Amsterdam Airport Schiphol is de schakel in het internationale transport van goederen en personen door de lucht, en het logistieke netwerk van spoor- en wegverbindingen in ons land en de rest van Europa. De luchthaven levert hiermee een belangrijke bijdrage aan de economische, sociale en culturele ontwikkeling van ons land en de regio. Schiphol Group erkent dat deze positie verantwoordelijkheden met zich meebrengt die invloed kunnen hebben op de wijze van ondernemen.

BELEIDSVERKLARING VERANTWOORD ONDERNEMEN

Amsterdam Airport Schiphol

Wij stellen ons ten doel:

Een optimale relatie tussen de mainport Schiphol en haar omgeving te bewerkstelligen om zo duurzame waarde te kunnen creëren voor onze stakeholders.
We willen een proactieve en leidende rol spelen om samen met sectorpartners en kennisinstellingen in de luchtvaartketen innovaties op milieugebied te ontwikkelen. Door deze kennis en innovaties ook toe te passen op onze eigen bedrijfsvoering, streven wij voortdurend naar beperking van de negatieve gevolgen van onze bedrijfsactiviteiten op de leefomgeving van huidige en toekomstige generaties. Onze koers voor de komende jaren is het ontwikkelen van Amsterdam Airport Schiphol tot 'koploper' op milieugebied.
Deze ambitie willen we realiseren door te werken aan duurzame kwaliteit en groei, door voortdurend en zo goed mogelijk rekening te houden met de verschillende belangen en door te ondernemen met respect voor mens en milieu.

Ons beleid is gericht op:

- Een klantgerichte en goed samenwerkende organisatie die zich inleeft in eigen medewerkers, klanten, passagiers, omwonenden en overige belanghebbenden. De waarden respect, betrokkenheid en resultaatgerichtheid vormen hierbij voor ons de grondbeginselen;
- Het continu zorgdragen voor een veilige luchthaven, voor onze eigen medewerkers en alle andere personen die de luchthaven bezoeken of op de luchthaven werkzaam zijn;
- Het spelen van een actieve en leidende rol in de wijze waarop wij op het luchthaventerrein omgaan met het milieu. Hierbij streven we er de komende jaren naar om meer te doen dan nodig volgens de geldende wet- en regelgeving.
- Een goede kwaliteit van de leefbaarheid in de leefomgeving rondom Schiphol wat betekent dat we de positieve effecten van de luchthaven voor de regio willen versterken en de negatieve effecten voor de omgeving willen beperken;
- Creëren van duurzame waarde voor onze stakeholders en het genereren van benodigde financiële slagkracht om te kunnen blijven investeren in de concurrentiepositie van de luchthaven en goede vestigingsvoorwaarden in de regio;
- Investeren in de ontwikkeling van kennis en innovatie van de luchtvaartsector, werkgelegenheid en het netwerk van internationale passagiers- en vrachtverbindingen die van belang zijn voor de regio en de luchthaven.

Wij vinden het belangrijk dat deze punten in onze bedrijfsvoering centraal staan en dat medewerkers zich, binnen de kaders van hun eigen werk en verantwoordelijkheden, inzetten om dit beleid succesvol uit te voeren.

Wij stimuleren het beleid voor verantwoord ondernemen door:

- Jaarlijks doelen vast te stellen en transparant verslag te doen aan onze stakeholders over deze doelen en behaalde resultaten;
- Medewerkers een stimulerende, veilige en gezonde werkomgeving aan te bieden en hen te ondersteunen bij hun persoonlijke ontwikkeling;
- Financiële middelen beschikbaar te stellen om innovaties door te voeren en zo onze processen te optimaliseren vanuit onze visie op verantwoord ondernemen;
- Medewerkers in staat te stellen om zich als vrijwilliger in te zetten voor een door ons vastgesteld of goedgekeurd maatschappelijk doel.

Verantwoordelijkheid richting onze stakeholders

Wij streven naar een open dialoog en een goede samenwerkingsrelatie met onze belanghebbenden: medewerkers, klanten, aandeelhouders, sectorpartners, omwonenden en (lokale) overheden.

Verantwoording

Met het verslag Verantwoord ondernemen op Schiphol verschaffen wij belanghebbenden inzicht in ons beleid, de behaalde resultaten en de toekomstplannen op de locatie Schiphol.

De Directie van Schiphol Group:

Gerlach Cerfontaine **Pieter Verboom** **Ad Rutten**

Amsterdam Airport Schiphol