

Safety & Security E-learning Modules – Instructie medewerkers

In deze instructie wordt uitgelegd hoe je de E-learning Safety & Security opzoekt in de Schiphol Learning Hub (SLH) en deze kunt volgen. De E-learning module(s) moet je volgen voorafgaand aan jouw afspraak bij het Badge Center voor de Schipholpas. Volg onderstaande stappen.

Vorbereiding

1. Vraag via jouw manager/ planner een SLH-account aan.
2. Je ontvangt een e-mail ter bevestiging dat er een account is aangemaakt.

Inloggen

3. Ga naar <https://learninghub-extern.schiphol.nl> en log in met jouw e-mailadres en wachtwoord.

Heb je (nog) geen wachtwoord ontvangen? Klik dan op de knop 'wachtwoord vergeten'. Vul het e-mailadres in waarmee je geregistreerd bent. Je ontvangt dan een nieuwe e-mail met instructies.

Wachtwoord vergeten

Vul hieronder jouw e-mailadres in en klik op "Aanvragen" om een nieuw wachtwoord aan te vragen.

Jouw e-mailadres *:

[Terug](#) [Aanvragen](#)

Beste Hans Vliegveld,

Je hebt een nieuw wachtwoord aangevraagd voor het online leerportaal van Schiphol Learning Hub.

Je tijdelijke wachtwoord is: 6Vr7ef86DbKb474

Het tijdelijke wachtwoord is slechts 1 uur geldig. Log je voor de eerste keer in met het tijdelijke wachtwoord, dan wordt je verzocht een nieuw wachtwoord aan te maken.

Heb je vragen? Neem dan [contact](#) met ons op! Dit nieuwe wachtwoord moet minimaal 15 tekens bevatten, waarvan ten minste één hoofdletter en één cijfer.

Veel succes en plezier met de leeractiviteiten!

Met vriendelijke groet,

Learning & Development Schiphol

Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol, The Netherlands
P.O. Box 7501, 1118 ZG Schiphol, The Netherlands, [schiphol.nl](#)

Schiphol

Welcome to Amsterdam Airport

Follow us on: [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Youtube](#) [Instagram](#)

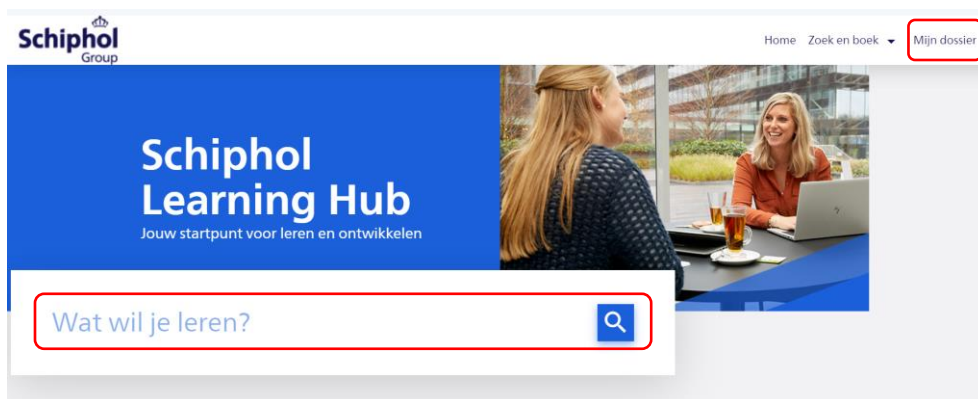
Voer nu 2x jouw nieuw gekozen wachtwoord in. Dit wachtwoord moet uit minstens 15 tekens bestaan waarvan min. één hoofdletter en één cijfer.



**Gebruik als wachtwoord een zogenaamde wachtwoordzin.
Voorbeeld: Lerenopschiphol8.**

E-learning starten

4. Ben je ingelogd? Dan zie je het hoofdscherm van de SLH. Je kunt vanuit hier naar:
 - a. 'De catalogus' (waar je het totale aanbod van leeractiviteiten vindt).
 - b. 'Mijn Dossier' (waar je een overzicht vindt van jouw leeractiviteiten).



5. Typ in de zoekbalk 'Safety & Security' in en klik op zoek.
 - a. Vink daarna eventueel onder 'Doelgroep' de optie 'Schipholpashouders' aan. Je weet dan zeker dat je alleen de relevante e-learnings te zien krijgt.

^ Doelgroep gevonden 7 items Sorteer op Relevantie

- HRM 0
- Leden Crisisorganisatie Schiphol 0
- Leidinggevend personeel 0
- Medewerkers werkzaam aan Airside 0
- Operationele medewerkers 0
- Projectmedewerkers 0
- Schiphol Group medewerkers 0
- Schipholpashouders 7
- Toezichthouders 0

^ Thema

- Automatisering & ICT 0

Één uitvoering

E-learning Safety & Security: module Terminal Schiphol
De module Terminal is onderdeel van de reeks: E-learning Safety & Security. De informatie uit het Schiphol zakboekje is samengevat in deze...

Vergelijk [Lees meer](#)

Volledig online € 0,00 Veilig werken

6. Klik op 'Lees meer' en vervolgens op 'Start nieuwe activiteit'.

IDENTITY CARD B Schiphol

IDENTITY CARD Schiphol

IDENTITY CARD Schiphol

IDENTITY CARD Schiphol

IDENTITY CARD Schiphol

E-learning Safety & Security: module Terminal

Volledig online

Start nieuwe activiteit Bewaar Deel leeractiviteit

Let Op!

De Safety & Security E-learning module Platform kost €40,- daarom moet je, je voor die e-learning inschrijven. In plaats van 'Start nieuwe activiteit' klik je dan op 'Direct inschrijven'.

Het kan zijn dat jij door jouw manager/ planner voor deze e-learning wordt/ bent ingeschreven. Controleer dit bij 'Mijn dossier'.

Mijn dossier

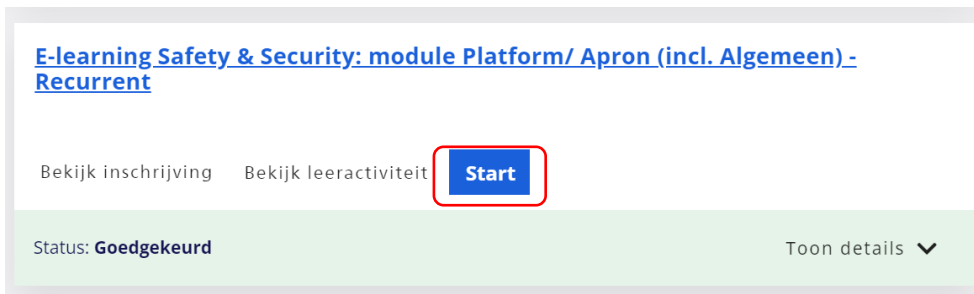
Leeractiviteiten die geld kosten kun je niet direct starten, maar moet je op ingeschreven worden. Het kan zijn dat jouw manager/ planner dat al voor jou heeft gedaan.

7. Klik in je persoonlijk overzicht op 'Mijn e-learning'. Je komt nu bij de inschrijvingen.



8. Hier staat de Safety & Security E-learning module eventueel al voor je klaar. Klik op Start om de module te starten.

Staat de E-learning hier niet dan heeft jouw manager/ planner je nog niet ingeschreven. Je kunt dit eventueel zelf doen door de e-learning via de catalogus op te zoeken en jezelf in te schrijven.



Veel gestelde vragen.

- **Ik heb op 'Start' geklikt, maar de e-learning opent niet.**

Dit kan komen door pop-ups die de e-learning blokkeren. Klik rechtsboven op het icoon met de rode stip of op instellingen in je browser en accepteer pop-ups van Schiphol Learning Hub.

- **Ik heb de e-learning afgerond, maar ik zie geen certificaat.**

De verwerking van jouw resultaat in de Schiphol Learning Hub kan een minuutje duren. Ververs vervolgens de pagina en controleer het dan nogmaals. Als het goed is, staat de e-learning nu onder 'Afgerond' en vind je jouw certificaat terug onder het tabje 'Certificering'.

Is het certificaat dan nog steeds niet beschikbaar? Controleer dan of je de e-learning module wel goed hebt afgesloten. Klik op 'Bekijk leeractiviteit' en klik op 'Resume'. De Safety & Security e-learning modules hebben een afsluitende pagina waarop staat dat je de module kunt sluiten. Pas als je die pagina ziet, wordt de e-learning als voltooid geregistreerd.

- **Moet ik mijn certificaten printen?**

Voor de afspraak bij het Badge Center moet je jouw certifica(a)t(en) vlot kunnen aantonen. Dit hoeft niet perse op papier, dat mag ook digitaal, maar zorg wel dat je de/ het certifica(a)t(en) bij de hand hebt.