1. Prijzen zijn in Euro’s en exclusief de dan geldende omzetbelasting.

Artikel 8; Voldoening van kosten

Wederpartij danwel Deelnemer dient binnen veertien dagen na factuurdatum de factuur voor de Training te voldoen, evenwel niet later dan uiterlijk vijftien dagen na de aanvangsdatum van de Training.

Bij niet tijdige betaling is Wederpartij danwel Deelnemer is alsdan van rechtswege in verzuim zonder een daartoe vereiste ingebrekestelling zijdens SNBV is vereist. Wederpartij danwel Deelnemer is een vertragingsrente verschuldigd van één procent (1%) per kalendermaand of deel daarvan.

Alle kosten die SNBV redelijkerwijs moet maken in verband met aan de Wederpartij of Deelnemer toe te rekenen tekortkomingen in nakoming van diens verplichtingen jegens SNBV zijn voor rekening van Wederpartij en/of Deelnemer.

Alle kosten die samenhangen met de deelname aan de Training, waaronder reis- en verblijfkosten, zijn voor rekening van Wederpartij danwel Deelnemer.

Artikel 9; Intellectuele eigendomsrechten

Het aan Deelnemer verstrekte lesmateriaal, folders of ander drukwerk is onderhevig aan de intellectuele eigendomsrechten behorend tot SNBV, behalve wanneer uit voornoemd drukwerk expliciet de rechten van een derde partij blijkt.

Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht, op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de trainingen van het SNBV berusten uitsluitend bij SNBV. Alle van of namens SNBV in het kader van de training en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van Wederpartij danwel Deelnemer.

Het is niet toegestaan de verkregen informatie hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van SNBV.

Algemene voorwaarden
Veiligheidstrainingscentrum - Amsterdam Airport Schiphol

Artikel 10; Certificaten van deelname

SNBV verstrekt uitsluitend 'certificaten van deelname' aan een Deelnemer die, naar het uitsluitend oordeel van SNBV, de Training met goed gevolg heeft afgelegd.
Wederpartij danwel Deelnemer staat in voor de lichamelijke en intellectuele capaciteit van Deelnemer om deel te kunnen nemen aan de Training. Wanneer SNBV tijdens een Training vaststelt dat een Deelnemer niet voldoet aan de vereisten om de Training met goed gevolg af te leggen, is zij niet gehouden een certificaat van deelname te verstrekken.

Artikel 11; Aansprakelijkheid

Wederpartij danwel Deelnemer is aansprakelijk voor iedere schade die ontstaat bij een Deelnemer tijdens een Training als gevolg van gedraging van die of een andere Deelnemer die in strijd is met de wet, het bepaalde in deze algemene voorwaarden en/of de aanwijzingen van SNBV, de leiders van de Training en/of de instructeurs bij de Training.

Wederpartij vrijwaart SNBV, de leiders van de Training en/of de instructeurs bij de Training voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van de in artikel 11 lid 1 genoemde gedragingen.

SNBV, de leiders van de Training en/of de instructeurs bij de Training zijn niet aansprakelijk voor directe schade welke in het kader van een door of vanwege de Training bij een Deelnemer of Wederpartij ontstaat, behoudens in het geval van opzet c.q. grove schuld. Alsdan is de aansprakelijkheid per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever aan SNBV voor de training verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In geen geval is SNBV aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (zoals gederfde inkomsten) van Wederpartij of Deelnemer.

Indien de training namens SNBV door een derde wordt verzorgd, aanvaardt SNBV slechts aansprakelijkheid voor een handelen of nalaten tijdens de Training van die derde zelf, onverminderd het in artikel 11 lid 3 bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van SNBV.

Artikel 12; Informatieplicht Wederpartij

Wederpartij is gehouden ten aanzien van elke Deelnemer zij bij SNBV voor een Training aanmeldt, de benodigde veiligheidsinformatie te verstrekken, waaronder dient te worden verstaande gestelde eisen met betrekking tot de gepaste kleding, haardracht, de benodigde oplettendheid en overige risicobeperkende maatregelen in het kader van de specifiek te volgen Training door een Deelnemer.

Wederpartij staat er voor in dat de door haar opgegeven Deelnemer vrijwillig en op eigen risico danwel het risico van Wederpartij deelneemt aan de Training. Wederpartij dient te vermelden wanneer de door haar op te geven Deelnemer de Nederlandse taal niet machtig is. Bij gebreke daarvan kan de Deelnemer de toegang tot de Training worden ontzegd, zoals bedoeld in artikel 5 lid 1 sub C.

Voor zover redelijkerwijs van SNBV kan worden gevergd zal SNBV zorgvuldigheid betrachten ten aanzien van de door Wederpartij voor de Training verstrekte of dienaangaande door SNBV ter kennis gekomen informatie.

Algemene voorwaarden
Veiligheidstrainingscentrum - Amsterdam Airport Schiphol

Artikel 13; Vertrouwelijkheid persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever dan wel deelnemer worden verkregen worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld.

Opdrachtgever staat er voor in dat SNBV gerechtigd is de gegevens met betrekking tot de deelnemers, waaronder geboorteplaats en geboortedatum van deelnemers als ook positieve prestaties in de cursus, te gebruiken. Onder gebruik wordt, onder meer maar daartoe niet beperkt, verstaan: op te slaan, te gebruiken voor het vervaardigen van certificaten en te verstrekken aan instanties en of andere onderdelen van de groep waartoe SNBV behoort, na daartoe gedaan verzoek voor zover dit verzoek verband houdt met het onderwerp van de cursus (veiligheid, brandpreventie etc).

Artikel 14; Slotbepalingen

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Van deze voorwaarden maken mede deel uit alle op de Luchthaven Schiphol van toepassing zijnde wettelijke bepalingen, besluiten en reglementen (waaronder het bepaalde in het Algemeen Luchthaven Reglement, het Aanvullend Luchthaven Reglement Luchthaven Schiphol en het Huishoudelijk Reglement Luchthaven Schiphol alsmede alle door of vanwege SNBV gegeven en te geven aanwijzingen.
Geschillen welke voortvloeien uit deze algemene voorwaarden of uit de gesloten overeenkomst tussen SNBV en Wederpartij zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem.