Testvragen

Safety & Security Test

Schiphol
Amsterdam Airport

INLEIDING

Schiphol is een zeer dynamische werkomgeving. Iedere dag zijn er tienduizenden mensen aan het werk. Om in deze dynamische omgeving onveilige situaties te voorkomen gelden er speciale regels en voorschriften en besteden we continu veel aandacht aan beveiliging, orde en veiligheid.

Voor het verkrijgen van een Schipholpas dienen u en uw werkgever te voldoen aan de Schipholpasvoorwaarden. Eén van deze voorwaarden is dat u, indien u gaat werken in beschermd gebied, dient te slagen voor de Security Awareness Test. Als u tevens in de terminal en/of op de randwegen en/of platformen moet komen, dient u ook te slagen voor de Safety Test.

Security

Naast het feit dat Amsterdam Airport Schiphol veiligheid en beveiliging belangrijk vindt, stelt de Europese Unie verplicht dat al het personeel werkzaam in de beschermde gebieden van een luchthaven een instructie krijgt op het gebied van 'Security Awareness' (Beveiligingsbewustzijn). De doelstelling van het instructieprogramma is dat u als medewerker werkzaam in beschermde gebieden bewust wordt:

- Waarom we op Schiphol beveiligingsmaatregelen treffen.
- Hoe u hier een bijdrage aan kunt leveren.
- Wat u wel en vooral niet moet doen als u zich in een gevaarlijke situatie bevindt.

Het Security Awareness programma bestaat uit twee delen.

- Een instructieprogramma dat beschikbaar is op www.schiphol.nl/security.
- De Security Awareness Test. Bij deze Test worden vragen gesteld over het instructieprogramma.

Safety

Als u in de terminal moet zijn voor uw werkzaamheden, dient u te slagen voor de Terminal Safety Test. Als u op de randwegen en/of platformen moet komen, dient u ook te slagen voor de Airside Safety Test randwegen en/of platformen.
De doelstelling van de Safety Test is dat alle medewerkers veilig aan airside kunnen werken. Hiertoe wordt van allen dezelfde basiskennis op het gebied van veiligheid gevraagd. Voor informatie over meer aspecten van safety verwijzen we u naar www.schiphol.nl/safety.

In dit document zijn vragen opgenomen die u mogelijk kunt krijgen in de Test. Deze vragen kunt u zowel gebruiken om inzicht te krijgen in hoe u in verschillende situaties moet handelen, als om uzelf goed te kunnen voorbereiden op de Test. De Security Awareness Test bestaat uit tien vragen. Voor elke fout beantwoorde vraag krijgt u een herkansing. De Terminal Safety Test bestaat ook uit tien vragen.
Voor maximaal drie fout beantwoorde vragen krijgt u een herkansing. De Airside Safety Test randwegen en platformen bestaan elk uit twaalf vragen. Voor maximaal drie fout beantwoorde vragen krijgt u een herkansing.

Voor meer informatie over orde, beveiliging en veiligheid verwijzen we naar het **Zakboek Safety & Security.**

SECURITY TEST

1 **Waarom is beveiliging van luchthavens noodzakelijk?**

A Om te voorkomen dat vliegtuigen worden gestolen
B Omdat de luchtvaart een doelwit kan vormen voor terroristen
C Omdat elke luchthaven dit doet en Schiphol niet wil achterblijven

Toelichting: Het voorkomen van een terroristische aanslag is een belangrijke reden voor de beveiliging op luchthavens.

2 **Wie mag er in het publieke gebied komen?**

A Iedereen
B Alleen passagiers
C Alleen personeel

Toelichting: Het publieke gebied is het gedeelte van Schiphol waar iedereen mag komen.

3 **Zijn de beveiligingsmaatregelen op Schiphol verplicht gesteld en waarom?**

A Nee, dat is niet verplicht
B Ja, vanuit de wetgeving is dit verplicht gesteld
C Ja, de beveiligingsmaatregelen zijn er op verzoek van de luchtvaartmaatschappijen

Toelichting: Schiphol vindt veiligheid en beveiliging belangrijk. Daarnaast zijn de beveiligingsmaatregelen door de overheid verplicht gesteld.

4 **Een collega vraagt u om zijn spullen alvast mee te nemen naar beschermd gebied. Bij de veiligheidscontrole blijkt dat er in de spullen verboden voorwerpen aanwezig zijn. Wie is er verantwoordelijk voor deze spullen?**

A Uw werkgever
B U bent zelf verantwoordelijk
C Uw collega want hij heeft de spullen aan u gegeven

Toelichting: U bent altijd zelf verantwoordelijk voor de goederen die u bij u heeft ook al zijn ze van iemand anders.

5 **Welke gevolgen heeft het als een Schipholpashouder weigert om medewerking te verlenen aan de veiligheidscontrole?**

A De pashouder mag de Clean Area niet in
B Er gebeurt niets want een veiligheidscontrole is niet verplicht
C De pashouder mag niet de Clean Area in en hij moet voor de sanctioneringscommissie verschijnen

Toelichting: In de Schipholpasvoorwaarden staat dat, als u de Clean Area wilt betreden, u moet meewerken aan een veiligheidscontrole. Werkt u niet mee dan wordt u voor de sanctioneringscommissie geroepen.

6 **Een metaaldetectiepoort geeft een alarmsignaal. Moet u uw schoenen uittrekken als de beveiligingsmedewerker hier om vraagt?**

A Ja, u trekt uw schoenen uit en laat de beveiliger deze onderzoeken
B Nee, u hoeft alleen uit te leggen dat uw schoenen stalen neuzen hebben
C Nee, u werkt hier niet aan mee, een beveiliger mag u dit niet vragen

Toelichting: Bij een alarmsignaal van de metaaldetectiepoort moet de beveiligingsmedewerker over gaan tot een verdere, handmatige, controle om na te gaan wat de oorzaak is van het alarmsignaal. U moet dus de schoenen uittrekken als de beveiligingsmedewerker hier om vraagt.

7 **U wilt de Clean Area in. Is een beveiligingsmedewerker bevoegd om u te fouilleren?**

A Ja, een beveiliger is bevoegd om te fouilleren
B Nee, alleen de Marechaussee is bevoegd om te fouilleren
C Nee, want voor de Clean Area is geen veiligheidscontrole nodig

Toelichting: Bij betreding van de Clean Area wordt iedereen gecontroleerd op de aanwezigheid van verboden voorwerpen. De beveiligingsmedewerker is bevoegd u te fouilleren.

8 **Waarop wordt bij de doorlaatposten naar Airside gecontroleerd?**

A Uw laadpapieren
B Rij- en kentekenbewijs en Schipholpas
C Op de Schipholpas, voertuigpas en steekproefsgewijs op verboden voorwerpen

Toelichting: Bij de doorlaatposten richting Airside wordt u gecontroleerd op de Schipholpas, voertuigpas en steekproefsgewijs gecontroleerd op verboden voorwerpen.

9 **Wat doet u met uw Schipholpas als u in het beschermde gebied bent?**

A U draagt uw pas zichtbaar
B U stopt de pas goed weg zodat u deze niet kwijtraakt
C In het beschermde gebied heeft u geen Schipholpas nodig

Toelichting: In beschermd gebied moet u uw Schipholpas altijd zichtbaar dragen.

10 **Een dolly staat tegen het hekwerk op de grens tussen Airside en Landside. Welk beveiligingsrisico heeft dit voor beschermd gebied?**

A Een persoon kan dan over het hek klimmen
B Er is geen risico, de dolly kan blijven staan
C De dolly kan worden aangereden door een vrachtwagen

Toelichting: Voorwerpen die overklimmen mogelijk maken, mogen niet binnen 3 meter van het hekwerk van beschermd gebied worden geplaatst.

11 **Met welke Schipholpas mag u het platform op?**

A Een oranje pas
B Een oranje pas met P
C Een groene pas met een P

Toelichting: Een oranje of blauwe pas met een P geeft toegang tot het platform.

12 **Wat doet u als uw Schipholpas niet wordt geaccepteerd door de paslezer?**

A U gaat naar het Badge Centre
B U leent een pas van uw collega
C U wacht op een collega en gaat gezamenlijk door de personeelsdoorgang

Toelichting: De Schipholpas is strikt persoonlijk: u mag nooit iemand meenemen op uw Schipholpas of deze uitlenen.

13 **U haalt buiten uw werktijd uw familie op aan de gate. Mag dit?**

A Ja, want u werkt tenslotte op Schiphol
B Nee, u mag de Schipholpas alleen gebruiken voor uw werk
C Ja, alleen als één van de familieleden in een rolstoel zit en er niemand is om hem of haar te begeleiden

Toelichting: Dit mag nooit. Uw Schipholpas mag u alleen gebruiken voor uw werk zoals vermeld in de Schipholpasvoorwaarden. Als u buiten uw werktijd het beschermde gebied betreedt wordt bij controle uw Schipholpas ingenomen.

14 **Bij vertrek van Schiphol passeert alle handbagage een veiligheidscontrole. Waarom?**

A Om er een label aan te hangen
B Om overgewicht van de tas te controleren
C Om te voorkomen dat verboden voorwerpen in de Clean Area en aan boord van een vliegtuig worden gebracht

Toelichting: Een veiligheidscontrole van de handbagage voorkomt dat verboden voorwerpen in de Clean Area en aan boord van een vliegtuig worden gebracht.

15 **U ziet een trap tegen een hekwerk op de grens tussen Airside en Landside staan. Wat doet u?**

A U belt het alarmnummer Schiphol 020-601 2222
B U neemt de trap mee maar verteld dit aan niemand
C U doet niets, er zal wel een monteur aan het werk zijn

Toelichting: Een trap tegen een grensscheidend hekwerk is een risico voor het beschermde gebied. Meld dit altijd direct bij het alarmnummer Schiphol 020-601 2222

16 **Een passagier vraagt u een pakketje mee te nemen naar de Clean Area en het aan een andere passagier af te geven. Mag u dit pakje meenemen?**

A Ja, want u wilt de passagiers graag helpen
B Ja, want de passagier moet over 10 minuten vliegen
C Nee, u neemt dit pakje niet mee en belt het alarmnummer Schiphol 020-601 2222

Toelichting: U bent verantwoordelijk voor alles wat u bij zich heeft. Neem nooit een pakketje aan waarvan u de inhoud niet kent. Wordt u gevraagd iets mee te nemen meldt dit dan direct bij het alarmnummer Schiphol 020-601 2222

17 **U ziet in de vertrekhal dat iemand een koffer opent van een passagier en er iets instopt. Moet u dit melden?**

A Ja, u belt direct het alarmnummer Schiphol 020-601 2222
B Nee, dit hoeft u niet te melden want dit is niet uw verantwoording
C Nee, de passagier moet zelf op de koffers letten en problemen melden

Toelichting: Ja, dit moet altijd u direct melden bij het alarmnummer Schiphol 020-601 2222. Het risico bestaat dat er verboden voorwerpen of explosieven in deze tas zijn gestopt.

18 **U bent aan het werk in de bagagekelder en ziet een persoon zonder Schipholpas. Wat doet u?**

A U spreekt de persoon hierop aan
B U doet niets want in de bagagekelder is geen Schipholpas nodig
C Het is de verantwoording van die persoon om zijn pas zichtbaar te dragen dus u doet niets

Toelichting: Iedereen in beschermd gebied moet zijn Schipholpas zichtbaar dragen. Door elkaar hier op aan te spreken is het altijd duidelijk wie wel en wie niet in de bagagekelder mag komen.

19 **U ziet een collega tijdens het aan boord laden van de ruimbagage een voorwerp in een koffer stoppen. Wat doet u?**

A U belt het alarmnummer Schiphol 020-601 2222
B U doet niets, het is immers een collega met een Schipholpas
C U doet niets, want er zal wel iets uit de koffer gevallen zijn

Toelichting: U meldt dit direct bij het alarmnummer Schiphol 020-601 2222. Dit is een verdachte situatie welke een gevaar kan opleveren voor u of uw omgeving of een vliegtuig.

20 **U bent uw Schipholpas kwijtgeraakt. Wat doet u?**

A U leent de pas van uw collega
B U probeert zonder uw pas in beschermd gebied te werken
C U belt direct het Badge Centre of de Duty Manager Security

Toelichting: Meld verloren Schipholpassen altijd direct op kantoortijden bij het Badge Centre 020-601 2626 of buiten kantoortijden bij de Duty Manager Security 020-601 3000. Hierdoor voorkomt u dat een ander misbruik kan maken van uw pas.

21 **U ziet dat een hek op de grens tussen Airside en Landside kapot is. Wat doet u?**

A U belt het alarmnummer Schiphol 020-601 2222
B U rijdt door want dit vormt geen risico voor de beveiliging
C U belt de storingsdienst van uw bedrijf om het te laten repareren

Toelichting: Een kapot hekwerk is een risico voor het beschermde gebied. Meld dit altijd direct bij het alarmnummer Schiphol 020-601 2222

22 **U ziet op Plaza een onbeheerde koffer staan. Wat doet u?**

A U loopt door en doet niets
B U opent de koffer om te kijken wat er in zit
C U blijft van de koffer af en belt het alarmnummer Schiphol 020-601 2222

Toelichting: Blijf van de koffer af: dit kan namelijk een gevaar voor u en uw omgeving opleveren. U meldt dit direct bij het alarmnummer Schiphol 020-601 2222

23 **Iemand gooit iets in de prullenbak wat u op een wapen vindt lijken. Wat doet u?**

A U loopt door en doet niets
B U belt het alarmnummer Schiphol 020-601 2222
C U haalt het uit de prullenbak en brengt het naar Lost & Found

Toelichting: Dit is een verdachte situatie: neem ook bij twijfel direct contact op met het alarmnummer Schiphol 020-601 2222.

24 **Een beveiligingsmedewerker vraagt u zeer dringend zo snel mogelijk de ruimte te verlaten. Wat doet u?**

A U verlaat direct de ruimte
B U vraagt eerst om een uitleg
C U doet alsof u niets gehoord heeft en gaat verder waarmee u bezig was

Toelichting: U dient volgens de pasvoorwaarden de instructies van een beveiligingsmedewerker zonder uitleg onmiddellijk op te volgen.

SAFETY TEST TERMINAL

1 **U wilt van de terminal naar het platform en maakt gebruik van de groene nooddrukker bij een nooddeur om de deur te openen. Mag dat?**

A Ja, de deur is bedoeld om gebruikt te worden
B Ja, het is de snelste route om op het platform te komen
C Nee, een nooddeur mag alleen gebruikt worden in geval van nood

Toelichting: Een nooddeur mag alleen gebruikt worden in geval van nood.

2 **U heeft reclame die u wilt ophangen in de terminal. Wat moet u doen?**

A Ik hang de reclame op waar ik het wil hebben
B Het is niet toegestaan om reclame uitingen op te hangen in de terminal
C Ik zorg eerst voor toestemming van Amsterdam Airport Schiphol voordat de reclame wordt opgehangen

Toelichting: Reclame uitingen mogen alleen worden opgehangen indien u toestemming heeft van Amsterdam Airport Schiphol.

3 **Wat is het alarmnummer op Schiphol?**

A Ik heb geen telefoon op zak dus ik hoef het niet te weten
B Op Schiphol is er een speciaal alarmnummer 020-601 2222
C Dat is hetzelfde als het nummer van het Regiecentrum op Schiphol 020 – 601 2555

Toelichting: Het alarmnummer op Schiphol is 020-601 2222. Als u dit nummer belt, wordt u direct doorgeschakeld naar de alarmcentrale waardoor hulp snel ter plaatse is.

4 **In de terminal staat een vuilnisbak in de weg. U zet hem in de hoek voor de nooduitgang. Mag dat?**

A Ja, op deze manier heeft niemand er last van
B Nee, een nooduitgang mag nooit geblokkeerd worden
C Ja, de nooduitgang wordt nooit gebruikt, omdat er toch nooit iets gebeurt in de terminal

Toelichting: Een nooduitgang mag nooit geblokkeerd worden. In het geval van een calamiteit moet de nooduitgang direct beschikbaar zijn voor ontvluchting.

5 **Het alarm gaat af. Wat doet u?**

A Ik raak in paniek en ren naar de uitgang
B Ik blijf zitten op mijn plek, omdat het vals alarm is
C Ik blijf rustig, ik waarschuw de personen in mijn omgeving en ik gebruik vervolgens de dichtstbijzijnde nooduitgang

Toelichting: Als het alarm af gaat blijft u rustig, waarschuwt u de mensen in uw omgeving en maakt u gebruik van de dichtstbijzijnde nooduitgang.

6 **U wilt van de terminal naar buiten en u gebruikt hiervoor de nooddeur. Mag dat?**

A Ja, dat is de snelste route
B Ja, maar alleen als ik hem weer snel dicht doe
C Nee, een nooduitgang mag alleen gebruikt worden in geval van nood

Toelichting: Een nooduitgang mag nooit geblokkeerd worden. In het geval van een calamiteit moet de nooduitgang direct beschikbaar zijn voor ontvluchting.

7 **U bent werkzaam in een technische ruimte en u wilt hier een sigaret roken. Mag dat?**

A Ja, ik bent de enige in de ruimte dus niemand heeft er last van
B Nee, maar dan hoef ik niet naar de rookruimte en kan ik sneller aan het werk
C Nee, het is verboden om in de terminal te roken buiten de daartoe voor personeel bestemde ruimtes

Toelichting: In de terminal mag alleen gerookt worden in daarvoor bestemde rookruimtes voor personeel.

8 **U organiseert een feestelijke gelegenheid in de terminal en u wilt kaarsen gebruiken als sfeerverlichting. Mag dat?**

A Ja, dat creëert sfeer
B Ja, ik doe ze daarna meteen weer uit
C Nee, in de terminal is open vuur verboden

Toelichting: Het is niet toegestaan open vuur te maken in de terminal.

9 **U wilt een zelfsluitende deur openhouden en plaatst een afvalbak in de deuropening. Mag dat?**

A Ja, ik zet de prullenbak maar voor even neer
B Nee, een zelfsluitende deur mag ik niet openhouden
C Ja, ik heb geen zin om iedere keer de deur open te doen als ik langskom

Toelichting: De werking van een zelfsluitende deur mag niet geblokkeerd worden. In het geval van brand heeft een gesloten deur een brandvertragende werking.

10 **Er ligt materiaal voor een brandwerende deur. Mag dat?**

A Ja, ik haal het materiaal toch zo weg
B Ja, er is nooit brand dus de deur wordt niet gebruikt
C Nee, anders wordt de werking van de brandwerende deur belemmerd

Toelichting: De werking van een brandwerende deur mag niet geblokkeerd worden. In het geval van brand heeft een gesloten deur een brandvertragende werking.

11 **U heeft materiaal in uw magazijn opgestapeld tot aan de sprinkler. Mag dat?**

A Ja, de sprinkler doet het nog
B Ja, er zal toch nooit wat gebeuren
C Nee, de ruimte tussen goederen en de sprinkler dient minimaal 0,5 meter te zijn

Toelichting: De ruimte tussen goederen en de sprinkler dient minimaal 0,5 meter te zijn.

12 **U heeft water nodig en gebruikt hiervoor de brandslang. Mag dat?**

A Ja, er is geen verschil in water
B Ja, dit is de snelste manier om water te tappen
C Nee, de brandslang is alleen bestemd voor gebruik door de brandweer

Toelichting: Een brandslang mag alleen gebruikt worden door de brandweer.

13 **Goederen of materialen worden in een ruimte tot aan de rookmelder opgestapeld. Mag dat?**

A Ja, er is toch nooit brand
B Nee, een rookmelder moet altijd vrij zijn
C Ja, de schaarse ruimte moet je goed benutten

Toelichting: Een rookmelder moet altijd vrij zijn om in het geval van brand naar behoren te kunnen werken.

14 **U maakt gebruik van een voertuig bestemd voor 1 persoon en uw collega wil een lift. Mag dat?**

A Ja, het voertuig kan het wel aan
B Nee, het voertuig is bestemd voor 1 persoon
C Ja, mijn collega heeft haast en ik help hem graag

Toelichting: Meerdere personen vervoeren op een voertuig dat bestemd is voor 1 persoon is gevaarlijk rijgedrag en is niet toegestaan.

15 **Hoe hard mag u rijden in de terminal?**

A Zo hard als ik wil
B Maximaal 8 kilometer per uur
C Maximaal 15 kilometer per uur

Toelichting: In de terminal mag maximaal 8 kilometer per uur gereden worden. Hierbij mag de passagiersstroom niet gehinderd worden en hebben voetgangers altijd voorrang.

16 **U bestuurt een elektrisch voertuig, maar u heeft hiervoor geen training gehad. Mag dat?**

A Ja, het voertuig is heel makkelijk te besturen
B Ja, mijn werkgever heeft mij opdacht gegeven om te rijden
C Nee, ik moet over een bewijs beschikken dat ik een opleiding voor dit voertuig heb gevolgd

Toelichting: Voor het besturen van een elektrisch voertuig moet u een opleiding gehad hebben en hier bewijs van hebben.

17 **In een opslagruimte wilt u gevaarlijke stoffen opslaan. Mag dat?**

A Ja, ik heb de ruimte gehuurd dus ik mag doen wat ik wil
B Nee, gevaarlijke stoffen mogen nooit in de terminal opgeslagen worden
C Ja, gevaarlijke stoffen mogen alleen worden opgeslagen in en een ruimte die daarvoor bestemd is

Toelichting: Gevaarlijke stoffen mogen alleen worden opgeslagen in en een ruimte die daarvoor bestemd is. Hiervoor heeft u toestemming nodig van Amsterdam Airport Schiphol.

18 **U ziet een lekkage in de terminal. Wat doet u?**

A Ik heb het druk, dus ik loop door
B Ik heb het niet gedaan dus het gaat mij niks aan
C Ik maak een melding bij het Regiecentrum van Schiphol op 020 – 601 2555

Toelichting: Een lekkage moet altijd gemeld worden bij het Regiecentrum van Schiphol op 020 – 601 2555.

19 **U heeft afval. Wat doet u?**

A Ik laat het liggen. Het wordt vanzelf wel opgeruimd
B Ik leg het in de hoek waar niemand er last van heeft
C Ik breng het naar het afvalpunt en ik lever het gescheiden aan

Toelichting: Afval dient op een afvalpunt gescheiden aangeleverd te worden.

20 **U wilt werkzaamheden verrichten in de terminal. Wat moet u hiervoor doen?**

A Ik ga aan het werk wanneer het mij uitkomt
B Ik wacht totdat het rustig is in de terminal voordat ik aan de slag ga
C Ik moet de werkzaamheden laten goedkeuren bij Amsterdam Airport Schiphol en aanmelden voordat ik aan de slag ga

Toelichting: Voor werkzaamheden dient u toestemming te hebben van Amsterdam Airport Schiphol.

21 **U moet voor uw werkzaamheden plafondplaten openen. Mag dat?**

A Ja, ik moet mijn werk uitvoeren
B Ja, mits er toestemming is van Amsterdam Airport Schiphol
C Ja, ik mag dit zelf doen als ik toestemming heb van de exploitant

Toelichting: U dient toestemming te hebben van Amsterdam Airport Schiphol. De plafondplaten mogen alleen geopend en gesloten worden door een door Amsterdam Airport Schiphol aangewezen aannemer.

22 **U bent werkzaamheden aan het verrichten in de terminal, maar u heeft pauze. Wat moet u doen?**

A Ik ruim eerst mijn spullen op
B Ik pak mijn broodje en ga een rustig plekje zoeken
C Ik leg mijn gereedschap in de hoek en ik ga pauze nemen

Toelichting: Uit veiligheidsoverwegingen mogen gereedschappen mogen niet onbeheerd worden achtergelaten.

23 **U wilt in de terminal een gedeelte afzetten voor uw werkzaamheden. U blokkeert hierbij de vluchtroute. Mag dat?**

A Ja, het is toch rustig dus het maakt niets uit
B Nee, een vluchtroute mag nooit geblokkeerd worden
C Ja, de werkzaamheden zijn zo gedaan en dan kan ik weer weg

Toelichting: Een vluchtroute mag nooit geblokkeerd worden. In het geval van een calamiteit moet men ongehinderd kunnen vluchten.

24 **U bent bezig met verbouwingswerkzaamheden en wilt een brandscheiding doorbreken. Mag dat?**

A Ja, het is een muur en als het nodig is dan mag ik deze doorbreken
B Ja, voor de werkzaamheden moet ik nou eenmaal de brandscheiding doorbreken
C Nee, een brandscheiding mag alleen na schriftelijke toestemming van Amsterdam Airport Schiphol doorbroken worden

Toelichting: Voor het doorbreken van een brandscheiding moet u schriftelijke toestemming hebben van Amsterdam Airport Schiphol.

SAFETY TEST RANDWEGEN

1 **U moet aan airside uw Schipholpas:**

A Niet zichtbaar dragen
B Duidelijk zichtbaar dragen
C U hoeft geen pas te hebben

Toelichting: alleen personen met airside-bevoegdheid, hebben toegang tot het airside terrein. Draag uw Schipholpas dan ook altijd duidelijk zichtbaar.

2 **Bent u verplicht de aanwijzingen van medewerkers van Airside Operations van Amsterdam Airport Schiphol op te volgen?**

A Ja
B Nee
C Alleen in noodgevallen

Toelichting: u moet de aanwijzingen van medewerkers van Airside Operations van Amsterdam Airport Schiphol, altijd opvolgen.

3 **Mag u aan airside buiten de gebouwen roken?**

A Ja, alleen in uw voertuig
B Ja, het is toegestaan aan airside te roken
C Nee, het is niet toegestaan aan airside te roken

Toelichting: er zijn grote hoeveelheden brandbare stoffen aan airside. Daarom is het altijd verboden om aan airside te roken.

4 **Mag u in uw voertuig aan airside roken?**

A Alleen tijdens werkzaamheden
B Ja, u mag in uw voertuig roken
C Nee, u mag niet in uw voertuig roken

Toelichting: er zijn grote hoeveelheden brandbare stoffen aan airside. Daarom is het altijd verboden om aan airside te roken.

5 **Moet u aan airside dimlicht voeren?**

A U moet altijd dimlicht voeren
B U moet alleen in de tunnels dimlicht voeren
C U moet alleen gedurende de nacht dimlicht voeren

Toelichting: onderzoek heeft aangetoond dat het overdag voeren van verlichting de zichtbaarheid verhoogt waardoor de kans op ongevallen sterk wordt verminderd. Het is daarom verplicht dag en nacht verlichting te voeren aan airside.

6 **In welk type containers moet afval worden afgevoerd?**

A In open containers
B In gesloten containers
C Afval hoeft niet in containers afgevoerd te worden

Toelichting: als zwerfvuil in een vliegtuigmotor terechtkomt, zal dat grote schade veroorzaken. Ruim afval daarom goed op in gesloten containers, zodat het niet over het platform kan gaan zwerven.

7 **U ziet een plas olie op de randweg liggen. Waar moet u dit melden?**

A Bij uw werkgever
B Bij de havendienst
C U hoeft dit niet te melden

Toelichting: het is altijd verplicht om lekkages te melden bij de Havendienst. Hierdoor kan de lekkage snel en goed opgeruimd worden en wordt verdere schade voorkomen.

8 **Wanneer belt u alarmnummer 020 - 601 2222?**

A Bij zwerfvuil en FOD
B Bij afgevallen lading
C Bij brand, ongevallen en ernstige calamiteiten

Toelichting: u bent verplicht bij brand, omgevallen en ernstige calamiteiten dit direct te melden bij de alarmcentrale Schiphol op nummer 020 - 601 2222. Zorg er voor dat u niet in gevaar komt.

9 **Er raakt iemand gewond aan airside. Waar moet u dit ongeval melden?**

A Een collega
B Uw werkgever
C De alarmcentrale Schiphol op nummer 020 - 601 2222

Toelichting: bij een ongeval moet u altijd direct de alarmcentrale Schiphol waarschuwen op nummer 020 - 601 2222. Zij kunnen snel de nodige maatregelen nemen.

10 **Wat is de maximum toegestane snelheid aan airisde?**

A 30 kilometer per uur
B 35 kilometer per uur
C 40 kilometer per uur

Toelichting: aan airside geldt overal een maximumsnelheid van 30 kilometer per uur.

11 **U wil aan airside fotograferen, waar mag dat?**

B Op het platform
A Op de randwegen
C U mag nergens fotograferen

Toelichting: het is te allen tijde verboden om foto-, video- en film opnamen aan airside te maken zonder schriftelijke toestemming van de Operationele Dienst van Amsterdam Airport Schiphol.

12 **Mag de bestuurder langs de gele doorgetrokken streep stoppen?**

A Dit mag alleen in de nacht
B Dit mag om te laden en lossen
C Het is verboden om hier te stoppen

Toelichting: aan airside gelden dezelfde basisverkeersregels als in het openbare wegverkeer. U mag hier dus niet stoppen of parkeren. Ook niet om te laden en lossen of passagiers in en uit te laten stappen omdat u het overige verkeer in gevaar brengt.

13 **U parkeert uw voertuig voor een noodstop fuel hydrant. Mag dat?**

A Ja, alleen als u pauze heeft
B Ja, maar niet langer dan 30 minuten
C Nee, het is verboden om hier te parkeren

Toelichting: voor uw veiligheid en die van andere medewerkers aan airside is het van belang dat u goed en veilig parkeert. U mag nooit een noodstop fuel hydrant of een nooduitgang blokkeren.

14 **U parkeert uw voertuig aan airside in een parkeervak. Wat moet u doen?**

A Motor uitzetten
B Voertuig op de handrem zetten
C Voertuig op de handrem zetten, motor uitzetten en voertuig afsluiten

Toelichting: voor uw veiligheid en die van andere medewerkers aan airside is het van belang dat u goed en veilig parkeert. Het is aan airside verplicht om altijd de handrem te gebruiken en de motor van uw voertuig af te zetten.

15 **Moet u als voetganger aan airside gebruik maken van de aanwezige voetgangerspaden?**

A Nee, alleen als u daar zin in heeft
B Nee, alleen als het druk is op de weg
C Ja, u moet altijd gebruik maken van de voetgangerspaden

Toelichting: voor uw eigen veiligheid en die van andere gebruikers aan airside bent u verplicht gebruik te maken van de voetgangerspaden en voetgangersoversteken aan airside.

16 **Wanneer mag de bestuurder van het voertuig een ander voertuig inhalen?**

A Bij een onderbroken witte streep
B Bij een doorgetrokken witte streep
C Bij een dubbele doorgetrokken witte streep

Toelichting: aan airside gelden dezelfde basisverkeersregels als in het openbare wegverkeer. Dat geldt ook voor markeringen op de weg.

17 **Heeft de ambulance die sirene en zwaailicht voert, voorrang?**

A Nee, alleen als u dat vindt
B Ja, de ambulance heeft voorrang
C Nee, de ambulance heeft geen voorrang

Toelichting: het verkeer op de randweg heeft voorrang op het verkeer dat vanaf het platform de randweg op wil. Maar hulpdiensten die sirene en zwaailicht voeren, moet u altijd voor laten gaan.

18 **Heeft de auto op de randweg voorrang op verkeer van het platform?**

A Hangt er vanaf wie het eerst ter plekke is
B Ja, verkeer op de randweg heeft voorrang
C Nee, verkeer vanaf het platform heeft voorrang

Toelichting: verkeer op de randweg heeft voorrang op verkeer dat vanaf het platform de randweg op wil, behalve als een hulpdienst sirene en zwaailicht voert.

19 **U staat voor een BZO-licht dat oranje knippert. Waar bevindt u zich?**

A Voor een doorlaatpost
B Voor een kruising met een vliegtuigrijbaan
C Voor een kruising met een start- en landingsbaan

Toelichtling: dit oranje knipperende licht geeft aan, dat u voor een kruising met een vliegtuigrijbaan staat. Let extra goed op en verleen voorrang aan al het verkeer op de vliegtuigrijbaan. Alleen als het licht rood is, moet u wachten op begeleiding voordat u oversteekt.

20 **U staat met uw voertuig voor een oversteek en het rode BZO-licht brandt. Mag u hier zonder begeleiding oversteken?**

A Ja, als u vindt dat het veilig is
B Ja, dat mag want begeleiding is niet nodig
C Nee, bij rood licht moet u op begeleiding wachten

Toelichting: U staat voor een kruising met een vliegtuigrijbaan. Let extra goed op. Als het licht rood is, moet u wachten op begeleiding voordat u oversteekt.

21 **Mag u met uw voertuig het bord 'LEVENSGEVAAR LANDINGSTERREIN STRENG VERBODEN TOEGANG' passeren?**

A Ja, want u wilt snel oversteken
B Nee, u mag dit bord nooit passeren
C Ja, met uw Schipholpas mag u dit bord passeren

Toelichting: voor het landingsterrein is speciale bevoegdheid nodig. Passeer nooit dit bord zonder deze bevoegdheid.

22 **Wat is het maximaal aantal bagagekarren waarmee men mag rijden aan airside?**

A 6
B 7
C 8

Toelichting: trek nooit meer dan 6 bagagewagens of containerdolly's/pallet-wagens. Alleen aankoppelen van groot naar klein en samen met de trekker nooit langer dan 27,5 meter.

23 **Waarmee moet u bagagekarren afdekken?**

A Een stuk plastic
B Een dekzeil, huif of kap
C U hoeft de bagagekar niet af te dekken

Toelichting: het is verplicht open bagagekarren af te dekken met een dekzeil, huif of kap zodat er geen bagage kan afvallen.

24 **Wat is de maximale toegestane hoogte van een voertuig aan airside?**

A 3,50 meter
B 3,80 meter
C 4,10 meter

Toelichting: voertuigen hoger dan 3,80 meter mogen niet zonder begeleiding aan Airside komen.

25 **Wat zijn anti-collisionlights?**

A Lichten op het dockingsysteem

B Rode knipperende lichten onder en boven op een vliegtuig

C Toplichten op de voertuigen van de Airside Operations van Amsterdam Airport Schiphol

Toelichting: anti-collisionlights zijn rode knipperende lichten onder en bovenop een vliegtuig. Wanneer deze lichten branden kunnen de motoren aan zijn, kan het vliegtuig aankomen, vertrekken of versleept worden.

SAFETY TEST PLATFORMEN

1 **Uw werkgever laat u zonder hoge zichtbaarheidskleding werkzaamheden op het platform of vliegtuigopstelplaats uitvoeren. Is dit toegestaan?**

A Ja, dit is toegestaan
B Nee, dit is niet toegestaan
C Dit is alleen 's nachts toegestaan

Toelichting: het is verplicht om hoge zichtbaarheidskleding te dragen als u zich op het platform of een vliegtuigopstelplaats bevindt.

2 **Uw wilt als voetganger even rondkijken op een vliegtuigopstelplaats. Is dat toegestaan?**

A Nee, dat is niet toegestaan
B Ja, dat mag want u vindt het leuk
C Ja, dat mag alleen tijdens uw pauze

Toelichting: het is verboden om als voetganger een vliegtuigopstelplaats te betreden wanneer deze daar geen werkzaamheden uitvoert.

3 **Passagiers worden door een medewerker naar het vliegtuig begeleid. De auto wil hier tussendoor rijden. Hebben de passagiers voorrang?**

A Nee, want de auto kan haast hebben
B De passagiers hebben nooit voorrang
C De passagiers hebben altijd voorrang

Toelichting: passagiers die van en naar vliegtuigen worden begeleid hebben altijd voorrang en mogen niet gehinderd worden.

4 **U wilt met uw voertuig twee vliegtuigopstelplaatsen oversteken. Bent u verplicht om hier via de randweg naar toe te rijden?**

A U mag dit zelf bepalen
B Het is verplicht om via de randweg te rijden
C Het is niet verplicht om via de randweg te rijden

Toelichting: het is gevaarlijk om de rode klaringslijnen te passeren. Ook verstoort u daarmee de afhandeling op de andere vliegtuigopstelplaatsen. Als u enkele vliegtuigopstelplaatsen verder moet zijn, bent u verplicht daar via de randweg naar toe te rijden.

5 **U wilt naar een aangrenzende vliegtuigopstelplaats. Mag u over de smalle rode vliegtuigklaringslijn rijden?**

A Dit is toegestaan
B Dit is niet toegestaan
C U moet altijd via de randweg rijden

Toelichting: alleen als u op de aangrenzende vliegtuigopstelplaats moet zijn, mag u over de smalle rode vliegtuigklaringslijn rijden.

6 **De bagagetrekker neemt de kortste route naar een andere vliegtuigopstelplaats. Mag de chauffeur over de brede rode klaringslijn rijden?**

A Dit mag omdat het een kortere route is
B De chauffeur mag nooit over de brede rode klaringslijn rijden
C Dit mag alleen indien op beide vliegtuigopstelplaatsten vliegtuigen geparkeerd staan

Toelichting: de brede rode klaringslijn scheidt het platform van de rijbaan. U mag deze lijn nooit overschrijden. Rijd daarom via de randweg naar een andere vliegtuigopstelplaats.

7 **Er zijn twee verschillende rode klaringslijnen, welke klaringslijn mag u nooit overschrijden?**

A U mag geen enkele rode klaringslijn overschrijden
B De brede rode klaringslijn tussen het platform en de vliegtuigrijbaan
C U mag niet over de smalle rode klaringslijn tussen de vliegtuigopstelplaatsen rijden

Toelichting: de brede rode klaringslijn scheidt het platform van de vliegtuig-rijbaan. U mag deze lijn nooit overschrijden. Rijd daarom via de randweg naar een andere vliegtuigopstelplaats.

8 **Wanneer mag u parkeren op een op- en of afrit van een vliegtuigopstelplaats?**

A Nooit
B Bij BZO
C Tijdens de afhandeling van een vliegtuig

Toelichting: een op- en afrit van een vliegtuigopstelplaats dient gedurende de afhandeling als vluchtroute gebruikt te kunnen worden en dient dan ook vrijgehouden te worden.

9 **Wanneer mag u in het rood gestreepte gebied van de passagiersbrug parkeren?**

A Als er een vliegtuig verwacht wordt
B U mag nooit in dit gebied parkeren
C Als er een vliegtuig geparkeerd staat

Toelichting: het rood gestreepte vak geeft het bewegingsgebied van de passagiersbrug aan. Hier geldt een algemeen parkeer- en stopverbod.

10 **Het wit omlijnde opstelvak is met witte schuine lijnen gemarkeerd. Dit vak is bestemd voor materieel met een hoogtebeperking van:**

A 2,25 meter
B 3,50 meter
C 3,75 meter

Toelichting: het wit gestreepte opstelvak is bestemd voor materieel niet hoger dan 2,25 meter. Te hoog materieel kan het vliegtuig beschadigen.

11 **Wat is de maximale hoogte voor materieel in een opstelvak waar geen hoogtebeperking geldt?**

A 3,0 meter
B 3,5 meter
C 4,0 meter

Toelichting: in deze opstelvakken geldt een hoogtebeperking van 3,5 meter. Te hoog materieel kan de vleugel van een vliegtuig beschadigen.

12 **Waar moet de Ground Power Unit geplaatst worden op een vliegtuigopstelplaats?**

A Naast de gele inrijlijn
B In het GPU vak indien deze aanwezig is
C In het rood gearceerde gebied bij de passagiersbrug

Toelichting: een GPU opstelvak is alleen bestemd voor het parkeren van Ground Power Units. U mag nooit andere voertuigen of afhandelingsmaterieel in een GPU vak parkeren.

13 **U wilt uw materieel bij een periferiehek parkeren. Hoe ver moet u minimaal van het hek af parkeren?**

A 1,0 meter
B 2,0 meter
C 3,0 meter

Toelichting: het is te allen tijde verboden om voertuigen of materieel binnen 3 meter vanaf het periferiehek te parkeren.

14 **U moet op een vliegtuigopstelplaats zijn voor een afhandeling. Er is een tankwagen op de vliegtuigopstelplaats bezig met tankwerkzaamheden. Waar moet u rekening mee houden?**

A Dat u uw voertuig voor de tankwagen parkeert
B Dat de tankwagen altijd onbelemmerd kan wegrijden
C Dat u uw voertuig tussen de tankwagen en het vliegtuig parkeert

Toelichting: tankwagens aan airside vervoeren een explosieve brandstof. Tankwagens moeten daarom te allen tijde kunnen wegrijden.

15 **Wat betekent een doorgetrokken gele lijn op het platform?**

A Deze deelt het platform in tweëen
B Dit is de lijn waarop het vliegtuig de opstelplaats binnen taxiet
C Om afhandelingsmaterieel zo recht mogelijk op het platform te zetten

Toelichting: de gele vliegtuig-inrijlijn geeft de rijroute voor een vliegtuig naar een opstelplaats aan.

16 **Wat betekent de ontstoken groene lamp onder de passagiersbrug?**

A Dit betekent dat de brug defect is
B Dit betekent dat de brug in de parkeerstand staat
C Dit betekent dat de brug elk moment kan gaan rijden

Toelichting: als de groene lamp onder de passagiersbrug brandt staat de brug in de parkeerstand en kan niet in beweging gezet worden.

17 **Wanneer moet u een bewegende passagiersbrug voorrang verlenen?**

A Deze heeft altijd voorrang
B Alleen als deze van rechts komt
C U hoeft een passagiersbrug nooit voorrang te verlenen

Toelichting: aan een bewegende passagiersbrug moet u altijd voorrang geven.

18 **Waar staat de brandblusser op de vliegtuigopstelplaats?**

A Binnen in het vaste gedeelte van de passagiersbrug
B Op het platform onder het vaste gedeelte van de passagiersbrug
C Niet iedere vliegtuigopstelplaats hoeft een brandblusser te hebben

Toelichting: de brandblusser staat op elke vliegtuigopstelplaats onder het vaste gedeelte van de passagiersbrug en wordt op de grond aangegeven door middel van een rode cirkel.

19 **U ziet een rood vierkant met rode schuine strepen. Wat duidt dit aan?**

A **Dit is een hydrantput**
B Dit is een nooduitgang
C Dit is een GPU opstelvak

Toelichting: een hydrantput wordt gemarkeerd door een rood vierkant met rode schuine strepen. U mag nooit uw voertuig op een hydrantput parkeren.

20 **Moet een vliegtuig op iedere vliegtuigopstelplaats door een apron officer of door een bedienaar van een dockingsysteem geparkeerd worden?**

A Alleen als er niemand aanwezig is
B Ja, dat moet op iedere vliegtuigopstelplaats
C Nee, op sommige vliegtuigopstelplaatsen kunnen vliegtuigen zelfstandig parkeren

Toelichting: op Schiphol kunnen vliegtuigen zonder behulp van een apron officer of docking systeem geparkeerd worden. Wees hier extra alert op.

21 **U ziet een vliegtuig dat geparkeerd is waar de anti-collisionlights van branden. Wat betekent dit?**

A Dit heeft geen specifieke betekenis
B Dat de afhandeling gestart kan worden
C Dat de motoren van het vliegtuig nog aan kunnen zijn en dat de afhandeling nog niet gestart mag worden

Toelichting: anti-collisionlights zijn rode knipperende lichten onder en bovenop een vliegtuig. Wanneer deze lichten branden kunnen de motoren aan zijn, kan het vliegtuig aankomen, vertrekken of versleept worden.

22 **Wanneer mag een vliegtuig afgehandeld worden?**

A Zodra het vliegtuig stilstaat
B Als de wielblokken geplaatst zijn en de motoren nog draaien
C Als de motoren zijn stilgezet, de wielblokken geplaatst en de anti-collision-lights zijn gedoofd

Toelichting: een vliegtuig mag pas afgehandeld worden als de motoren zijn stilgezet, de wielblokken geplaatst en de anti-collisionlights zijn gedoofd. Dit voor uw eigen veiligheid en om schade aan het vliegtuig te voorkomen.

23 **De anti-collisionlights branden. Mag de man voor het vliegtuig langslopen?**

A Alleen als de man zijn pas versnelt
B Ja, want hij draagt Hoge Zichtbaarheidskleding
C Nee, de man moet wachten totdat de lichten gedoofd zijn

Toelichting: als de anti-collisionlights branden, draaien de vliegtuigmotoren nog. Het is levensgevaarlijk om dan voor het vliegtuig langs te lopen omdat draaiende motoren een grote zuigkracht veroorzaken waardoor u in de motor gezogen kunt worden.

24 **De anti-collisionlights branden. Mag de man achter het vliegtuig langslopen?**

A Alleen als de man zijn pas versnelt
B Ja, want hij draagt Hoge Zichtbaarheidskleding
C Nee, de man moet wachten totdat de lichten gedoofd zijn

Toelichting: als de anti-collisionlights branden, draaien de vliegtuigmotoren nog. Het is levensgevaarlijk om dan achter het vliegtuig langs te lopen omdat draaiende motoren jetblast kunnen veroorzaken waardoor u weggeblazen kunt worden.